



HITCALL PD シリーズ (歯科医院ポップアップ編)

システム概要書

株式会社ソナーソフトウェア



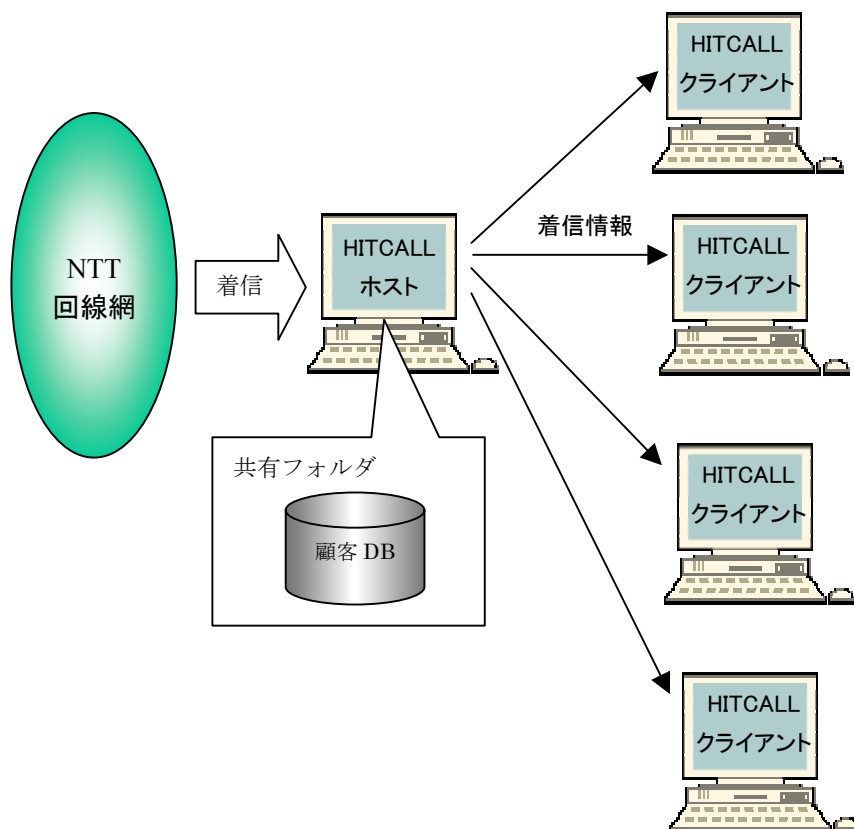
■システム概要

HitCall PD シリーズは電話着信と同時に画面右下より患者様情報をポップアップさせるシステムです。通常は電話対応以外の業務を行われているユーザー様に最適です。

電話着信情報を画面右下より患者様情報をポップアップさせます。LAN ネットワークに対応しており、複数台の PC で顧客情報の共有化と電話着信を実現します。

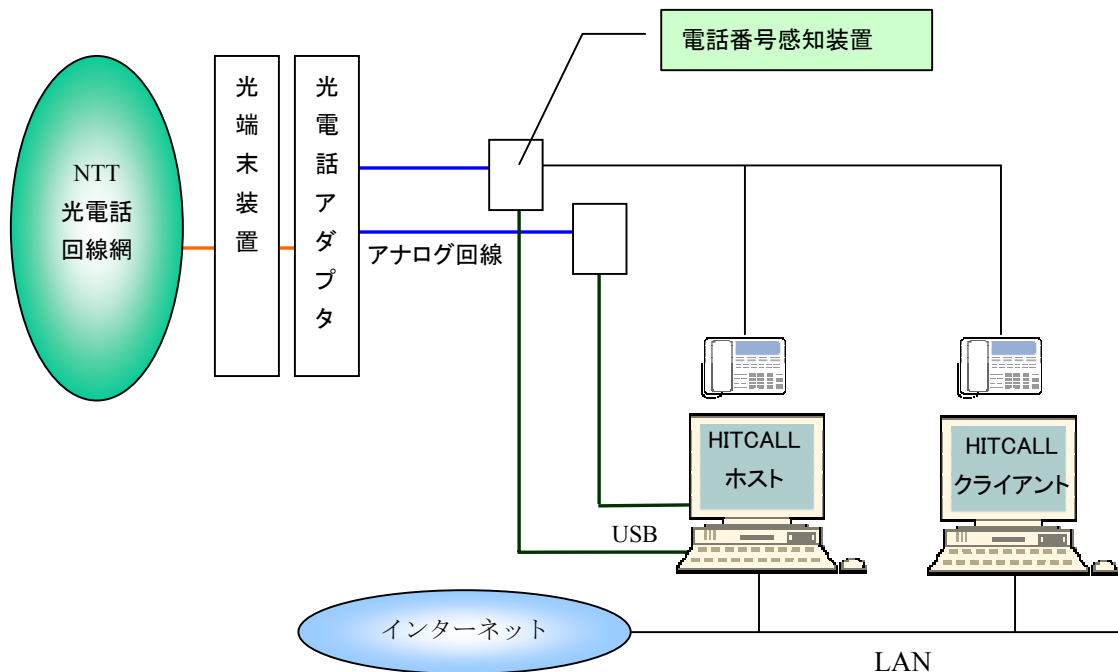
HitCall PD シリーズシステムはホストシステムとクライアントシステムから構成されます。ホストシステムは常時電話着信監視を行い、電話着信があると、その情報を各クライアントに伝達。HitCall システムがインストールされている全てのパソコンで顧客情報をポップアップさせます。

HitCall PD シリーズは複数回線、ビジネスフォンに対応しています。今お使いのビジネスフォンを買い換えることなく、患者様情報のポップアップを実現します。光回線、ISDN 回線、アナログ回線に対応。既存顧客データは Excel 形式、CSV 形式のデータを簡単に HitCall データベースに取り込む事が可能です。データの再入力等は必要ありません。



■HITCALL システム全体構成図 (例 : 光電話ビジネスフォンなしの場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○光電話

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。
光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプ (S/T ケーブル出力ポート付)

○ビジネスフォン主装置

光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプでターミナルアダプタを設置した場合は、ビジネスフォン主装置にはアナログ回線ボードが搭載されている必要があります。

○電話番号感知装置

電話番号感知装置はナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

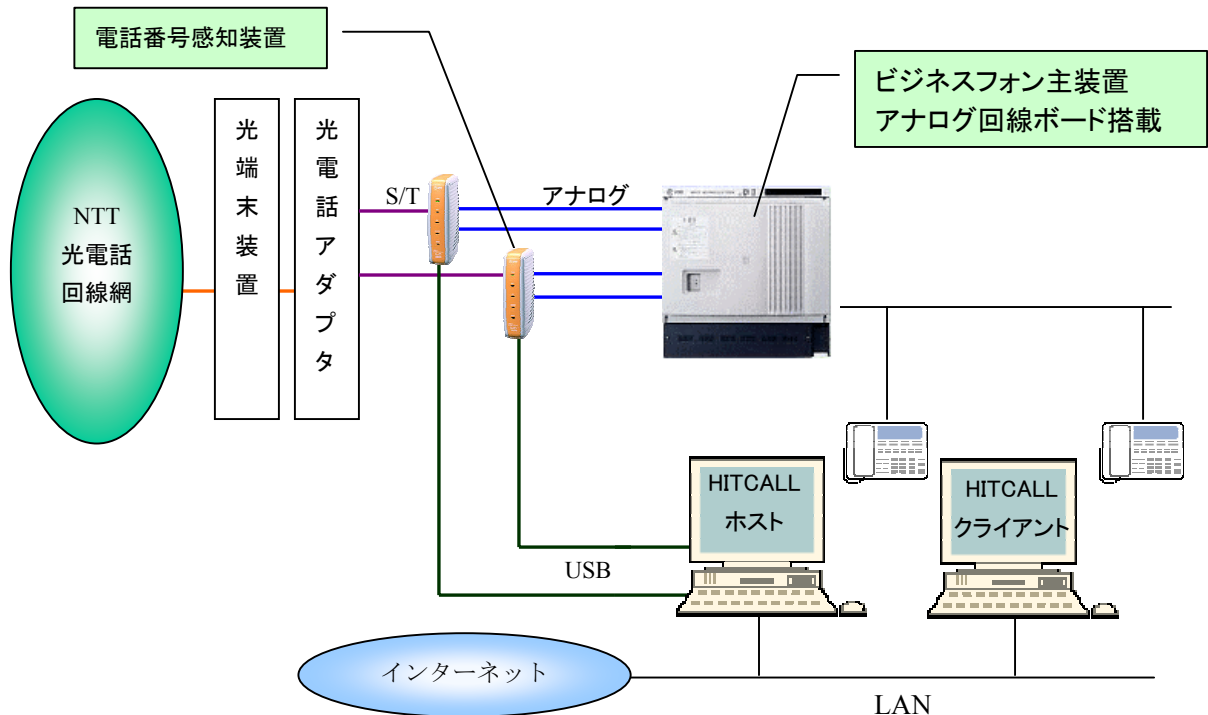
Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

■HITCALL システム全体構成図 (例 : 光電話の場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○光電話

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。
光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプ (S/T ケーブル出力ポート付)

○ビジネスフォン主装置

光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプでターミナルアダプタを設置した場合は、ビジネスフォン主装置にはアナログ回線ボードが搭載されている必要があります。

○電話番号感知装置

電話番号感知装置はナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

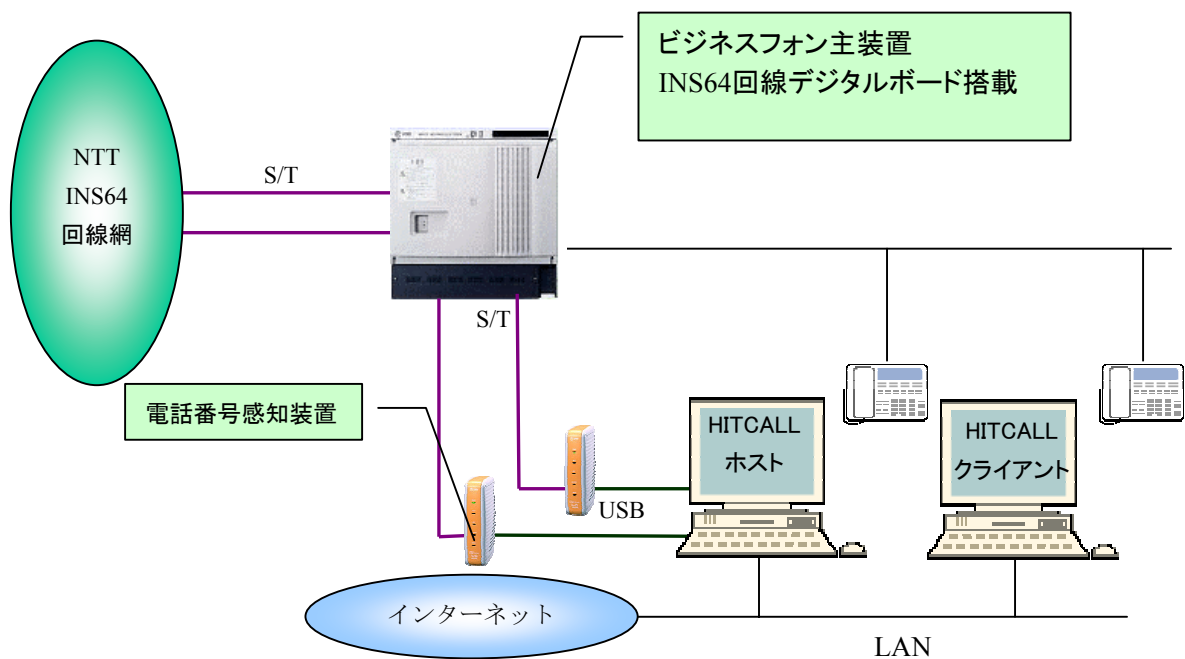
Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

■HITCALL システム全体構成図 (例 : ISDN の場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○ISDN

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。

○ビジネスフォン主装置

ISDN 回線の場合は、INS64 回線デジタルボードが搭載されている必要があります。

○電話番号感知装置

電話番号感知装置はナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

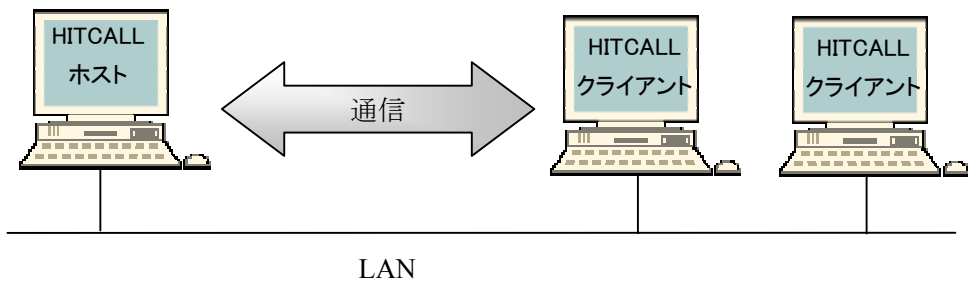
Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

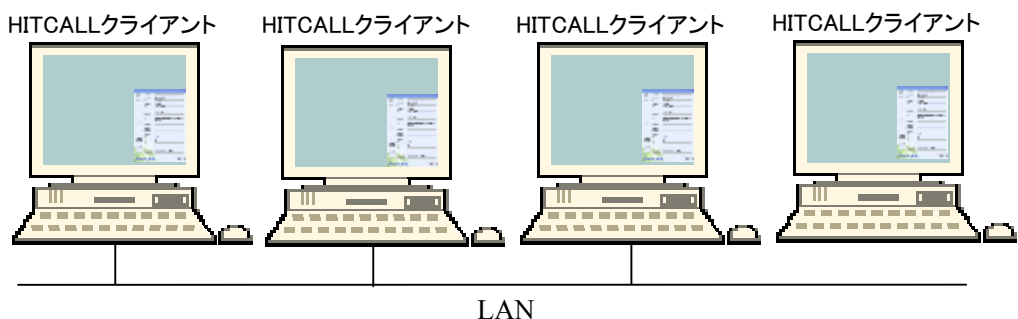
■HITCALL ホストとクライアント

HITCALL はホストプログラムとクライアントプログラムから構成されます。
 現在お使いの、WindowsXp、WindowsVista、Windows7 等にそれぞれインストール行ってください。
 HitCall ホストは、着信電話を感知した後、各クライアントに着信情報を伝えます。



■電話着信時のクライアント

電話着信時の着信ポップアップはHitCall ホスト及び全クライアントパソコンで表示されます。
 受話器を取る前に患者様情報を確認する事が出来ます。



■動作環境

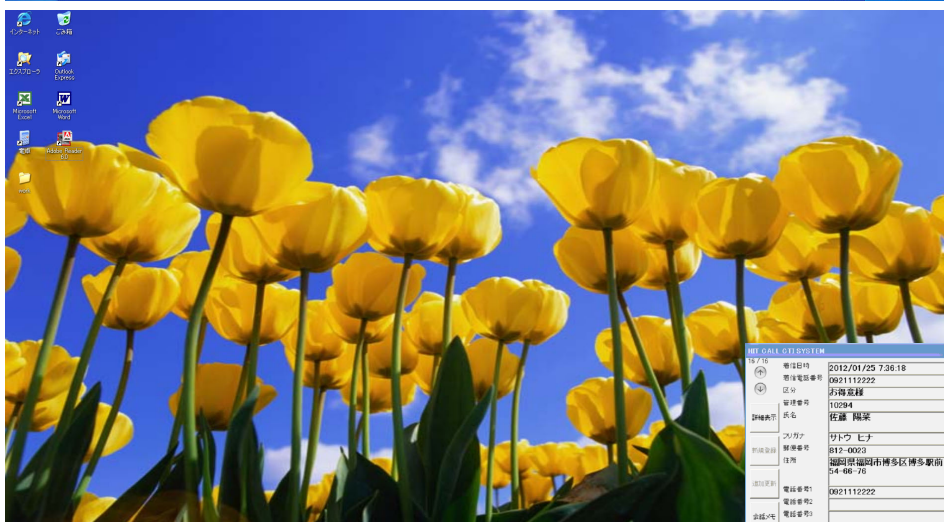
| 項目 | 条件 | 項目 |
|--------------|--|--------------|
| 対応 OS | Windows8、Windows7、WindowsVista WindowsXp、Windows2000 | 対応 OS |
| メモリ | 512MByte 以上 | メモリ |
| HDD | 100MByte 以上 | HDD |
| CPU | 2GHz クロック以上を推奨 Intel Core 2 以上を推奨 | CPU |
| LAN | HitCall クライアント利用時は必須。 HitCall ホストパソコンの共有フォルダに 対して各 HitCall クライアントパソコンから 読み書きできる事。 | LAN |
| インターネット | メール、Web 機能利用時は必須 | インターネット |
| 最小ディスプレイサイズ | 1024×768 ピクセル | 最小ディスプレイサイズ |
| 最大クライアント数 | 1～254 台 ※10 台以上はファイルサーバー必須 | 最大クライアント数 |
| 対応電話回線 | 光、ISDN、アナログ回線 | 対応電話回線 |
| 光回線条件 | VoIP アダプタ(アナログタイプ対応)又は VoIP アダプタ(ISDN タイプ対応)の何れ か必須 | 光回線条件 |
| ビジネスフォン | アナログボード、ISDN ボード搭載に対 応 | ビジネスフォン |
| 最大電話回線(ISDN) | 5 回線(アナログ換算 10 回線) | 最大電話回線(ISDN) |

■ポップアップ画面

電話着信があると、画面右下より HitCall がポップアップ。画面が少しずつ現れ表示されます。

Excel や Word などの他の作業を行なっても邪魔をする事はありません。

少しずつ表示を行うので、突然の全画面ポップアップでビックリしない、マンマシンユーザーインターフェース仕様になっています。



■HITCALL システムの常駐

Windows が起動すると HITCALL はタスクトレイに常駐します。



タスクトレイに常駐して電話の着信を監視します。
アイコンをダブルクリックすると下記メニュー画面が表示されます。

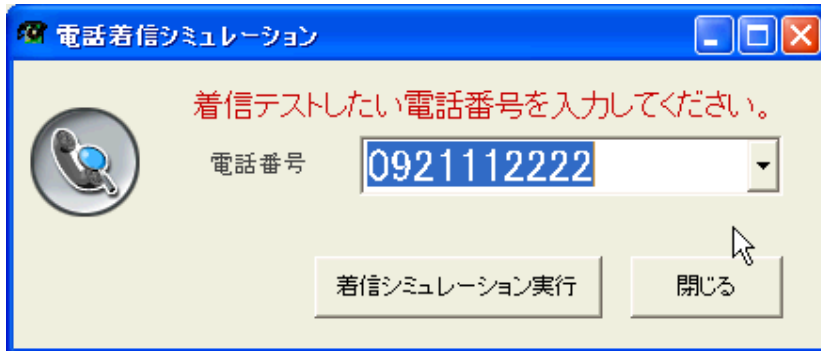
■HITCALL ホストシステム画面

HITCALL ホストシステムのメイン画面です。
各種設定を行います。



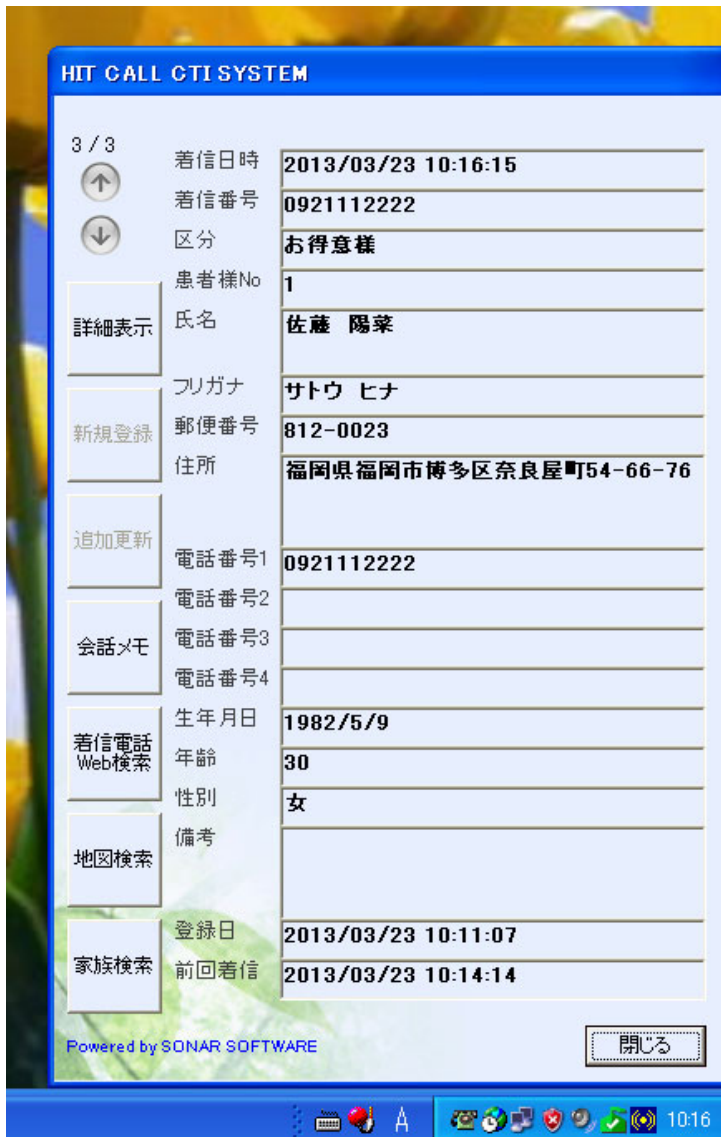
■電話着信シミュレーション画面

電話着信時の動作をシミュレーションする事が出来ます。



■電話着信ポップアップ画面

基本的な顧客情報を電話のベルと同時に表示します。



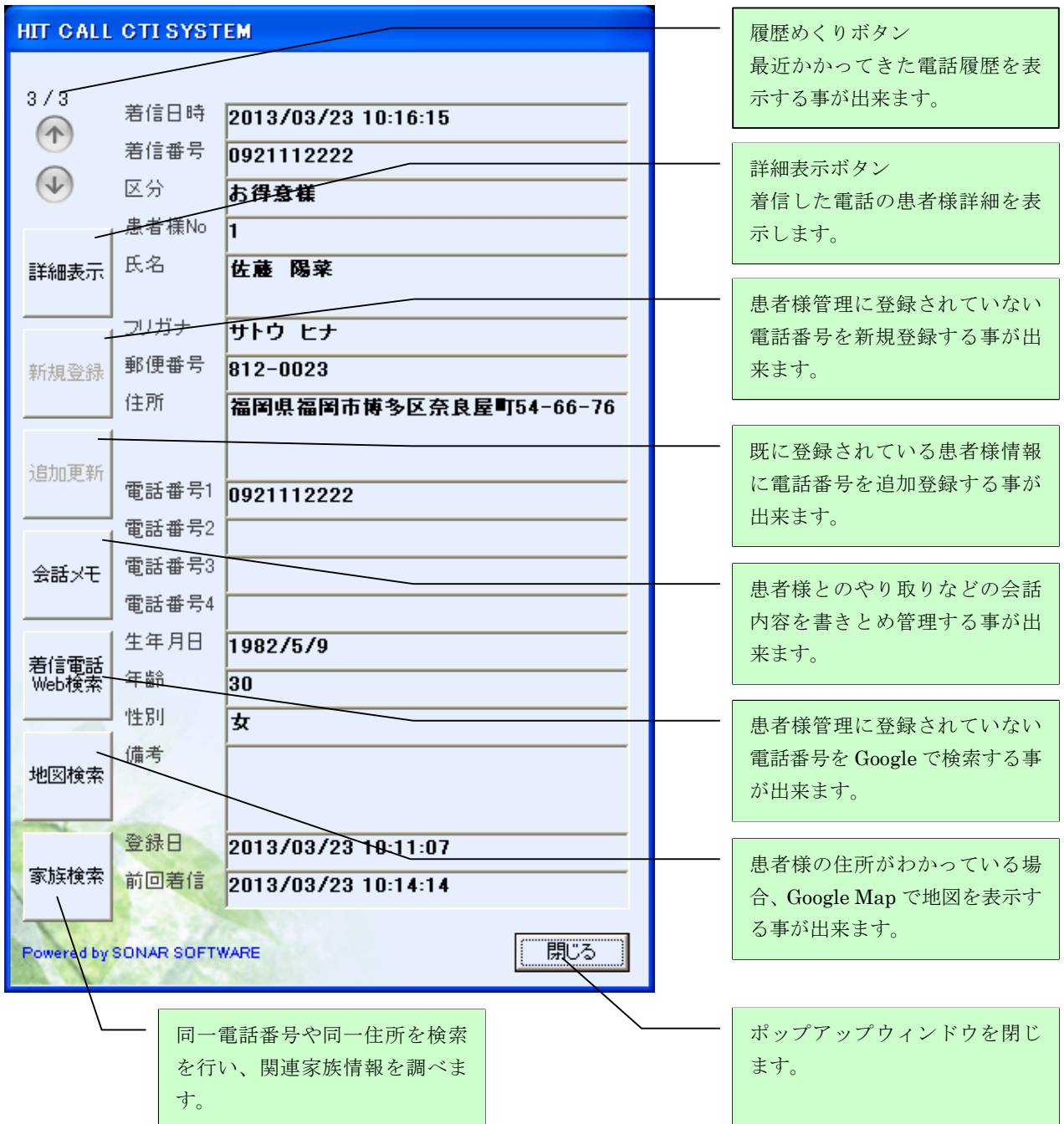
※何も操作しない場合は、約 30 秒後に自動的にウィンドウは閉じます。
ポップアップ時間はオプション設定で設定する事が出来ます。

■着信確認

タスクトレイの HITCALL アイコンを右クリックすると着信確認のポップアップメニューが表示されます。着信確認をクリックすると再度着信ポップ画面が表示されます。



■各ボタン説明



| HIT CALL CTI SYSTEM | |
|---------------------|--------------------------|
| 3 / 3 | 着信日時 2013/03/23 10:16:15 |
| ↑ | 着信番号 0921112222 |
| ↓ | 区分 お得意様 |
| 詳細表示 | 患者様No 1 |
| | 氏名 佐藤 陽菜 |
| 新規登録 | フリガナ サトウ ヒナ |
| | 郵便番号 812-0023 |
| | 住所 福岡県福岡市博多区奈良屋町54-66-76 |
| 追加更新 | 電話番号1 0921112222 |
| | 電話番号2 |
| 会話メモ | 電話番号3 |
| | 電話番号4 |
| 着信電話 Web検索 | 生年月日 1982/5/9 |
| | 年齢 30 |
| | 性別 女 |
| 地図検索 | 備考 |
| 家族検索 | 登録日 2013/03/23 10:11:07 |
| | 前着信 2013/03/23 10:14:14 |

履歴めくりボタン
最近かかってきた電話履歴を表示する事が出来ます。

詳細表示ボタン
着信した電話の患者様詳細を表示します。

患者様管理に登録されていない電話番号を新規登録する事が出来ます。

既に登録されている患者様情報に電話番号を追加登録する事が出来ます。

患者様とのやり取りなどの会話内容を書きとめ管理する事が出来ます。

患者様管理に登録されていない電話番号を Google で検索する事が出来ます。

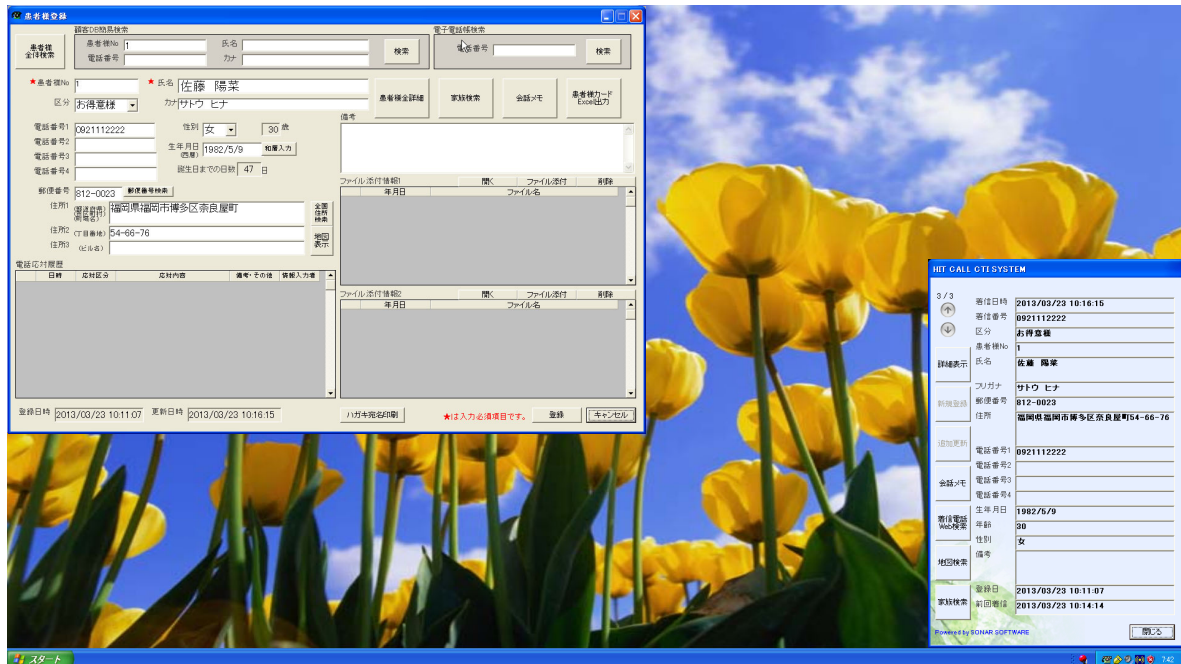
患者様の住所がわかっている場合、Google Map で地図を表示する事が出来ます。

同一電話番号や同一住所を検索を行い、関連家族情報を調べます。

閉じる
ポップアップウィンドウを閉じます。

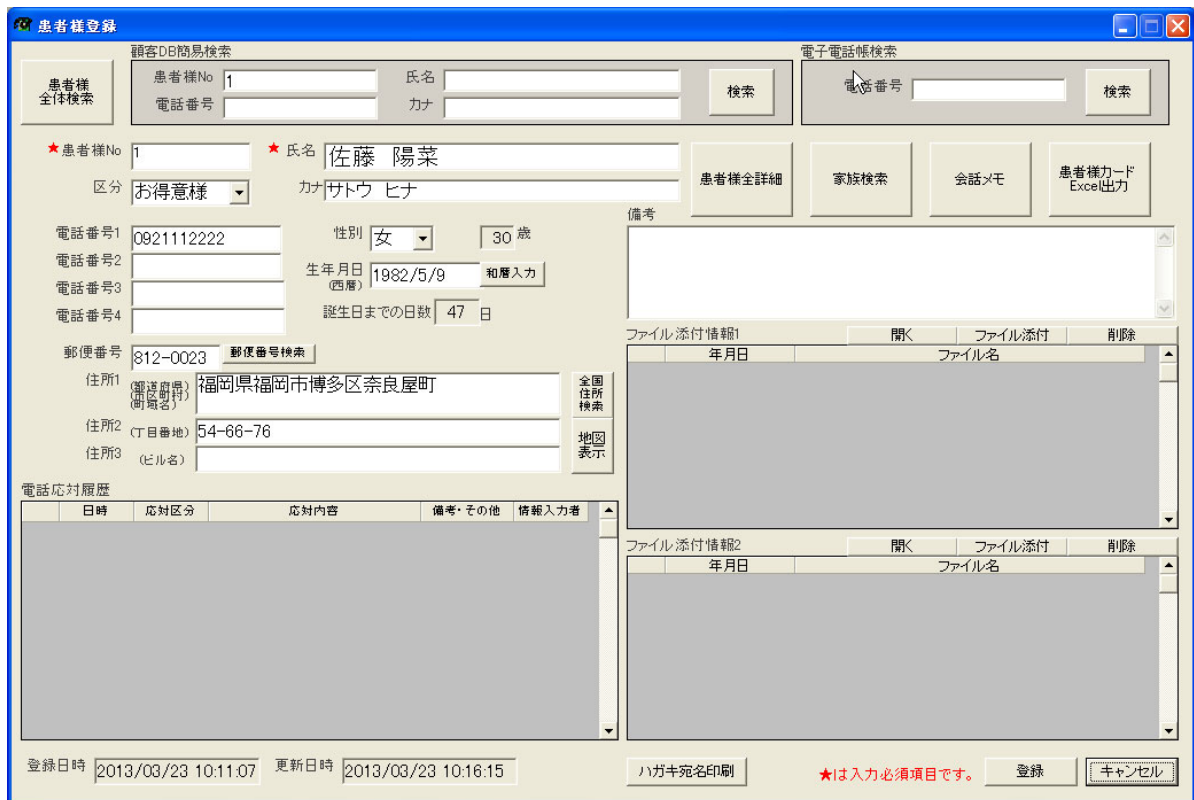
■ポップアップと顧客情報詳細表示画面

受話器を取った人が、更に詳細情報を見たい場合に、詳細表示ボタンを押すと表示されます。



電話着信があると HitCall がインストールされているパソコンに着信情報がポップアップ表示されます。

受話器を取った方は、必要に応じて詳細表示ボタンを押して患者様情報を表示する事が出来ます。患者様情報の表示確認、編集が行なえます。



■着信電話番号が電子電話帳の検索でヒットした場合のポップアップ例

※電子電話帳は別途オプションです。

The screenshot shows a call record in the HIT CALL CTI SYSTEM. The call was received on 2013/03/23 at 10:22:34 from the number 0926511111. The caller is identified as '福岡県庁' (Fukuoka Prefecture Office) and is categorized as '電子電話帳' (Electronic Address Book). The patient's address is listed as '福岡県福岡市博多区東公園7-7'. The system includes various search and management buttons on the left side.

| | | |
|------------|-------|---------------------|
| 4 / 4 | 着信日時 | 2013/03/23 10:22:34 |
| ↑ | 着信番号 | 0926511111 |
| ↓ | 区分 | 電子電話帳 |
| 患者様No | 氏名 | 福岡県庁 |
| フリガナ | 郵便番号 | 8120045 |
| 新規登録 | 住所 | 福岡県福岡市博多区東公園7-7 |
| 追加更新 | 電話番号1 | 0926511111 |
| 電話番号2 | 電話番号3 | |
| 電話番号4 | 生年月日 | |
| 着信電話 Web検索 | 年齢 | |
| 性別 | 備考 | |
| 地図検索 | 登録日 | |
| 家族検索 | 前回着信 | |

Powered by SONAR SOFTWARE

■着信電話番号がスタッフの電話番号でヒットした場合のポップアップ例

The screenshot shows a call record in the HIT CALL CTI SYSTEM. The call was received on 2013/03/23 at 10:23:31 from the number 123. The caller is identified as 'スタッフから(佐藤)' (Staff from (Sato)) and is categorized as 'スタッフからの電話' (Phone call from staff). The patient's name is listed as 'スタッフから(佐藤)'. The system includes various search and management buttons on the left side.

| | | |
|------------|-------|---------------------|
| 5 / 5 | 着信日時 | 2013/03/23 10:23:31 |
| ↑ | 着信番号 | 123 |
| ↓ | 区分 | スタッフからの電話 |
| 患者様No | 氏名 | スタッフから(佐藤) |
| フリガナ | 郵便番号 | |
| 新規登録 | 住所 | |
| 追加更新 | 電話番号1 | |
| 電話番号2 | 電話番号3 | |
| 電話番号4 | 生年月日 | |
| 着信電話 Web検索 | 年齢 | |
| 性別 | 備考 | |
| 地図検索 | 登録日 | |
| 家族検索 | 前回着信 | |

Powered by SONAR SOFTWARE

■着信電話番号が業者の電話番号でヒットした場合のポップアップ例

HIT CALL CTI SYSTEM

6 / 6

↑

↓

詳細表示

新規登録

追加更新

会話履歴

着信電話 Web検索

地図検索

家族検索

着信日時 2013/03/23 10:24:43

着信番号 0925896677

区分 業者からの電話

患者様No

氏名 株式会社ソナーソフトウェア 有田

フリガナ

郵便番号 816-0863

住所 福岡県春日市須玖南8-1

電話番号1

電話番号2

電話番号3

電話番号4

生年月日

年齢

性別

備考

登録日

前到着信

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■着信電話番号がその他電話番号でヒットした場合のポップアップ例

HIT CALL CTI SYSTEM

7 / 7

↑

↓

詳細表示

新規登録

追加更新

会話履歴

着信電話 Web検索

地図検索

家族検索

着信日時 2013/03/23 10:25:05

着信番号 9999

区分 セールス電話

患者様No

氏名 ●●

フリガナ

郵便番号

住所

電話番号1

電話番号2

電話番号3

電話番号4

生年月日

年齢

性別

備考

登録日

前到着信

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■新規からの電話

HitCall データベースに登録されていない着信電話は「新規からの電話」と表示されます。
この電話番号を HitCall に登録する事が可能です。

●新規登録

新規登録ボタンを押すと、患者様登録画面が表示され、自動的に着信電話番号が電話番号 1 枠に入力されます。

The screenshot shows the HIT CALL CTI SYSTEM interface. On the left, there are navigation buttons: 詳細表示, 新規登録, 追加更新, 会話メモ, 着信電話 Web検索, 地図検索, and 家族検索. The main area displays a call record with the following information:

| | | |
|-------|-------|---------------------|
| 9 / 9 | 着信日時 | 2013/03/23 11:14:12 |
| ↑ | 着信番号 | 0925896676 |
| ↓ | 区分 | 新規からの電話 |
| | 患者様No | |
| | 氏名 | |
| | フリガナ | |
| | 郵便番号 | |
| | 住所 | |
| | 電話番号1 | |
| | 電話番号2 | |
| | 電話番号3 | |
| | 電話番号4 | |
| | 生年月日 | |
| | 年齢 | |
| | 性別 | |
| | 備考 | |
| | 登録日 | |
| | 前回着信 | |

At the bottom, there is a button labeled 閉じる and the text Powered by SONAR SOFTWARE.

HitCall データベースに登録されていない電話番号を新規登録する事が出来ます。

●患者様登録

氏名等を続けて入力してください。

The screenshot shows the patient registration form (患者様登録). It includes search fields for 患者様No and 電話番号, and buttons for 検索, 患者様全詳細, 家族検索, 会話メモ, and 患者様カード Excel出力. The form fields are as follows:

| | | | | | |
|------------|------------|----|----|----|----|
| 患者様No | 氏名 | カナ | 性別 | 年齢 | 備考 |
| 区分 | カナ | | | | |
| 電話番号1 | 0925896676 | | | | |
| 電話番号2 | | | | | |
| 電話番号3 | | | | | |
| 電話番号4 | | | | | |
| 郵便番号 | 郵便番号検索 | | | | |
| 住所1 (〒番地) | | | | | |
| 住所2 (丁目番地) | | | | | |
| 住所3 (ビル名) | | | | | |

At the bottom, there are fields for 登録日時 and 更新日時, a button for ハガキ宛名印刷, a red asterisk indicating required fields, a 登録 button, and a キャンセル button.

自動的に着信電話番号が電話番号 1 枠に入力されます。

●追加登録

新規電話番号を既に登録されている患者様に追加登録する事が可能です。

既に登録されている患者様情報に電話番号を追加登録する事が出来ます。

患者様検索画面が表示されますので、追加したい患者様を選択してください。

| 区分 | 患者種別 | 姓 | 名 | 住所 | 電話番号 | 電話番号2 | 電話番号3 |
|----|------|----|-------|-----------|-----------|-------|-------|
| 1 | 対症登録 | 11 | 志藤 少葉 | ワコト ヨシ | 082112222 | | |
| 2 | 対症登録 | 10 | 宇野 美穂 | ウツノ ミホ | 082112222 | | |
| 3 | 対症登録 | 9 | 藤田 優次 | フジタ ユウジ | 082112222 | | |
| 4 | 対症登録 | 8 | 野村 美穂 | ノムラ ミホ | 082112222 | | |
| 5 | 対症登録 | 7 | 村上 雅次 | ムラカミ マサトシ | 082112222 | | |
| 6 | 対症登録 | 6 | 森 美穂 | モリ ミホ | 082112222 | | |
| 7 | 対症登録 | 5 | 森 美穂 | モリ ミホ | 082112222 | | |
| 8 | 対症登録 | 4 | 野村 美穂 | ノムラ ミホ | 082112222 | | |
| 9 | 対症登録 | 3 | 志藤 美穂 | シテウ ミホ | 082112222 | | |
| 10 | 対症登録 | 2 | 志藤 美穂 | シテウ ミホ | 082112222 | | |
| 11 | 対症登録 | 1 | 佐藤 陽菜 | サトウ ヒナ | 082112222 | | |

患者様を選択すると下記メッセージが表示されます。

患者様登録画面の電話番号枠に追加されます。登録ボタンを押すと登録されます。

■患者様情報の登録をしましょう。

- 患者様情報の全項目を手入力で登録する。

トップ画面から「患者様登録」、又はメイン画面内機能ボタン「患者様登録」をクリックします。

◇患者様登録画面

患者様の氏名、電話番号、住所等の各種情報を登録する事が出来ます。

会話履歴表示、患者様詳細、会話入力、患者様カード出力、ファイル添付など、様々な情報の管理を行う事が出来ます。

The screenshot shows a software window titled "患者様登録" (Patient Registration). It contains several sections: search fields at the top, a main data entry form, a file attachment section, and a conversation history table at the bottom. Callout boxes provide instructions for each part of the interface.

Callout boxes and their content:

- Top left: お客様をデータベースより呼び出す時に押します。
- Top center: お客様を検索する時に使用します。
- Top right: 電子電話帳から電話番号を検索します。 ※電子電話帳は別途オプションです。
- Middle right: お客様カード Excel を出力します。 Excel は自由に改造する事が出来ます。
- Bottom right: 会話メモ入力画面を表示します。
- Bottom right: 同一電話番号や同一住所を検索を行い、関連家族情報を調べます。
- Bottom right: お客様の詳細情報画面を表示します。
- Bottom right: 各種ファイルを添付する事が出来ます。
- Bottom right: 各種ファイルを添付する事が出来ます。
- Bottom right: ハガキ宛名印刷を行いません。
- Bottom left: 会話履歴一覧表示

| 日時 | 店対区分 | 店対内容 | 備考・その他 | 情報入力者 |
|----|------|------|--------|-------|
| | | | | |

■住所入力補助機能

①郵便番号検索(入力補助機能)

郵便番号から住所を検索する補助機能です。あいまい検索にも対応しています。

| 郵便番号 | 都道府県名 | 市区町村名 | 町域名 |
|------------|-------|--------|------------|
| 1 8100801 | 福岡県 | 福岡市博多区 | 中洲 |
| 2 8100802 | 福岡県 | 福岡市博多区 | 中洲中島町 |
| 3 8100000 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 以下に掲載がない場合 |
| 4 8100042 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 赤坂 |
| 5 8100076 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 荒津 |
| 6 8100062 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 荒戸 |
| 7 8100067 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 伊崎 |
| 8 8100021 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 今泉 |
| 9 8100054 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 今川 |
| 10 8100074 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大手門 |
| 11 8100052 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大濠 |
| 12 8100051 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大濠公園 |
| 13 8100013 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大宮 |
| 14 8100033 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 小笹 |
| 15 8100005 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 清川 |
| 16 8100045 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 草香江 |
| 17 8100055 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 黒門 |
| 18 8100023 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 警固 |
| 19 8100027 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 御所ヶ谷 |
| 20 8100024 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 桜坂 |
| 21 8100034 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 笹丘 |
| 22 8100018 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 山荘通 |
| 23 8100028 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 浄水通 |
| 24 8100043 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 城内 |
| 25 8100012 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 白金 |
| 26 8100064 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 地行 |
| 27 8100065 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 地行浜 |
| 28 8100041 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大名 |
| 29 8100011 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 高砂 |
| 30 8100031 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 谷 |
| 31 8100032 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 禮田 |

②全国住所検索(入力補助機能)

県、市区町村、町名から住所及び郵便番号を検索する補助機能です。カナ検索による、あいまい検索にも対応しています。

| 都道府県名 | 市区町村名 | 市区町村名カナ | 町域名 | 町域名カナ | 郵便番号 |
|-------|----------|-----------------|------------|--------------|---------|
| 三重県 | 北九州市門司区 | キタキュウシュウモンシク | 以下に掲載がない場合 | イコケイサイガナイバアイ | 8100000 |
| 滋賀県 | 北九州市若松区 | キタキュウシュウワカマツク | 赤坂 | アカサカ | 8100042 |
| 京都府 | 北九州市戸畑区 | キタキュウシュウコトバタク | 荒津 | アラツ | 8100076 |
| 大阪府 | 北九州市小倉北区 | キタキュウシュウコクラキタク | 荒戸 | アラト | 8100062 |
| 兵庫県 | 北九州市小倉南区 | キタキュウシュウコクラミナシク | 伊崎 | イサキ | 8100067 |
| 奈良県 | 北九州市八幡東区 | キタキュウシュウヤハタヒガシク | 今泉 | イマイズミ | 8100021 |
| 和歌山県 | 北九州市八幡西区 | キタキュウシュウヤハタニシク | 今川 | イマガワ | 8100054 |
| 鳥取県 | 福岡市東区 | フクオカシホシク | 大手門 | オオテモン | 8100074 |
| 島根県 | 福岡市博多区 | フクオカシハタタク | 大濠 | オオホリ | 8100052 |
| 岡山県 | 福岡市中央区 | フクオカシチュウオウク | 大濠公園 | オオホリコウエン | 8100051 |
| 広島県 | 福岡市南区 | フクオカシミナク | 大宮 | オオミヤ | 8100013 |
| 山口県 | 福岡市西区 | フクオカシニシク | 小笹 | オササ | 8100033 |
| 徳島県 | 福岡市城南区 | フクオカシジョウナンク | 清川 | キヨカワ | 8100005 |
| 香川県 | 福岡市早良区 | フクオカシサワラク | 草香江 | クサガエ | 8100045 |
| 愛媛県 | 大牟田市 | オオムタシ | 黒門 | クロモン | 8100055 |
| 高知県 | 久留米市 | クルメシ | 警固 | ケコ | 8100023 |
| 福岡県 | | | 御所ヶ谷 | ゴシヨカダニ | 8100027 |
| | | | 桜坂 | サクラサカ | 8100024 |
| | | | 笹丘 | ササオカ | 8100034 |
| | | | 山荘通 | サンゾウドリ | 8100018 |
| | | | 浄水通 | ジヨウスツドリ | 8100028 |
| | | | 城内 | ジヨウナイ | 8100043 |
| | | | 白金 | シロガネ | 8100012 |

■電子電話帳での電話番号検索

※この機能は HitCall ホストだけの機能となっております。
 ※別途電子電話帳オプションを購入する必要があります。

■患者様検索画面

患者様を検索します。

| 管理番号 | 区分 | 相手先 | 相手先カナ | 敬称 | 電話番号 | 電話番号2 | 電話番号3 |
|------|----|------|--------|-----------|-------------|-------|-------|
| 1 | 10 | お得意様 | 松下 愛美 | マツダ アイミ | 09280712771 | | |
| 2 | 9 | お得意様 | 藤田 優衣 | フジタ ユイ | 09241288809 | | |
| 3 | 8 | お得意様 | 大西 優衣 | オオニシ ユイ | 09271244126 | | |
| 4 | 7 | お得意様 | 村上 翔太 | ムラカミ ショウタ | 09283222286 | | |
| 5 | 6 | お得意様 | 近藤 葵 | コンドウ アイ | 09217409544 | | |
| 6 | 5 | お得意様 | 斎藤 愛 | サイトウ アイ | 09271325849 | | |
| 7 | 4 | お得意様 | 中村 さくら | ナカムラ サクラ | 09243418816 | | |
| 8 | 3 | お得意様 | 高橋 美咲 | タカハシ ミサキ | 0928899999 | | |
| 9 | 2 | お得意様 | 山本 美羽 | ヤマモト ミウ | 0925566666 | | |
| 10 | 1 | お得意様 | 佐藤 陽菜 | サトウ ヒナ | 0921112222 | | |

お客様氏名をあいまい検索します。

表示されているお客様情報を全体検索します。

お客様一覧表行をダブルクリックすると選択する事が出来ます。

データベース読み込みボタンを押すと、現在登録されているお客様情報をお客様一覧表に読み込みます。

■患者様詳細情報表示

患者様登録部目では表示されない他の詳細項目を参照、編集する事が出来ます。

顧客DB簡易検索

患者様No: 1 氏名: 佐藤 陽菜

電話番号: 0921112222

電子電話帳検索

電話番号: [] 検索

★患者様No: 1 ★氏名: 佐藤 陽菜

区分: お得意様

電話番号1: 0921112222

電話番号2: []

電話番号3: []

電話番号4: []

郵便番号: 812-0023

住所1 (郵便局町名): 福岡

住所2 (丁目番地): 54

住所3 (ビル名): []

電話応対履歴

| 日時 | 応対区分 |
|-----|------|
| [] | [] |

登録日時: 2013/03/23 10:11:07 更新日時: 2013/03/23 10:16:15

ハガキ宛名印刷

★は入力必須項目です。

登録 キャンセル

顧客詳細表示

| 項目 | データ |
|-------|---------------|
| 管理番号 | 12 |
| 区分 | お得意様 |
| 患者様No | 1 |
| 相手先 | 佐藤 陽菜 |
| 相手先カナ | サトウ ヒナ |
| 敬称 | [] |
| 電話番号 | 0921112222 |
| 電話番号2 | [] |
| 電話番号3 | [] |
| 電話番号4 | [] |
| 郵便番号 | 812-0023 |
| 住所1 | 福岡県福岡市博多区奈良屋町 |
| 住所2 | 54-66-76 |
| 住所3 | [] |
| メール | [] |
| 生年月日 | 1982/5/9 |
| 年齢 | 30 |
| 性別 | 女 |

登録 キャンセル

登録ボタンを押すと、変更修正したデータを登録する事が出来ます。

HitCall

データ登録します。よろしいですか?

はい(Y) いいえ(N)

■家族検索

同一電話番号や同一住所を検索を行い、関連家族情報を調べます。

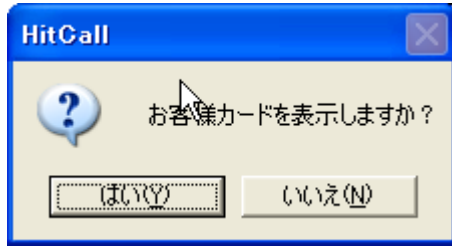
家族検索

| | 電話番号 | 患者様No | 氏名 | フリガナ | 性別 | 生年月日 | 年齢 | 住所 |
|---|------------|-------|-------|--------|----|----------|----|-----------------------|
| 1 | 0921112222 | 11 | 佐藤 夕美 | サトウ ユミ | 女 | 1990/5/9 | 22 | 福岡県福岡市博多区奈良屋町54-66-76 |

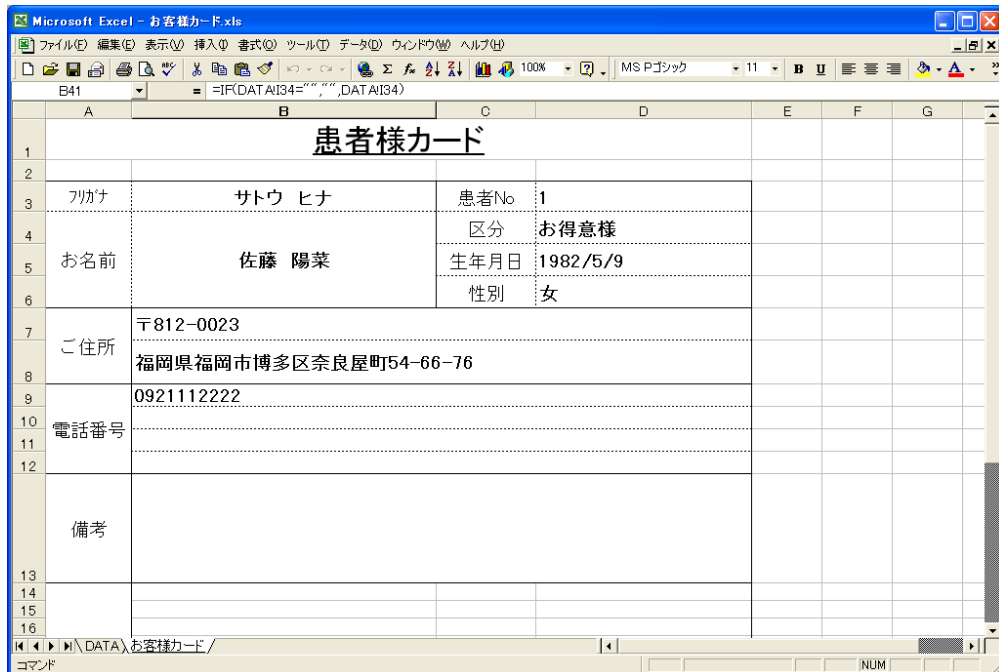
キャンセル

■患者様カード

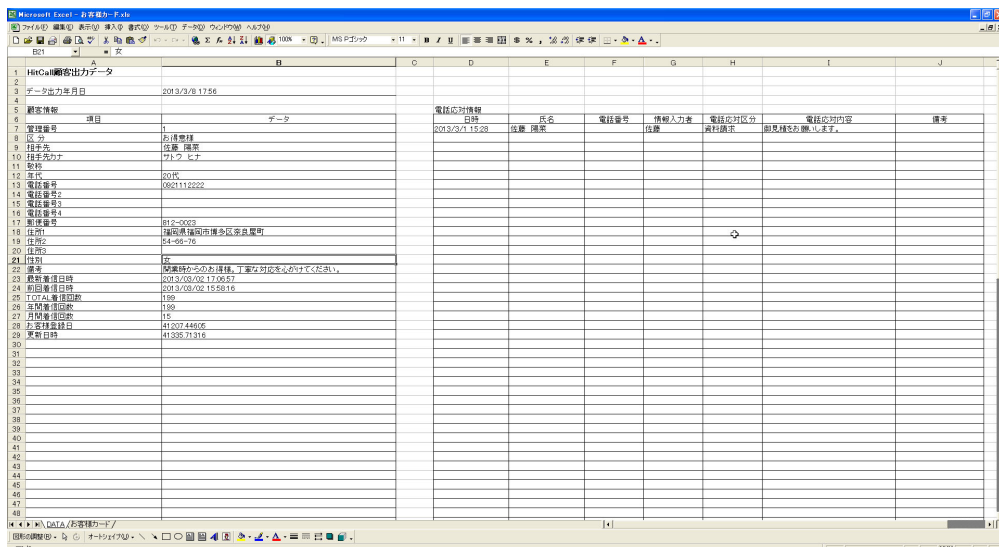
患者様カードボタンを押すと、現在呼び出されている患者様情報を Excel に出力します。出力されるデータは顧客情報及び会話情報です。



患者様カード Excel が表示されます。
ワークシート「患者様カード」は自由に変更する事が可能です。



ワークシート「DATA」は HitCall から出力されたデータが書き出されます。



※ Excel ファイル名及びワークシート名は変更しなで下さい。本機能が正常に動作しなくなります。

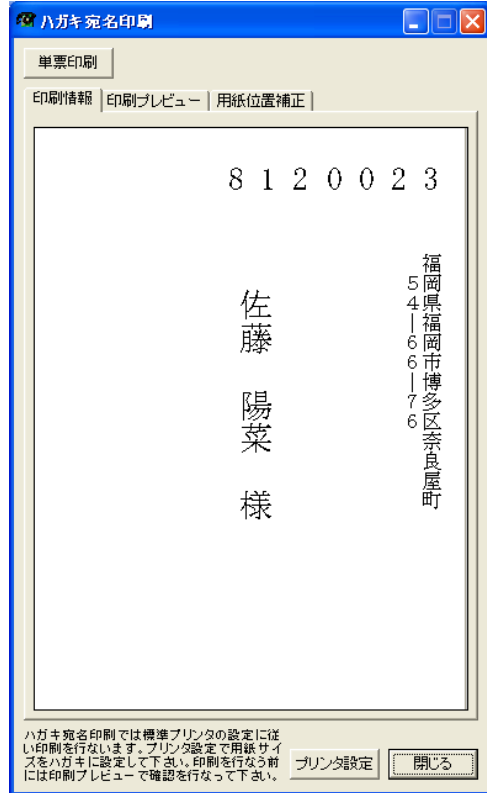
■ハガキ印刷

ハガキ宛名印刷を行う事が出来ます。

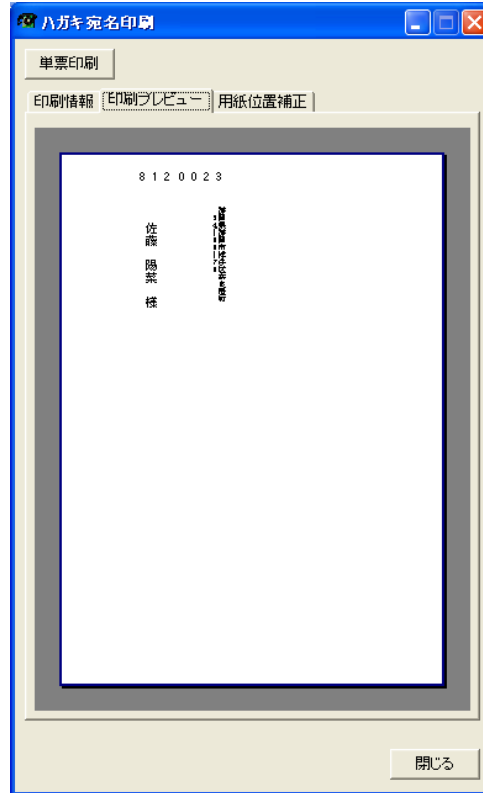
ハガキ宛名印刷は Windows の標準プリンタの用紙設定に従い印刷を行ないます。

印刷する際は、Windows の標準プリンタの用紙設定をハガキに設定してください。

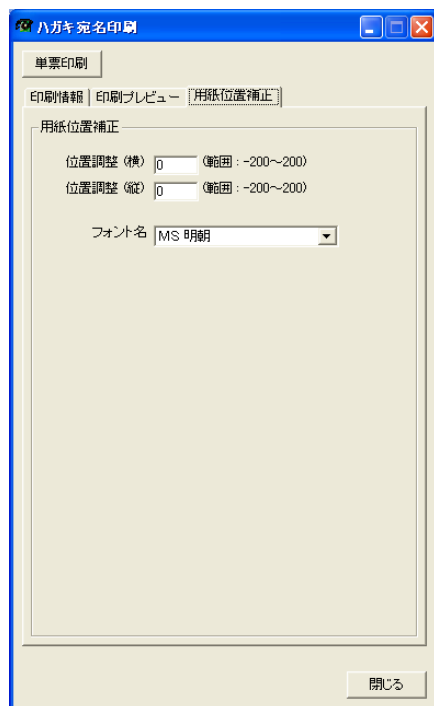
●印刷情報表示



●標準プリンタが「A4」に設定されている場合



●用紙位置補正及びフォント名指定



■ ■HitCall 顧客情報管理

Excel ライクな操作性で簡単に効率的な利用が可能になります。

HitCall 顧客情報管理の主な機能は下記の通りです。

- ・ 患者様情報を見たい形絞り込んで表示させる機能
- ・ 顧客管理項目の追加と削除
- ・ ハカギの宛名連続印刷
- ・ メール送信機能、一括メール送信機能
- ・ ファイル添付機能
- ・ 住所入力補助機能
- ・ Excel 出力機能
- ・ データの Web 検索エンジンサーチ機能
- ・ 地図表示機能

詳しくは「HITCALL PD シリーズ(患者様管理編)」を参照してください。

The screenshot shows the HitCall software interface with several callout boxes highlighting key features:

- 機能ボタン (Function Buttons):** Points to the top toolbar containing icons for search, print, and other actions.
- 簡易検索機能 (Simple Search Function):** Points to the search input field at the top right.
- 表示項目機能 (Display Item Function):** Points to the column headers of the data table, with a note: "表示したい項目を、100 パターン予め設定する事が可能です。" (It is possible to pre-set 100 display items.)
- データ抽出機能 (Data Extraction Function):** Points to the table data, with a note: "抽出したいデータを 100 パターン登録する事が可能です。" (It is possible to register 100 data extraction patterns.)
- お客様情報 (Customer Information):** Points to the main data table, with a note: "簡易検索、表示項目機能、データ抽出機能により様々な形でデータ表示する事が可能です。" (It is possible to display data in various ways using simple search, display item function, and data extraction function.)

| No. | 区分 | 氏名 | 住所 | 電話番号 | 郵便番号 | 住所1 | 住所2 |
|-----|------|-------|------------------------|------------|----------|------|--------------------|
| 1 | お得意様 | 佐藤 雄太 | 埼玉県 さいたま市 大宮区 大宮 1-1-1 | 0211-1232 | 330-0001 | 埼玉県 | さいたま市 大宮区 大宮 1-1-1 |
| 2 | お得意様 | 山田 美穂 | 東京都 東京都 中央区 銀座 4-2-1 | 03-123456 | 100-0001 | 東京都 | 中央区 銀座 4-2-1 |
| 3 | お得意様 | 高橋 健児 | 神奈川県 横浜市 西区 新横浜 2-1-1 | 045-123456 | 222-0001 | 神奈川県 | 横浜市 西区 新横浜 2-1-1 |
| 4 | お得意様 | 中村 明子 | 千葉県 千葉市 中央区 新大塚 1-1-1 | 043-123456 | 260-0001 | 千葉県 | 千葉市 中央区 新大塚 1-1-1 |
| 5 | お得意様 | 渡辺 亮 | 東京都 東京都 品川区 大塚 1-1-1 | 03-123456 | 140-0001 | 東京都 | 品川区 大塚 1-1-1 |
| 6 | お得意様 | 近藤 悠 | 東京都 東京都 港区 赤坂 1-1-1 | 03-123456 | 106-0001 | 東京都 | 港区 赤坂 1-1-1 |
| 7 | お得意様 | 村上 拓也 | 東京都 東京都 品川区 大塚 1-1-1 | 03-123456 | 140-0001 | 東京都 | 品川区 大塚 1-1-1 |
| 8 | お得意様 | 大西 優衣 | 東京都 東京都 品川区 大塚 1-1-1 | 03-123456 | 140-0001 | 東京都 | 品川区 大塚 1-1-1 |
| 9 | お得意様 | 藤田 健太 | 東京都 東京都 品川区 大塚 1-1-1 | 03-123456 | 140-0001 | 東京都 | 品川区 大塚 1-1-1 |
| 10 | お得意様 | 松平 愛美 | 東京都 東京都 品川区 大塚 1-1-1 | 03-123456 | 140-0001 | 東京都 | 品川区 大塚 1-1-1 |

■着信履歴画面

過去の着信履歴を表示する事が出来ます。

着信履歴から患者様登録や追加登録、患者様詳細表示を行う事が出来ます。

着信履歴は着信毎にテキストファイル形式で外部に自動的に出力されます。

データベース内の着信履歴は 5000 件を超えた日より 1ヶ月前以前のデータを自動的に削除を行います。削除を行なう前に、Excel 形式で外部に自動的に出力されます。

電話番号検索

着信相手検索

全体検索

着信種別検索

着信回線毎の絞込み検索。回線毎に業務を分けている場合有効です。

**検索年月日
年別、月別、日別の検索。**

表示されているデータを Excel 出力

住所データがあるお客様の地図表示検索を行いません。

Web 検索エンジンで電話番号をサーチします。

患者様登録 **追加登録** **患者様詳細** **業者電話帳へ登録** **その他電話帳へ登録** **Web電話番号検索** **地図検索** **Excelデータ出力**

行削除 **開じる**

新規着信電話に対してお客様登録が行なえます。

既に登録されているお客様に対して追加登録が行なえます。

お客様の詳細情報を表示します。

業者電話帳へ登録します。

その他電話帳へ登録します。

■電話対応情報入力

患者様との会話内容を記録する事が出来ます。

外出中のスタッフに会話要件内容をメールする事が可能です。

電話対応情報入力

お客様検索

患者様No

氏名

電話番号

お客様全詳細

情報入力者

電話応対区分

電話応対内容

備考

登録

電話応対履歴

携帯電話メール送信

閉じる

■患者様検索

患者様検索

■お客様の氏名を検索する機能です。

氏名検索文字を入力してください

検索

■患者様データベース全体を検索する機能です。

データベースの情報量が多い場合は、読み込みには時間がかかりますのでお急ぎの場合はご注意ください。

データベース読み込み

検索文字を入力してください。

次を検索

選択

キャンセル

■ 検索した患者様を呼び出す

呼び出したい患者様の行をダブルクリックしてください。患者様を呼び出す事ができます。

患者様検索

■ お客様の氏名を検索する機能です。

氏名検索文字を入力してください

検索

■ 患者様データベース全体を検索する機能です。

データベースの情報量が多い場合は、読み込みには時間がかかりますのでお急ぎの場合はご注意ください。

データベース読み込み

検索文字を入力してください。

次を検索

| | 区分 | 患者様No | 相手先 | 相手先カナ | 敬称 | 電話番号 | 電話番号2 | 電話番号3 |
|----|------|-------|--------|-----------|----|-------------|-------|-------|
| 1 | お得意様 | 10 | 松下 愛美 | マツシタ アイミ | | 09280712771 | | |
| 2 | お得意様 | 9 | 藤田 優衣 | フジタ ユイ | | 09241288809 | | |
| 3 | お得意様 | 8 | 大西 優衣 | オオニシ ユイ | | 09277244126 | | |
| 4 | お得意様 | 7 | 村上 翔太 | ムラカミ ショウタ | | 09283222286 | | |
| 5 | お得意様 | 6 | 近藤 葵 | コドウ アイ | | 09247454544 | | |
| 6 | お得意様 | 5 | 斎藤 愛 | サイドウ アイ | | 09271325849 | | |
| 7 | お得意様 | 4 | 中村 さくら | ナカムラ サクラ | | 09243418816 | | |
| 8 | お得意様 | 3 | 高橋 美味 | タカハシ ミサキ | | 0928889999 | | |
| 9 | お得意様 | 2 | 山本 美羽 | ヤマモト ミウ | | 0925566666 | | |
| 10 | お得意様 | 1 | 佐藤 陽菜 | サトウ ヒナ | | 0921112222 | | |

選択 キャンセル

■ 会話要件内容を登録します。

電話応対情報入力

お客様検索

患者様No 1

氏名 佐藤 陽菜

電話番号 0921112222

お客様全詳細

情報入力者 鈴木

電話応対区分 問合せ

電話応対内容 検査のスケジュールについて

備考

登録

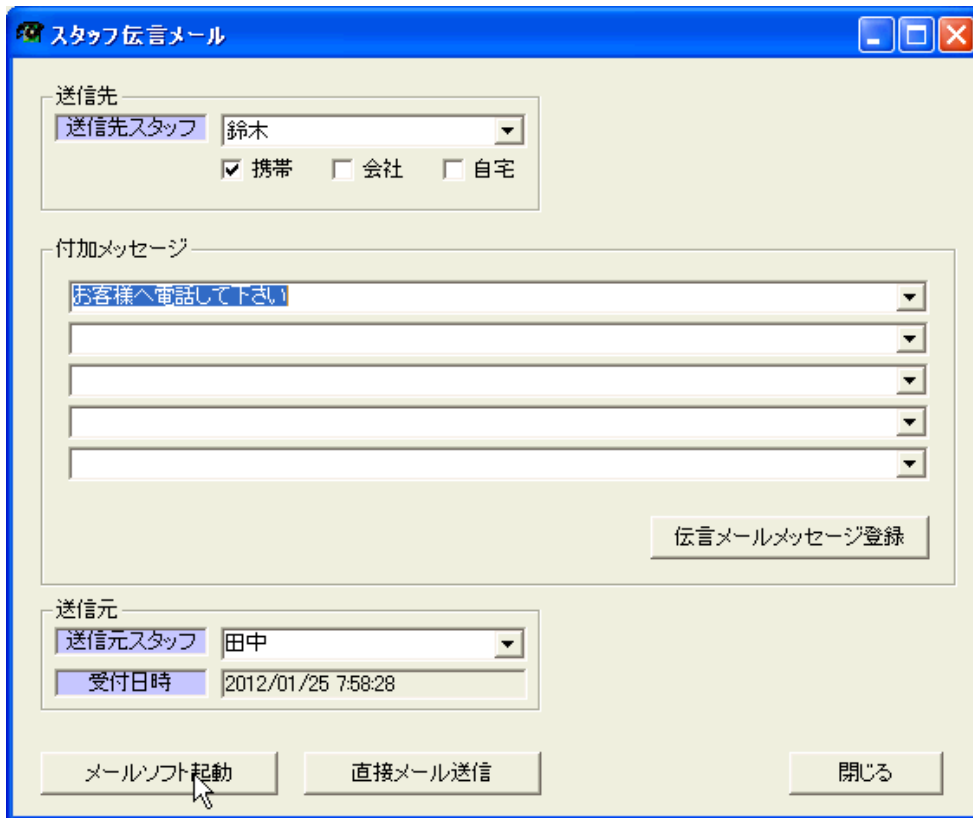
電話応対履歴

| 日時 | 応対区分 | 応対内容 | 備考・その他 | 情報入力者 |
|----|------|------|--------|-------|
| | | | | |

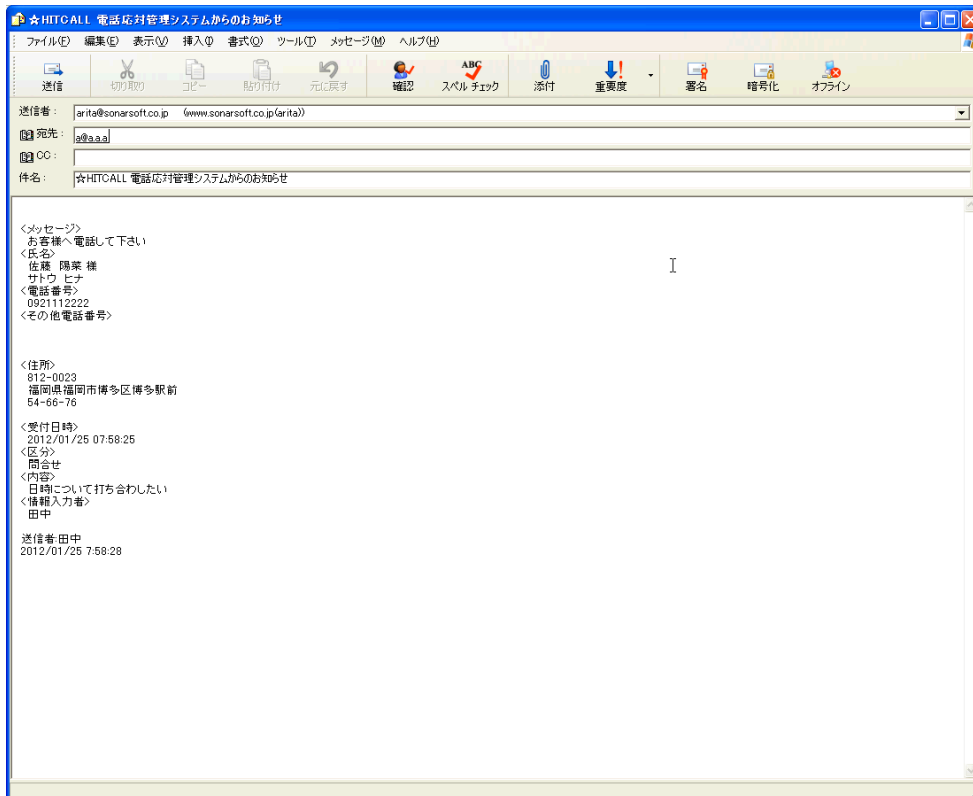
携帯電話メール送信

開じる

■外出中のスタッフに会話要件内容をメールする事が出来ます。



■自動的にメール文章が作成されます。



メールソフトは Outlook 及び Outlook Express 又は Windows Live メールに対応しています。その他のメールソフトでは本機能を利用する事は出来ません。

■電話応対一覧

電話応対一覧を表示、Excel 出力が行えます。

電話応対一覧

編集

検索したい期間を指定してください。

2013 年 3 月 23 日 氏名検索 患者様No 検索

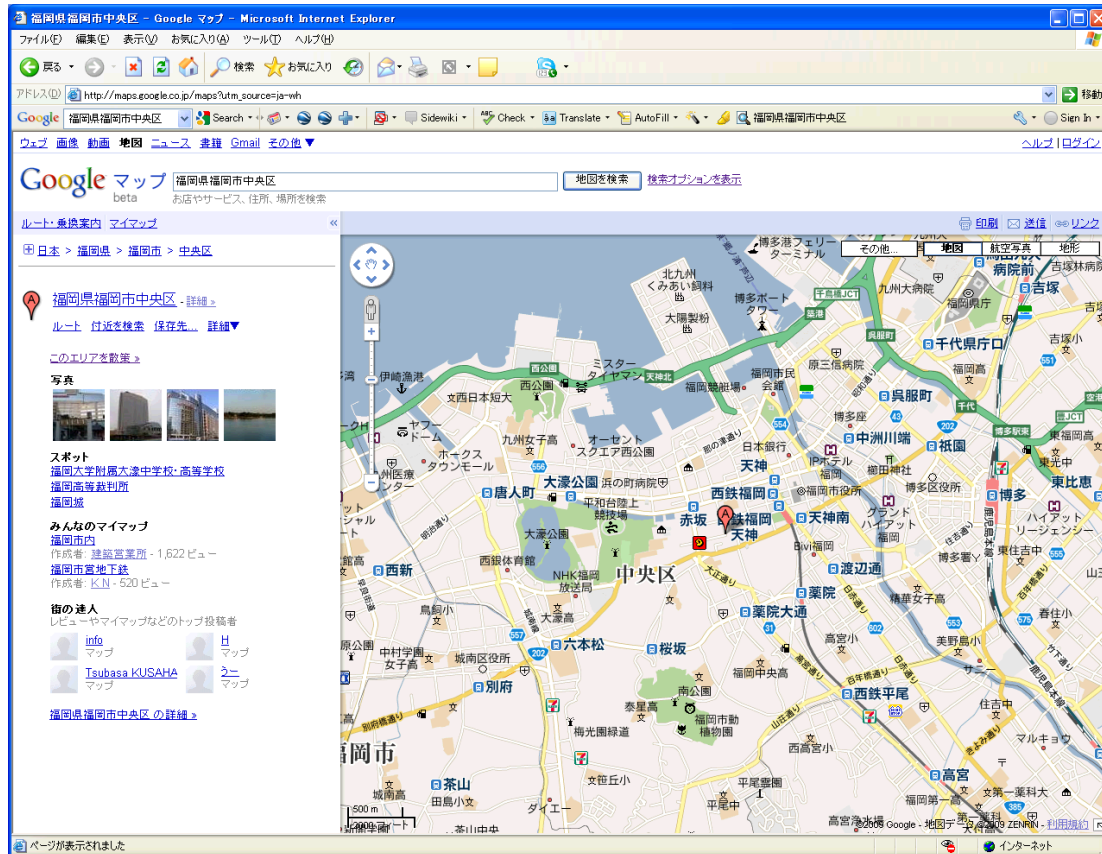
Excelデータ出力 1 件

| | 日時 | 患者様No | 氏名 | 電話番号 | 電話応対区分 | 電話応対内容 | 備考・その他 | 情報入力者 |
|---|------------------------|-------|-------|------------|--------|---------------|--------|-------|
| 1 | 2013/03/23 10:36:10 | 1 | 佐藤 陽菜 | 0921112222 | 問合せ | 検査のスケジュールについて | | 鈴木 |

行削除 閉じる

■地図表示

住所欄の地図を表示します。(インターネットに接続されている必要があります。)

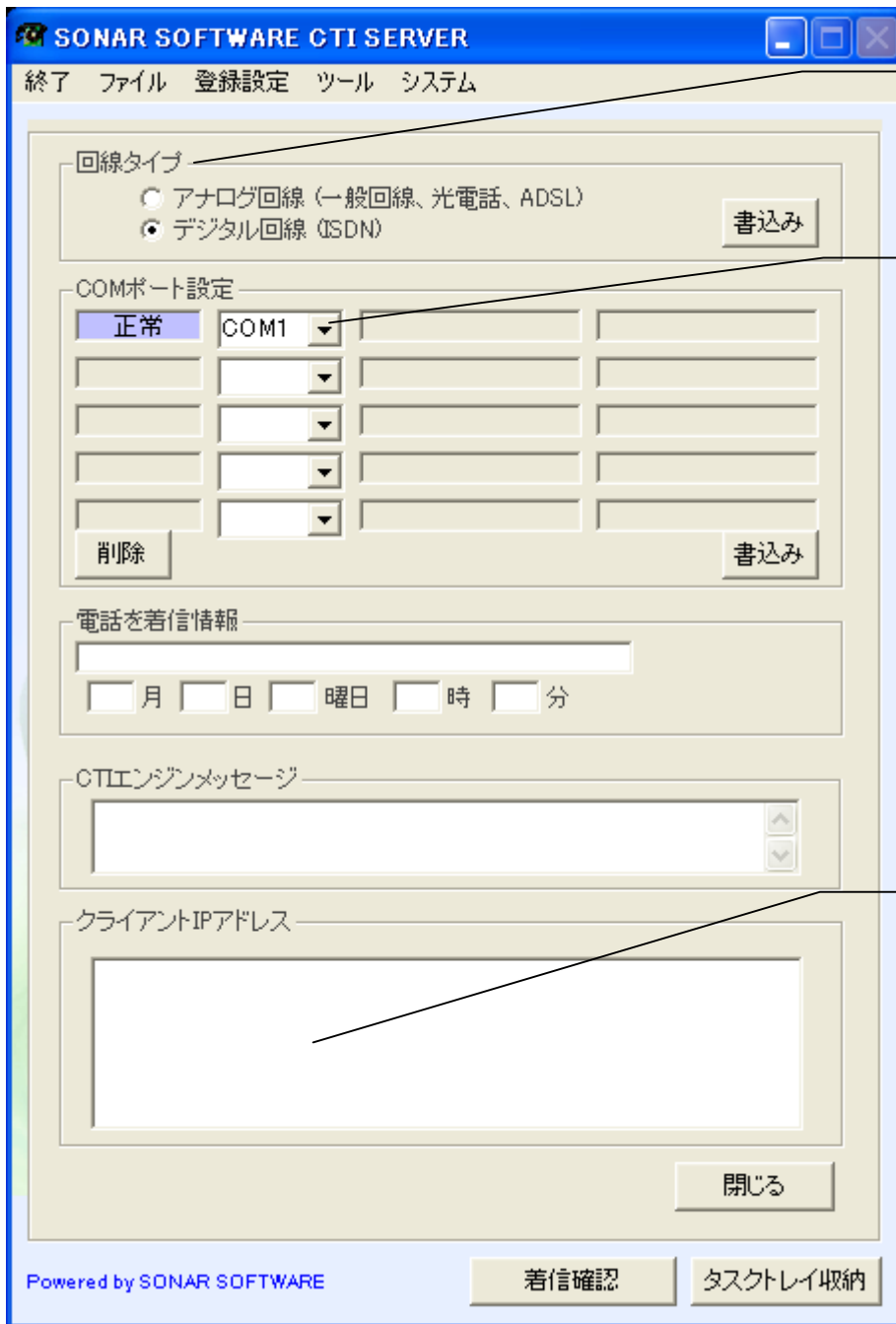


■着信電話 Web 電話番号検索

着信電話を Web 検索します。(インターネットに接続されている必要があります。)



■TA ポート設定及び HitCall クライアント接続確認



回線タイプを設定します。

アダプタが接続されている COM ポートを指定します。

HitCall ホストと接続状態にある HitCall クライアントパソコンの IP アドレスが表示されます。

クライアント IP アドレスは HitCall ホストと接続されている HitCall クライアントの IP アドレスが表示されます。

■ オプション設定

回線タイプを選択する事が出来ます。

回線によってパソコンに接続する CTI アダプタが変わってきます。

詳しくは弊社までお問い合わせくださいませ。

オプション設定

ポップアップ設定

ポップアップ時間 (10~180) 30 標準値=30

ポップアップスピード (1~100) 40 標準値=40

ポップアップ画面縮小サイズ (0~30) 0 標準値=0

ポップアップ画面フォントサイズ (7~12) 10 標準値=10

ポップアップ画面文字の強調

電話回線ランプ数 (4 or 6) 6 標準値=6 ランプOn/Off

電話回線ランプ行数 (1 or 2) 1 標準値=1

ポップアップしない

ポップアップを最前面へ固定する

お客様登録設定

添付ファイルタイトル1 ファイル添付情報1

添付ファイルタイトル2 ファイル添付情報2

伝言メールでの使用メールソフト

Windows Liveメール、Outlook Express

Outlook (MS Office付属ソフト)

登録 キャンセル

ポップアップ動作の設定を行う事が出来ます。

お客様登録画面の添付ファイルの表示タイトルを設定する事が出来ます。

HitCallと連動させるメールソフトを選択します。

■ 患者様区分を登録します。

患者様登録で入力処理を経験する為のマスターデータです。

お客様区分登録

お客様区分を設定してください。

1 お得意様

2 一般

3 企業

4 官公庁

5 その他

OK キャンセル

■電話応対区分登録

電話応対区分登録で入力処理を経験する為のマスターデータです。

| | 区分 |
|----|------|
| 1 | 問合せ |
| 2 | 資料請求 |
| 3 | 相談 |
| 4 | クレーム |
| 5 | トラブル |
| 6 | 依頼 |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |

■伝言メールメッセージ登録

伝言メールメッセージで入力処理を経験する為のマスターデータです。

| | DATA |
|----|-----------------|
| 1 | お客様へ電話して下さい |
| 2 | お客様の所へ向かってください。 |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |
| 31 | |
| 32 | |
| 33 | |
| 34 | |

■ スタッフ登録

社員、スタッフの電話番号を登録する事が出来ます。
患者様からの電話と区別する事が可能です。

| No. | 氏名 | 電話番号1 | 電話番号2 | 送信先 | 受付者 | 携帯メールアドレス | 会社メールアドレス | 自宅メールアドレス |
|-----|----|----------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 佐藤 | 12345678 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | a@a.a | | |
| 2 | 田中 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 3 | 鈴木 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 4 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 5 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 6 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 7 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 8 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 9 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 10 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 11 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 12 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 13 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 14 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 15 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 16 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 17 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 18 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 19 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 20 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 21 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 22 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 23 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 24 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 25 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 26 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 27 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 28 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 29 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 30 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

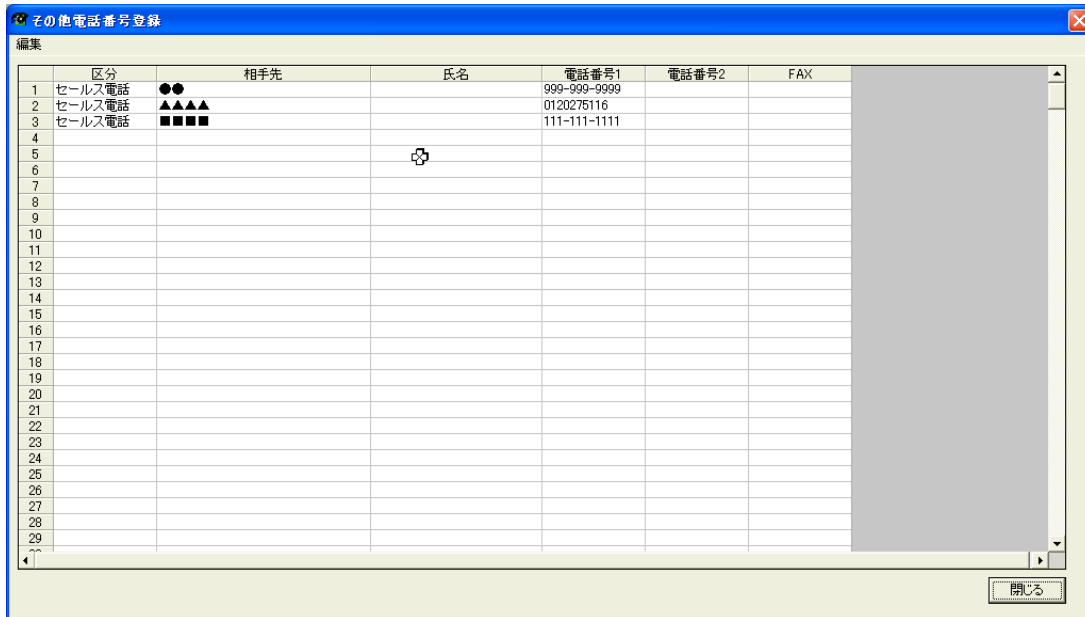
■ 業者取引先登録

業者取引先の電話番号を登録する事が出来ます。
患者様からの電話と区別する事が可能です。

| No. | 業種 | 会社名 | 氏名 | 電話番号1 | 電話番号2 | FAX | 郵便番号 |
|-----|--------|-------------|----|--------------|-------|--------------|----------|
| 1 | ソフトウェア | 株式会社 ソフトウェア | 有田 | 092-589-6677 | | 092-589-6676 | 816-0863 |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | |

■ その他電話番号登録

その他電話番号登録の電話番号を登録する事が出来ます。
患者様からの電話と区別する事が可能です。



■ 「データベースを外部に保存」と「外部データベースの読み込み」
HitCall のデータベースを外部に保存、読み込みを行う事が出来ます。



■ 患者様 CSV データインポート

カルテコンピュータの患者様 CSV データを HitCall データベースにインポートします。



カルテコンピュータと HitCall パソコン間で共有フォルダを設定しておく、ボタン1つでデータを取り込む事が可能です。

患者様 CSV データファイルのパスを指定します。

患者様電話番号に市外局番が指定されていない場合、自動的に市外局番を付加する事が出来ます。

患者様 CSV データファイルの指定画面が表示されます。

患者様 CSV データファイルインポートを実行します。

カルテコンピュータメーカーを指定します。

データ取り込みのオプションを指定する事が出来ます。
「新規のみ取り込み」は HitCall 無く、カルテコンピュータにあるデータのみを取り込みます。差分のみ取り込むので取り込み時間が短縮されます。
「全データ上書き更新取り込み」はカルテコンピュータの全てのデータを HitCall データに上書き保存されます。

取り込み件数が表示されます。

不正データがある場合、メッセージが表示されます。メッセージに従い CSV ファイルのデータを見直してください。

閉じる

■HitCall の終了

終了メニューより HitCall を終了する事が出来ます。

