



HITCALL Pシリーズ (電話ポップアップ編)

システム概要書

株式会社ソナーソフトウェア



■システム概要

HITCALL P シリーズは電話着信と同時に画面右下よりお客様情報をポップアップさせるシステムです。通常は電話対応以外の業務を行われている企業様に最適です。画面右下よりお客様情報をポップアップさせます。

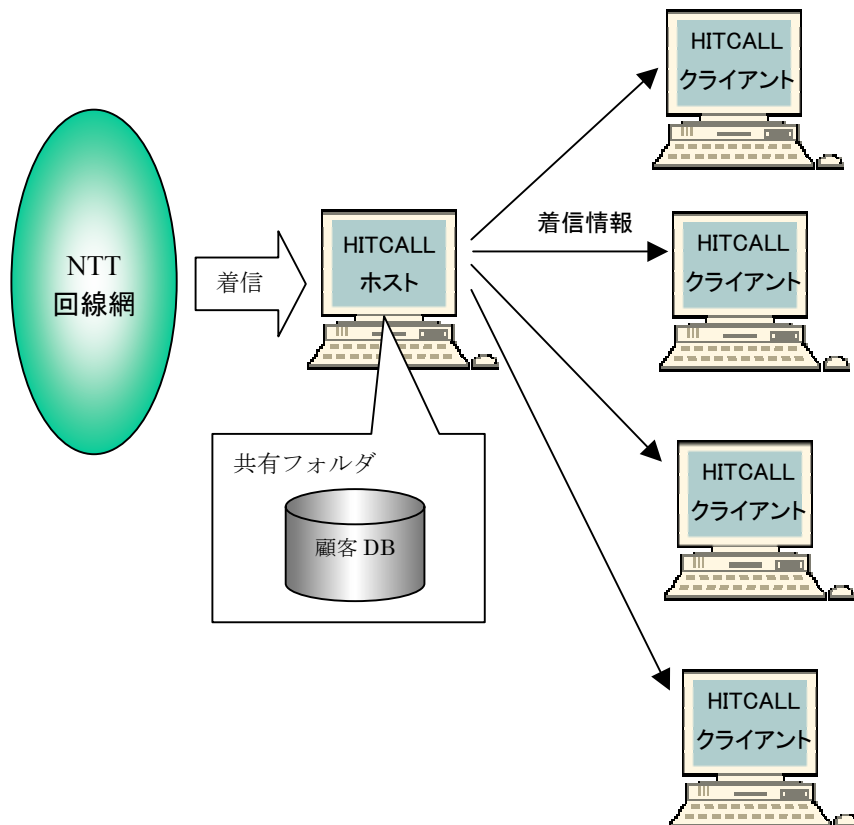
HitCall P シリーズは LAN ネットワークに対応しています。複数台の PC で顧客情報の共有化と電話着信を実現します。

HitCall P シリーズシステムはホストシステムとクライアントシステムから構成されます。ホストシステムは常時電話着信監視を行い、電話着信があると、その情報を各クライアントに伝達を行い、顧客情報をポップアップさせます。

HitCall P シリーズは複数回線、ビジネスフォンに対応しています。今お使いのビジネスフォンを買い換えることなく、お客様情報のポップアップを実現します。

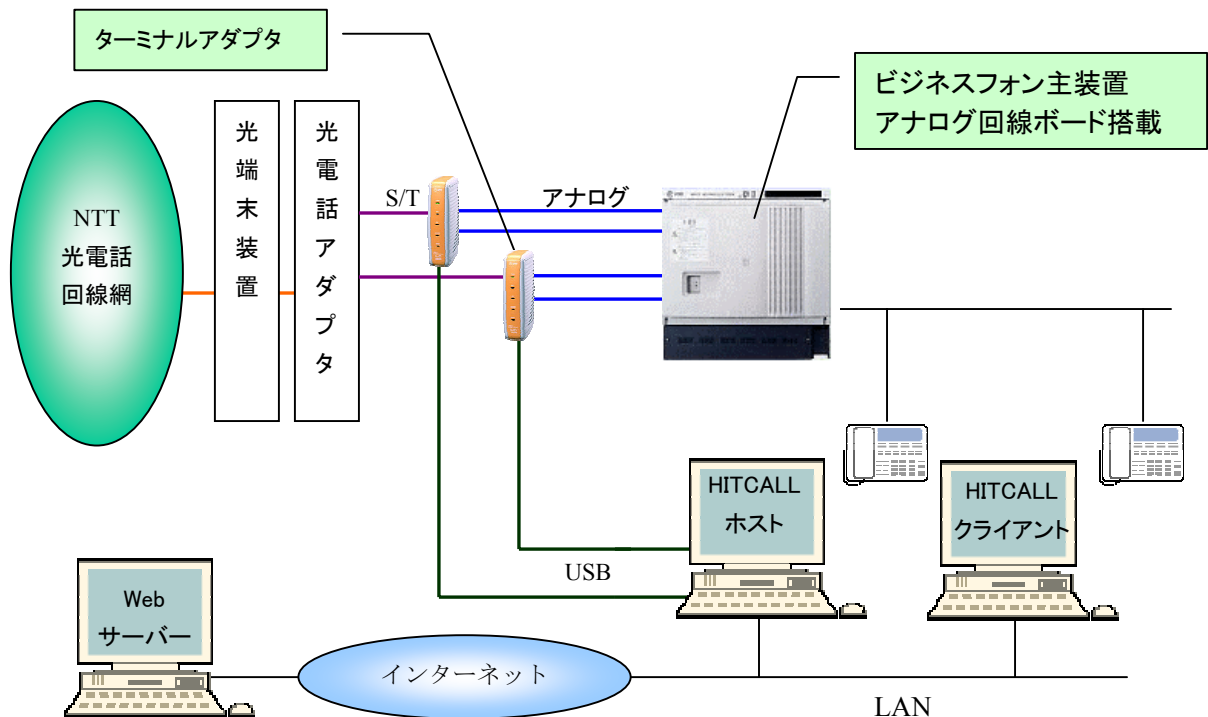
HitCall P シリーズは光回線、ISDN 回線、アナログ回線に対応しています。

既存顧客データは Excel 形式、CSV 形式データを簡単に HitCall データベースに取り込む事が可能です。データの再入力等は必要ありません。



■HITCALL システム全体構成図 (例 : 光電話デジタルの場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○光電話

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。
光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプ (S/T ケーブル出力ポート付)

○ビジネスフォン主装置

光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプでターミナルアダプタを設置した場合は、ビジネスフォン主装置にはアナログ回線ボードが搭載されている必要があります。

○CTI アダプタ

CTI アダプタはナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

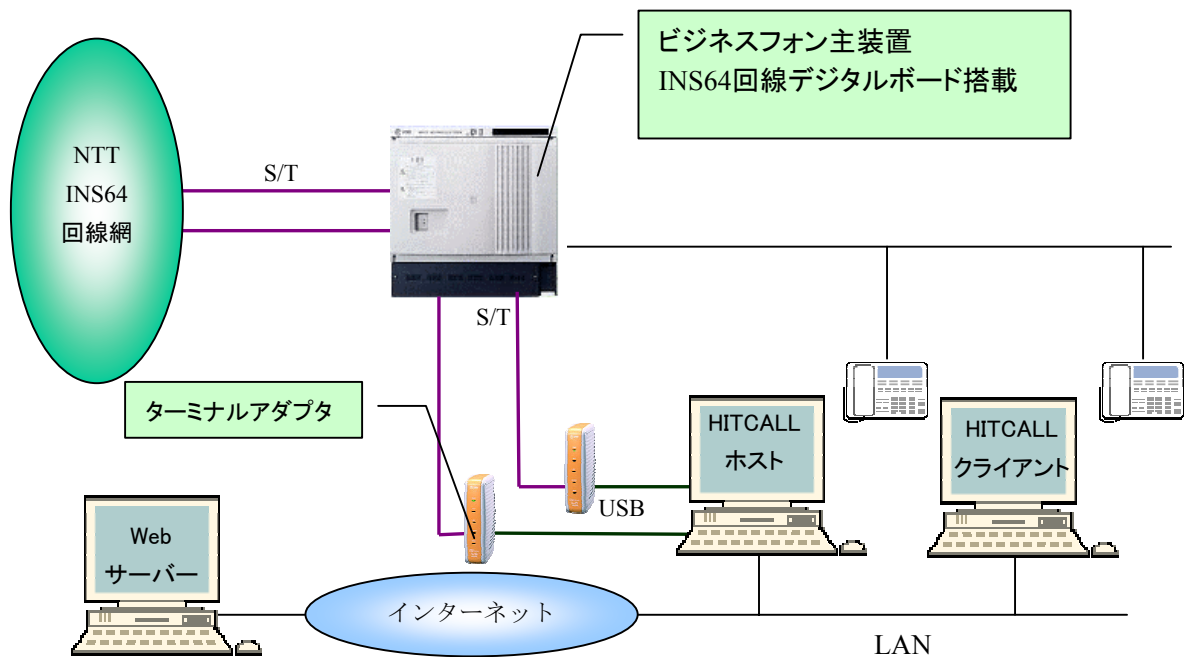
Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

■HITCALL システム全体構成図 (例 : ISDN の場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○ISDN

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。

○ビジネスフォン主装置

ISDN 回線の場合は、INS64 回線デジタルボードが搭載されている必要があります。

○CTI アダプタ

ターミナルアダプタはナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

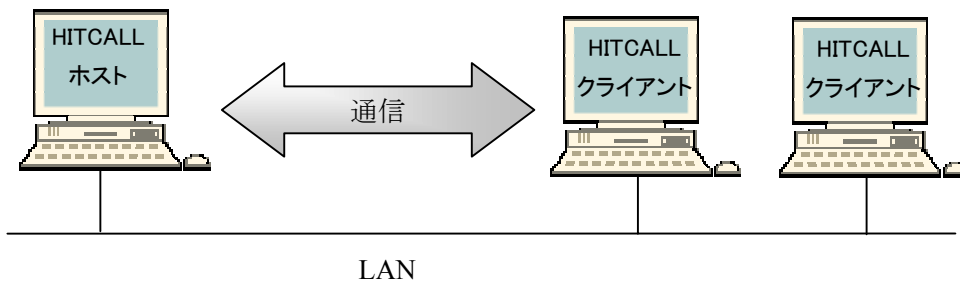
Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

■HITCALL ホストとクライアント

HITCALL はホストプログラムとクライアントプログラムから構成されます。

現在お使いの、WindowsXp、WindowsVista、Windows7 等にそれぞれインストール行ってください。

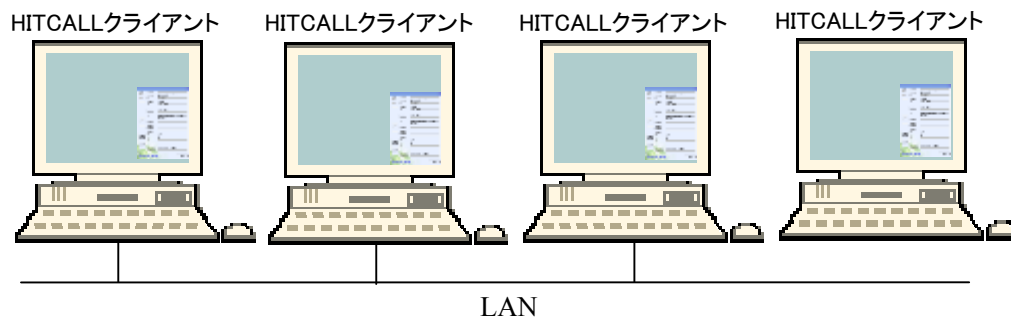
HitCall ホストは、着信電話を感知した後、各クライアントに着信情報を伝えます。



■電話着信時のクライアント

電話着信時の着信ポップアップはHitCall ホスト及び全クライアントパソコンで表示されます。

受話器を取る前にお客様情報を確認する事が出来ます。



■動作環境

| | | |
|--------------|---|-------------------------|
| 対応 OS | Windows8、Windows7、WindowsVista WindowsXp、Windows2000 | |
| メモリ | 512MByte 以上 | |
| HDD | 100MByte 以上 | |
| CPU | 2GHz クロック以上を推奨 Intel Core 2 以上を推奨 | |
| LAN | クライアント利用時は必須 | |
| インターネット | メール、Web 機能利用時は必須 | |
| 最小ディスプレイサイズ | 1024×768 ピクセル | |
| 最大クライアント数 | 1～254 台 ※10 台以上はファイルサーバー必須 | ファイルサーバーのフォルダ共有接続可能数に依存 |
| 対応電話回線 | 光、ISDN、アナログ回線 | |
| 光回線条件 | VoIP アダプタ(アナログタイプ対応) VoIP アダプタ(ISDN タイプ対応) | |
| ビジネスフォン | アナログボード、ISDN ボード搭載に対応 | |
| 最大電話回線(ISDN) | 5 回線(アナログ換算 10 回線) | 拡張カスタマイズ時 30 回線 |
| 最大電話回線(アナログ) | 5 回線(アナログ換算 10 回線) | 拡張カスタマイズ時 60 回線 |

■ポップアップ画面

電話着信があると、画面右下より HitCall がポップアップ。画面が少しずつ現れ表示されます。

Excel や Word などの他の作業を行なっても邪魔をする事はありません。

少しずつ表示を行うので、突然の全画面ポップアップでビックリしない、マンマシンユーザーインターフェース仕様になっています。

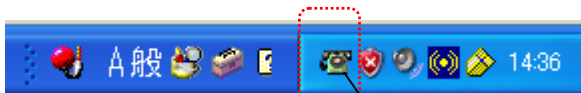


※何も操作しない場合は、30 秒後に自動的にウィンドウは閉じます。

ウィンドウが閉じる際は、画面右下に徐々にウィンドウが消えていきます。

■HITCALL システムの常駐

Windows が起動すると HITCALL はタスクトレイに常駐します。



タスクトレイに常駐して電話の着信を監視します。アイコンをダブルクリックすると下記メニュー画面が表示されます。

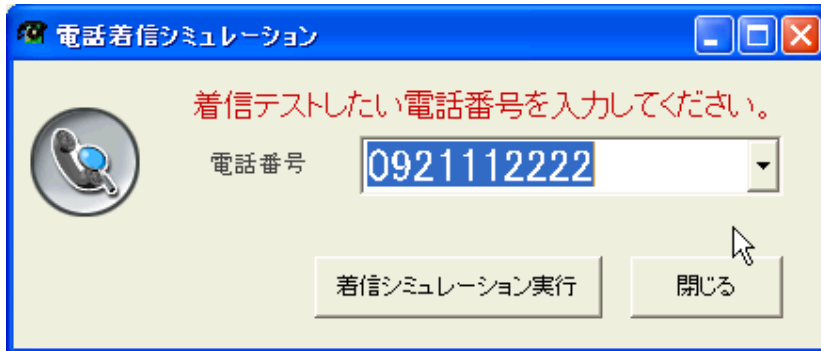
■HITCALL サーバーシステム画面

HITCALL サーバーシステムのメイン画面です。
各種設定を行います。



■電話着信シミュレーション画面

電話着信時の動作をシミュレーションする事が出来ます。



■電話着信ポップアップ画面

基本的な顧客情報を電話のベルと同時に表示します。



※何も操作しない場合は、約 30 秒後に自動的にウィンドウは閉じます。
ポップアップ時間はオプション設定で設定する事が出来ます。

■着信確認

タスクトレイの HITCALL アイコンを右クリックすると着信確認のポップアップメニューが表示されます。着信確認をクリックすると再度着信ポップ画面が表示されます。



■各ボタン説明

HIT CALL CTI SYSTEM

16 / 16

| | | |
|---------------|--------|---------------------------|
| ↑ | 着信日時 | 2012/01/25 7:36:18 |
| ↓ | 着信電話番号 | 0921112222 |
| | 区分 | お客様 |
| | 管理番号 | 10294 |
| 詳細表示 | 氏名 | 佐藤 陽菜 |
| | フリガナ | サトウ ヒナ |
| 新規登録 | 郵便番号 | 812-0023 |
| | 住所 | 福岡県福岡市博多区博多駅前 54-66-76 |
| 追加更新 | 電話番号1 | 0921112222 |
| | 電話番号2 | |
| 会話メモ | 電話番号3 | |
| | 電話番号4 | |
| 着信電話 Web検索 | 年代 | 20代 |
| | 性別 | 女 |
| | 備考 | |
| 地図検索 | お客様登録日 | 2012/01/25 3:34:23 |
| | 前回着信日時 | 2012/01/25 07:01:38 |

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

履歴めくりボタン

最近かかってきた電話履歴を表示する事が出来ます。

詳細表示ボタン

着信した電話のお客様詳細を表示します。

お客様管理に登録されていない電話番号を新規登録する事が出来ます。

既に登録されているお客様情報で電話番号を追加登録する事が出来ます。

お客様とのやり取りなどの会話内容を書きとめ管理する事が出来ます。

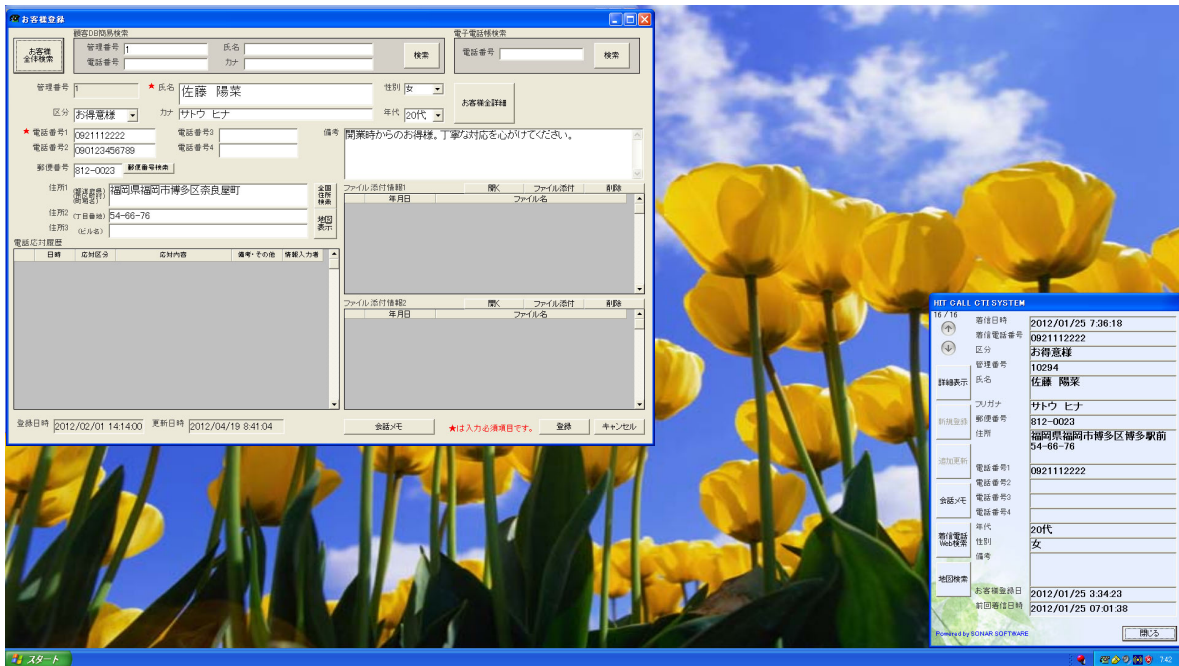
お客様管理に登録されていない電話番号を Google で検索する事が出来ます。

お客様の住所がわかっている場合、Google Map で地図を表示する事が出来ます。

ポップアップウィンドウを閉じます。

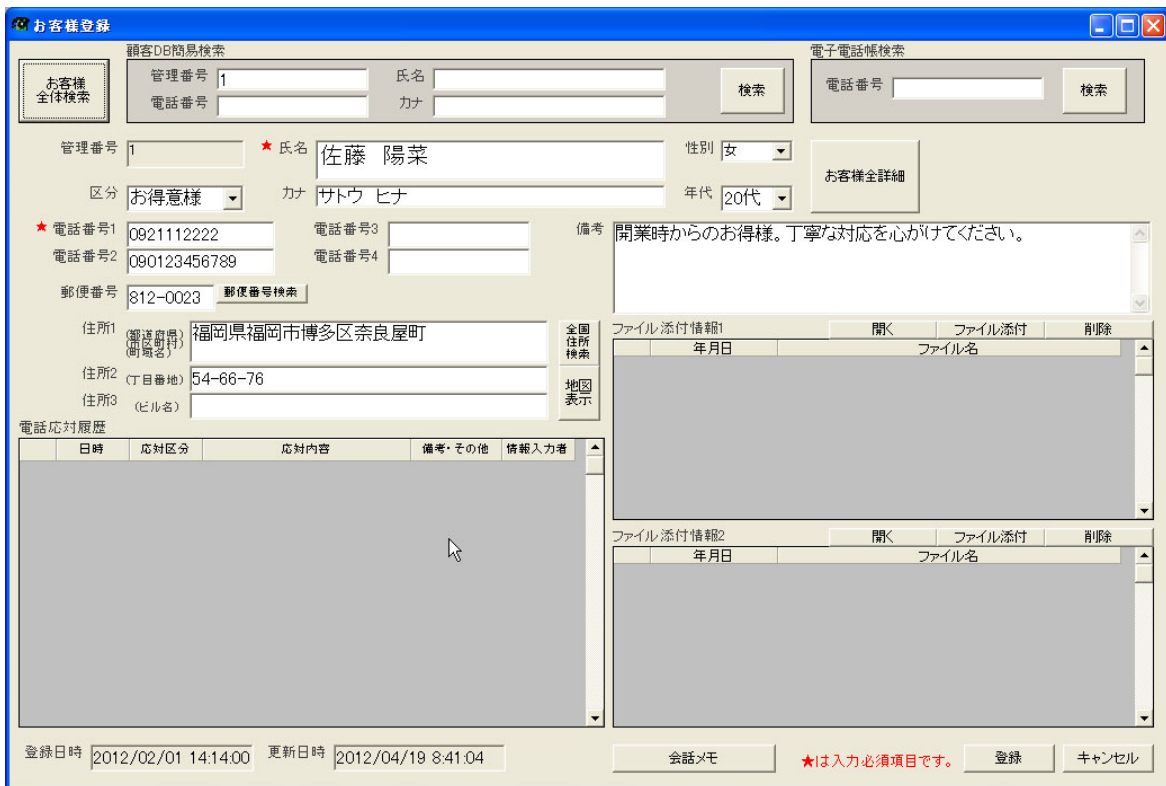
■ポップアップと顧客情報詳細表示画面

受話器を取った人が、更に詳細情報を見たい場合に、詳細表示ボタンを押すと表示されます。



電話着信があると HitCall がインストールされているパソコンに着信情報がポップアップ表示されます。

受話器を取った方は、必要に応じて詳細表示ボタンを押してお客様情報を表示する事が出来ます。お客様情報の表示確認、編集が行なえます。



■着信電話番号が電子電話帳の検索でヒットした場合のポップアップ例

※電子電話帳は別途オプションです。

HIT CALL CTI SYSTEM

20 / 20

↑ 着信日時 2012/01/25 7:48:49

↓ 着信電話番号 0926511111

↓ 区分 電子電話帳

管理番号

詳細表示 氏名 福岡県庁

フリガナ

新規登録 郵便番号 8120045

追加更新 住所 福岡県福岡市博多区東公園7-7

会話メモ 電話番号1 0926511111

電話番号2

電話番号3

電話番号4

着信電話 Web検索 年代

性別

備考

地図検索 お客様登録日

前回着信日時

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■着信電話番号がスタッフの電話番号でヒットした場合のポップアップ例

HIT CALL CTI SYSTEM

21 / 21

↑ 着信日時 2012/01/25 7:49:48

↓ 着信電話番号 12345678

↓ 区分 スタッフからの電話

管理番号

詳細表示 氏名 スタッフから(佐藤)

フリガナ

新規登録 郵便番号

住所

追加更新 電話番号1

電話番号2

会話メモ 電話番号3

電話番号4

着信電話 Web検索 年代

性別

備考

地図検索 お客様登録日

前回着信日時

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■着信電話番号が業者の電話番号でヒットした場合のポップアップ例

| HIT CALL CTI SYSTEM | | |
|---------------------------|--------|--------------------|
| 25 / 25 | 着信日時 | 2012/01/25 7:52:17 |
| ↑ | 着信電話番号 | 0925896677 |
| ↓ | 区分 | 業者からの電話 |
| | 管理番号 | |
| 詳細表示 | 氏名 | (株)ソナーソフトウェア 有田 |
| | フリガナ | |
| 新規登録 | 郵便番号 | 816-0863 |
| | 住所 | 福岡県春日市須玖南8-1 |
| | 電話番号1 | |
| | 電話番号2 | |
| 会話メモ | 電話番号3 | |
| | 電話番号4 | |
| | 年代 | |
| 着信電話 Web検索 | 性別 | |
| | 備考 | |
| 地図検索 | お客様登録日 | |
| | 前回着信日時 | |
| Powered by SONAR SOFTWARE | | 閉じる |

■着信電話番号がその他電話番号でヒットした場合のポップアップ例

| HIT CALL CTI SYSTEM | | |
|---------------------------|--------|--------------------|
| 26 / 26 | 着信日時 | 2012/01/25 7:53:14 |
| ↑ | 着信電話番号 | 9999999999 |
| ↓ | 区分 | セールス電話 |
| | 管理番号 | |
| 詳細表示 | 氏名 | ●● |
| | フリガナ | |
| 新規登録 | 郵便番号 | |
| | 住所 | |
| | 電話番号1 | |
| | 電話番号2 | |
| 会話メモ | 電話番号3 | |
| | 電話番号4 | |
| | 年代 | |
| 着信電話 Web検索 | 性別 | |
| | 備考 | |
| 地図検索 | お客様登録日 | |
| | 前回着信日時 | |
| Powered by SONAR SOFTWARE | | 閉じる |

■お客様情報の登録をしましょう。

●お客様情報の全項目を手入力で登録する。

トップ画面から「お客様登録」、又はメイン画面内機能ボタン「お客様登録」をクリックします。

◇お客様登録画面

お客様の氏名、電話番号、住所等の各種情報を登録する事が出来ます。

会話履歴表示、お客様詳細、会話入力、お客様カード出力、ファイル添付など、様々な情報の管理を行う事が出来ます。

The screenshot shows the 'お客様登録' (Customer Registration) window. It includes search fields for 'お客様DB簡易検索' and '電子電話帳検索'. The main form contains fields for '管理番号', '氏名' (佐藤 陽菜), '性別' (女), '年齢' (20代), '区分' (お得意様), 'カナ' (サトウ ヒナ), and multiple phone numbers. It also has address fields (住所1-3) and a '郵便番号' field. A '電話応対履歴' table is visible at the bottom left. On the right, there are buttons for 'お客様全詳細', '会話メモ', and 'お客様カード Excel出力'. Below these are two 'ファイル添付情報' sections with '開く', 'ファイル添付', and '削除' buttons. At the bottom, there are 'ハガキ宛名印刷', '登録', and 'キャンセル' buttons.

Callout boxes provide the following explanations:

- お客様をデータベースより呼び出す時に押します。
- お客様を検索する時に使用します。
- 電子電話帳から電話番号を検索します。 ※電子電話帳は別途オプションです。
- お客様カード Excel を出力します。 Excel は自由に改造する事が出来ます。
- 会話メモ入力画面を表示します。
- お客様の詳細情報画面を表示します。
- 各種ファイルを添付する事が出来ます。
- 各種ファイルを添付する事が出来ます。
- 会話履歴一覧表示
- ハガキ宛名印刷を行いません。

■住所入力補助機能

①郵便番号検索(入力補助機能)

郵便番号から住所を検索する補助機能です。あいまい検索にも対応しています。

| 郵便番号 | 都道府県名 | 市区町村名 | 町域名 |
|------------|-------|--------|------------|
| 1 8100801 | 福岡県 | 福岡市博多区 | 中洲 |
| 2 8100802 | 福岡県 | 福岡市博多区 | 中洲中島町 |
| 3 8100000 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 以下に掲載がない場合 |
| 4 8100042 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 赤坂 |
| 5 8100076 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 荒津 |
| 6 8100062 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 荒戸 |
| 7 8100067 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 伊崎 |
| 8 8100021 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 今泉 |
| 9 8100054 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 今川 |
| 10 8100074 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大手門 |
| 11 8100052 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大濠 |
| 12 8100051 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大濠公園 |
| 13 8100013 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大宮 |
| 14 8100033 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 小笹 |
| 15 8100005 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 清川 |
| 16 8100045 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 草香江 |
| 17 8100055 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 黒門 |
| 18 8100023 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 警固 |
| 19 8100027 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 御所ヶ谷 |
| 20 8100024 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 桜坂 |
| 21 8100034 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 笹丘 |
| 22 8100018 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 山荘通 |
| 23 8100028 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 浄水通 |
| 24 8100043 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 城内 |
| 25 8100012 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 白金 |
| 26 8100064 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 地行 |
| 27 8100065 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 地行浜 |
| 28 8100041 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 大名 |
| 29 8100011 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 高砂 |
| 30 8100031 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 谷 |
| 31 8100032 | 福岡県 | 福岡市中央区 | 禮田 |

②全国住所検索(入力補助機能)

県、市区町村、町名から住所及び郵便番号を検索する補助機能です。カナ検索による、あいまい検索にも対応しています。

| 都道府県名 | 市区町村名 | 市区町村名カナ | 町域名 | 町域名カナ | 郵便番号 |
|-------|----------|-----------------|------------|--------------|---------|
| 三重県 | 北九州市門司区 | キタキュウシュウモンシク | 以下に掲載がない場合 | イニケイサイガナイバハイ | 8100000 |
| 滋賀県 | 北九州市若松区 | キタキュウシュウワカマツク | 赤坂 | アカサカ | 8100042 |
| 京都府 | 北九州市戸畑区 | キタキュウシュウコトバタク | 荒津 | アラツ | 8100076 |
| 大阪府 | 北九州市小倉北区 | キタキュウシュウコクラキタク | 荒戸 | アラト | 8100062 |
| 兵庫県 | 北九州市小倉南区 | キタキュウシュウコクラミナシク | 伊崎 | イサキ | 8100067 |
| 奈良県 | 北九州市八幡東区 | キタキュウシュウヤハタヒガシク | 今泉 | イマイズミ | 8100021 |
| 和歌山県 | 北九州市八幡西区 | キタキュウシュウヤハタニシク | 今川 | イマガワ | 8100054 |
| 鳥取県 | 福岡市東区 | フクオカシホシク | 大手門 | オオテモン | 8100074 |
| 島根県 | 福岡市博多区 | フクオカシハタタク | 大濠 | オオホリ | 8100052 |
| 岡山県 | 福岡市中央区 | フクオカシチュウオウク | 大濠公園 | オオホリコウエン | 8100051 |
| 広島県 | 福岡市南区 | フクオカシミナシク | 大宮 | オオミヤ | 8100013 |
| 山口県 | 福岡市西区 | フクオカシニシク | 小笹 | オササ | 8100033 |
| 徳島県 | 福岡市城南区 | フクオカシジョウナンク | 清川 | キヨカワ | 8100005 |
| 香川県 | 福岡市早良区 | フクオカシサワラク | 草香江 | クサカエ | 8100045 |
| 愛媛県 | 大牟田市 | オオムタシ | 黒門 | クロモン | 8100055 |
| 高知県 | 久留米市 | クルメシ | 警固 | ケコ | 8100023 |
| 福岡県 | | | 御所ヶ谷 | ゴシヨカダニ | 8100027 |
| | | | 桜坂 | サクラサカ | 8100024 |
| | | | 笹丘 | ササオカ | 8100034 |
| | | | 山荘通 | サンソウドウリ | 8100018 |
| | | | 浄水通 | ジヨウスドウリ | 8100028 |
| | | | 城内 | ジヨウナイ | 8100043 |
| | | | 白金 | シロガネ | 8100012 |

都道府県: 福岡県
市区町村: 福岡市中央区
町域名:
郵便番号: 福岡県福岡市中央区
〒番地、ビル名:
選択 キャンセル

■電子電話帳での電話番号検索

※この機能は HitCall ホストだけの機能となっております。
 ※別途電子電話帳オプションを購入する必要があります。

■お客様検索画面

お客様を検索します。

| 管理番号 | 区分 | 相手先 | 相手先カナ | 敬称 | 電話番号 | 電話番号2 | 電話番号3 |
|------|---------|-------|-----------|----|-------------|-------|-------|
| 1 | 10 お得意様 | 松下 豊美 | マツダ アイミ | | 09280712771 | | |
| 2 | 9 お得意様 | 藤田 優衣 | フジタ ユイ | | 09241288609 | | |
| 3 | 8 お得意様 | 大西 優衣 | オオニシ ユイ | | 09277244126 | | |
| 4 | 7 お得意様 | 村上 翔太 | ムラカミ ショウタ | | 09283222286 | | |
| 5 | 6 お得意様 | 近藤 葵 | コドウ アイ | | 09247464644 | | |
| 6 | 5 お得意様 | 斎藤 愛 | サイトウ アイ | | 09271323849 | | |
| 7 | 4 お得意様 | 中村 衣心 | ナカムラ サクラ | | 09243418216 | | |
| 8 | 3 お得意様 | 高橋 美咲 | タカハシ ミサキ | | 0928989999 | | |
| 9 | 2 お得意様 | 山本 美羽 | ヤマモト ミウ | | 0925556666 | | |
| 10 | 1 お得意様 | 佐藤 颯菜 | サトウ ヒナ | | 0921112222 | | |

お客様氏名をあいまい検索します。

表示されているお客様情報を全体検索します。

お客様一覧表
 行をダブルクリックすると選択する事が出来ます。

データベース読み込みボタンを押すと、現在登録されているお客様情報をお客様一覧表に読み込みます。

■お客様詳細情報表示

お客様登録部目では表示されない他の詳細項目を参照、編集する事が出来ます。

顧客DB簡易検索

お客様全体検索

管理番号 10294 氏名 佐藤 陽菜 検索

電話番号

電子電話帳検索

電話番号 検索

管理番号 10294 * 氏名 佐藤 陽菜 性別 女

区分 お得意様

* 電話番号1 0921112222

電話番号2

郵便番号 812-0023

住所1 (都道府県) (市区町村) 福岡

住所2 (丁目番地) 54

住所3 (ビル名)

| 項目 | データ |
|-----------|---------------------|
| 管理番号 | 10294 |
| 区分 | お得意様 |
| 相手先 | 佐藤 陽菜 |
| 相手先カナ | サトウ ヒナ |
| 電話番号 | 0921112222 |
| 電話番号2 | |
| 電話番号3 | |
| 電話番号4 | |
| 郵便番号 | 812-0023 |
| 住所1 | 福岡県福岡市博多区博多駅前 |
| 住所2 | 54-66-76 |
| 住所3 | |
| 年代 | 20代 |
| 性別 | 女 |
| 備考 | |
| 最新着信日時 | 2012/01/25 8:00:00 |
| 前回着信日時 | 2012/01/25 07:46:28 |
| TOTAL着信回数 | 20 |

電話応対履歴

| | 日時 | 応対 |
|---|---------------------|----|
| 1 | 2012/01/25 07:59:29 | 閉会 |
| 2 | 2012/01/25 03:39:30 | 閉会 |

登録日時 2012/01/25 3:34:23 更新日時 2012/01/25 8:00:00

会話メモ

*は入力必須項目です。

登録 キャンセル

登録ボタンを押すと、変更修正したデータを登録する事が出来ます。

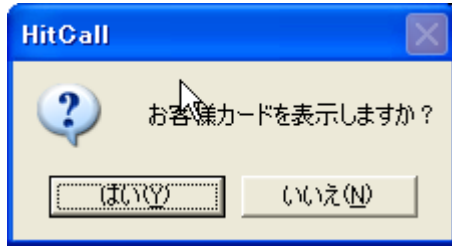
HitCall

? データ登録します。よろしいですか?

(はい(Y)) (いいえ(N))

■ お客様カード

お客様カードボタンを押すと、現在呼び出されているお客様情報を Excel に出力します。出力されるデータは顧客情報及び会話情報です。



お客様カード Excel が表示されます。
ワークシート「お客様カード」は自由に変更する事が可能です。

| お客様カード | | | |
|--------|------------------------------------|------|------|
| フカナ | サトウ ヒナ | 顧客No | 1 |
| お名前 | 佐藤 陽菜 | 区分 | お得意様 |
| | | 年代 | 20代 |
| | | 性別 | 女 |
| ご住所 | 〒812-0023 福岡県福岡市博多区奈良屋町54-66-76 | | |
| 電話番号 | 0921112222 | | |
| 備考 | 開業時からのお得意様。丁寧な対応を心がけてください。 | | |

ワークシート「DATA」は HitCall から出力されたデータが書き出されます。

| HitCall接続出力データ | | 電話応対情報 | | | | | | |
|----------------|----------------|----------------------------|-------|------|-------|--------|--------------|----|
| 項目 | データ | 日時 | 所属 | 電話番号 | 情報入力者 | 電話応対区分 | 電話応対内容 | 備考 |
| 2 | 2013/3/8 17:56 | | | | | | | |
| 7 | 受話番号 | 0921112222 | 佐藤 陽菜 | 佐藤 | 資料請求 | | お見直しをお願いします。 | |
| 8 | 相手先 | 0921112222 | | | | | | |
| 9 | 姓 | 佐藤 | | | | | | |
| 10 | 名 | 陽菜 | | | | | | |
| 11 | 姓 | サトウ | | | | | | |
| 12 | 名 | ヒナ | | | | | | |
| 13 | 住所 | 〒812-0023 | | | | | | |
| 14 | 住所 | 福岡県福岡市博多区奈良屋町 | | | | | | |
| 15 | 住所 | 54-66-76 | | | | | | |
| 16 | 備考 | 開業時からのお得意様。丁寧な対応を心がけてください。 | | | | | | |
| 23 | 接続日時 | 2013/03/02 15:58:16 | | | | | | |
| 24 | 切断日時 | 2013/03/02 15:58:16 | | | | | | |
| 25 | 通話時間 | 1:00 | | | | | | |
| 26 | 通話料 | 180 | | | | | | |
| 27 | 通話料 | 15 | | | | | | |
| 28 | 通話料 | 41207.44606 | | | | | | |
| 29 | 通話料 | 41938.21316 | | | | | | |

※ Excel ファイル名及びワークシート名は変更しなで下さい。本機能が正常に動作しなくなります。

■HitCall 顧客情報管理

Excel ライクな操作性で簡単に効率的な利用が可能になります。

HitCall 顧客情報管理の主な機能は下記の通りです。

- ・ お客様情報を見たい形絞り込んで表示させる機能
- ・ 顧客管理項目の追加と削除
- ・ ハカギの宛名連続印刷
- ・ メール送信機能、一括メール送信機能
- ・ ファイル添付機能
- ・ 住所入力補助機能
- ・ Excel 出力機能
- ・ データの Web 検索エンジンサーチ機能
- ・ 地図表示機能

詳しくは「HITCALL P シリーズ(お客様管理編)」を参照してください。

The screenshot shows the HitCall software interface with several callout boxes highlighting key features:

- 機能ボタン** (Function Buttons): Points to the top toolbar of the application.
- 簡易検索機能** (Simple Search Function): Points to the search input field at the top right.
- 表示項目機能** (Display Item Function): Points to the column headers of the data table, with a sub-note: "表示したい項目を、100 パターン予め設定する事が可能です。" (You can pre-set up to 100 display items).
- データ抽出機能** (Data Extraction Function): Points to the table data, with a sub-note: "抽出したいデータを 100 パターン登録する事が可能です。" (You can register up to 100 data items for extraction).
- お客様情報** (Customer Information): Points to the main data table, with a sub-note: "簡易検索、表示項目機能、データ抽出機能により様々な形でデータ表示する事が可能です。" (You can display data in various ways using simple search, display item, and data extraction functions).

| No. | 区分 | 住所 | 種別 | 担当者名 | 職階 | 業代 | 電話番号 | 電話番号2 | 電話番号3 | 電話番号4 | 郵便番号 | 住所1 | 住所2 |
|-----|------|-------|-----|------|-----|----|-------------|-------|-------|-------|----------|-----------|------------|
| 1 | お得意様 | 佐藤 隆夫 | サイト | ヒラ | 20代 | | 092112232 | | | | 812-0023 | 福岡県福岡市博多区 | 454-46-70 |
| 2 | お得意様 | 山本 美由 | サイト | ヒラ | 20代 | | 092339999 | | | | 812-0023 | 福岡県福岡市博多区 | 11-46-107 |
| 3 | お得意様 | 高橋 美咲 | サイト | ヒラ | 20代 | | 092889999 | | | | 812-0042 | 福岡県筑紫野市 | 14-378 |
| 4 | お得意様 | 中村 みる | サイト | ヒラ | 20代 | | 09243418816 | | | | 812-0043 | 福岡県福岡市博多区 | 623-97-99 |
| 5 | お得意様 | 斎藤 秀 | サイト | ヒラ | 20代 | | 09271229469 | | | | 812-0045 | 福岡県福岡市中央区 | 22-102-43 |
| 6 | お得意様 | 近藤 希 | サイト | ヒラ | 20代 | | 09247454544 | | | | 812-0025 | 福岡県長崎市 | 54-45-234 |
| 7 | お得意様 | 村上 雄次 | サイト | ヒラ | 20代 | | 09272229999 | | | | 812-0115 | 福岡県福岡市中央区 | 17-46-408 |
| 8 | お得意様 | 大西 優次 | サイト | ヒラ | 20代 | | 09277227777 | | | | 812-0043 | 福岡県福岡市中央区 | 621-854-2 |
| 9 | お得意様 | 藤田 雄次 | サイト | ヒラ | 20代 | | 09241222222 | | | | 812-0023 | 福岡県福岡市博多区 | 1426-72-19 |
| 10 | お得意様 | 松平 愛美 | サイト | ヒラ | 20代 | | 09280712771 | | | | 812-0025 | 福岡県北九州市 | 81 |

■着信履歴画面

過去の着信履歴を表示する事が出来ます。

着信履歴からお客様登録や追加登録、お客様詳細表示を行う事が出来ます。

着信履歴は着信毎にテキストファイル形式で外部に自動的に出力されます。

データベース内の着信履歴は 5000 件を超えた日より 1ヶ月前以前のデータを自動的に削除を行います。削除を行なう前に、Excel 形式で外部に自動的に出力されます。

The screenshot shows the '着信履歴' (Call Log) application window. The interface includes several search filters and a data table. Callouts provide detailed explanations for various features:

- 電話番号検索** (Phone Number Search): A search box for entering phone numbers.
- 着信相手検索** (Call Recipient Search): A search box for entering recipient names.
- 全体検索** (All Search): A search box for general queries.
- 着信年月日** (Call Date): Search filters for year, month, and day.
- 着信回線毎の絞込み検索** (Filter by Call Line): A dropdown menu to filter by call line.
- 着信種別検索** (Call Type Search): A search box for filtering by call type.
- 表示されているデータを Excel 出力** (Export to Excel): A button to export the current data to an Excel file.
- 住所データがあるお客様の地図表示検索を行ないます。** (Map search for customers with address data): A note indicating that map search is disabled for customers with address data.
- Web 検索エンジンで電話番号をサーチします。** (Search phone numbers using a web search engine): A note explaining that phone numbers are searched using a web search engine.
- その他電話帳へ登録します。** (Register to other phonebook): A button for registering to other phonebooks.
- 業者電話帳へ登録します。** (Register to business phonebook): A button for registering to a business phonebook.
- お客様の詳細情報を表示します。** (Display customer details): A button for viewing customer details.
- 既に登録されているお客様に対して追加登録が行なえます。** (Additional registration for already registered customers): A note stating that additional registration is possible for existing customers.
- 新規着信電話に対してお客様登録が行なえます。** (Customer registration for new incoming calls): A note stating that customer registration is possible for new incoming calls.

The data table below shows the call log structure:

| 回線No | 着信種別 | 着信日時 | 電話番号 | 相手先 | 郵便番号 |
|------|------|------|------|-----|------|
| | | | | | |

■電話対応情報入力

お客様との会話内容を記録する事が出来ます。

外出中のスタッフに会話要件内容をメールする事が可能です。

■お客様検索

■ 検索したお客様を呼び出す

呼び出したいお客様の行をダブルクリックしてください。お客様を呼び出す事ができます。

■ お客様の氏名を検索する機能です。

氏名検索文字を入力してください

検索

■ お客様データベース全体を検索する機能です。

データベースの情報量が多い場合は、読み込みには時間がかかりますのでお急ぎの場合はご注意ください。

データベース読み込み

検索文字を入力してください。

次を検索

| 管理番号 | 区分 | 相手先 | 相手先カナ | 電話番号 | 電話番号2 | 電話番号3 | 電話番号4 |
|------|-------|------|-------|--------|------------|-------|-------|
| 1 | 10294 | お得意様 | 佐藤 陽菜 | サトウ ヒナ | 0921112222 | | |

選択 キャンセル

■ 会話要件内容を登録します。

電話応対情報入力

お客様検索

管理番号 10294

氏名 佐藤 陽菜

電話番号 0921112222

お客様全詳細

情報入力者 田中

電話応対区分 問合せ

電話応対内容 日時について打ち合わせしたい

備考

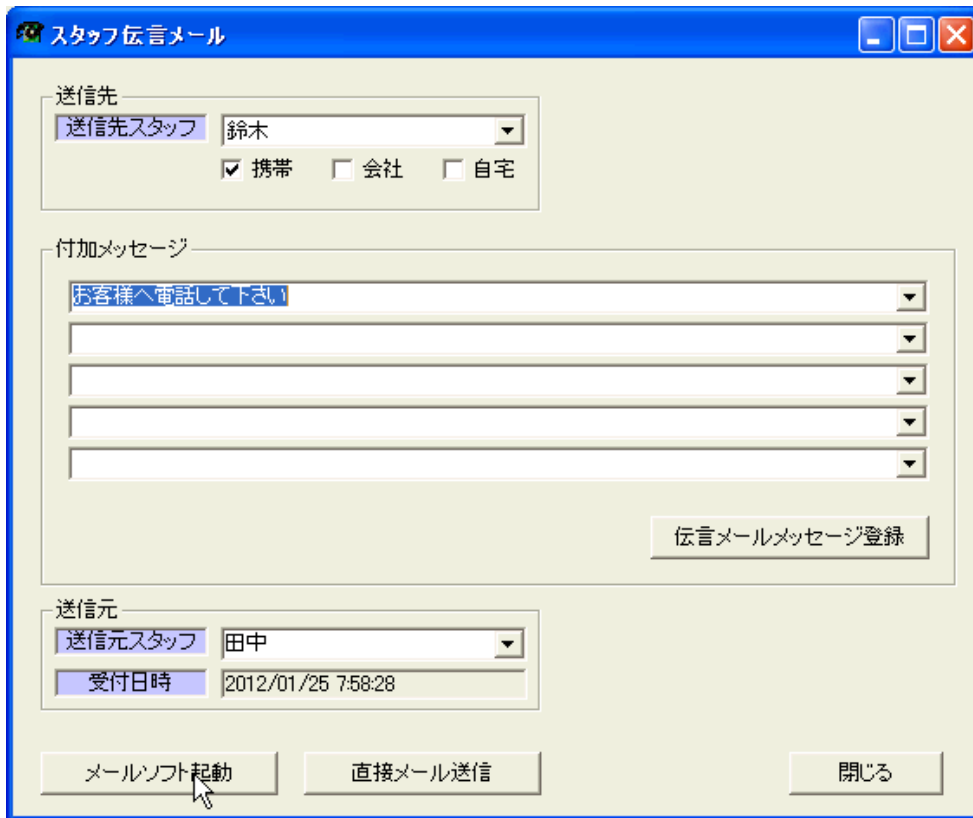
登録

電話応対履歴

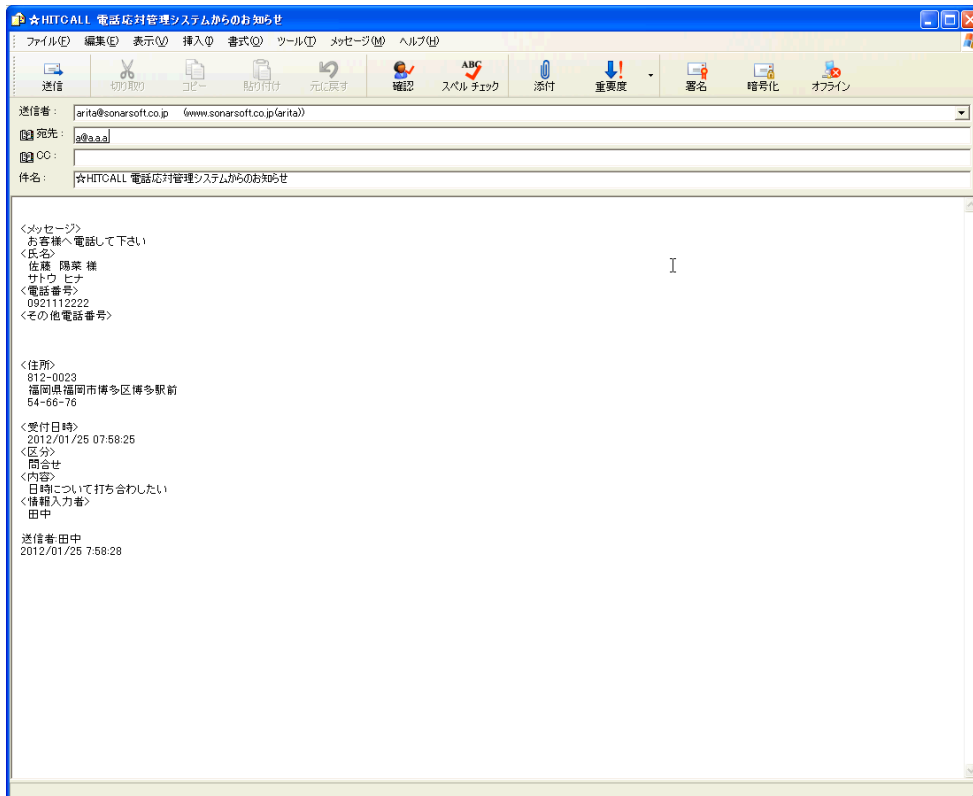
| 日時 | 応対区分 | 応対内容 | 備考・その他 | 情報入力者 |
|---------------------|------|-------------|--------|-------|
| 2012/01/25 03:39:30 | 問合せ | 見積もりにしていただき | | 佐藤 |

携帯電話メール送信 閉じる

■外出中のスタッフに会話要件内容をメールする事が出来ます。



■自動的にメール文章が作成されます。



メールソフトは Outlook 及び Outlook Express 又は Windows Live メールに対応しています。その他のメールソフトでは本機能を利用する事は出来ません。

電話応対一覧

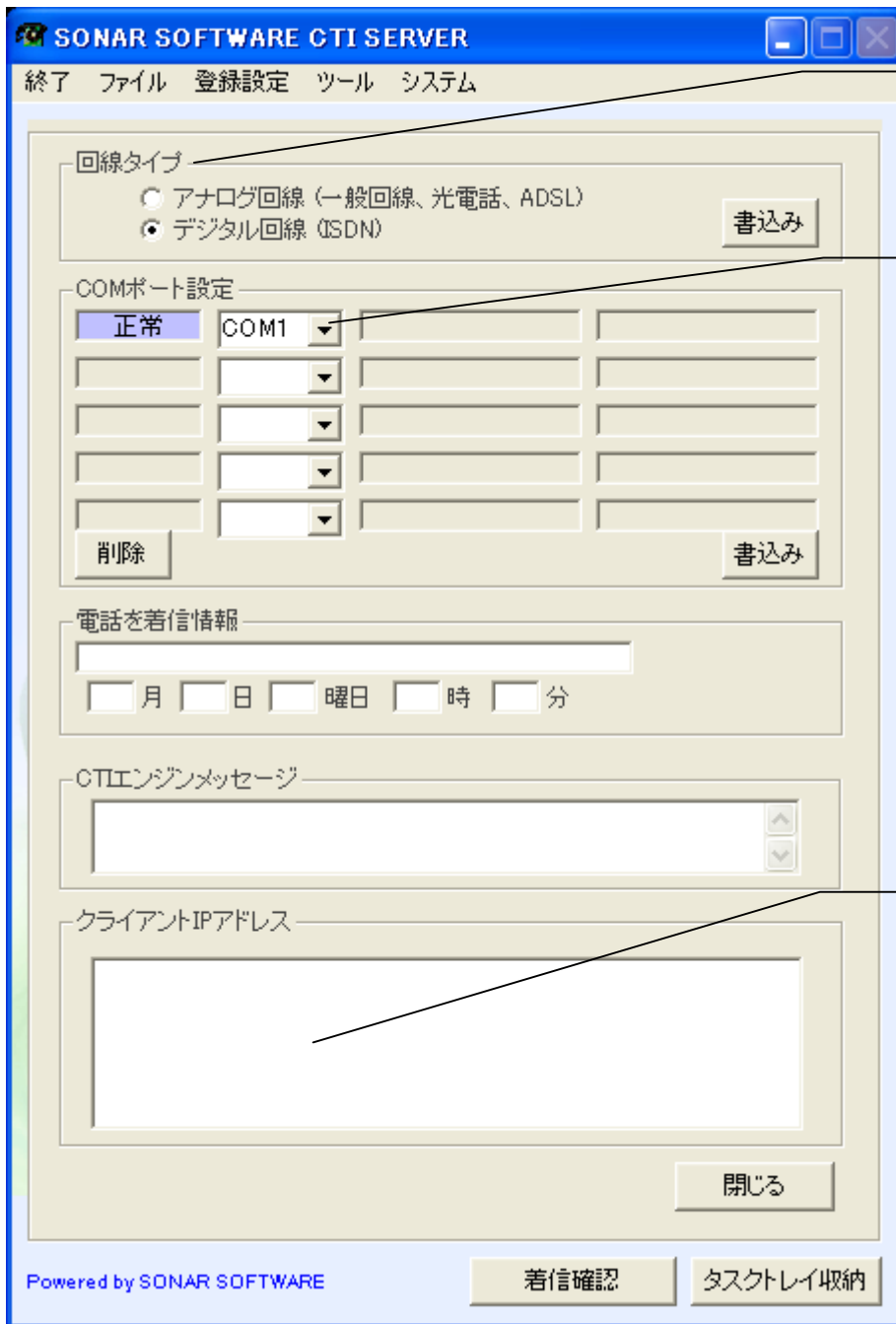
電話応対一覧を表示、Excel 出力が行えます。

| | 日時 | 管理番号 | 氏名 | 電話番号 | 電話応対区分 | 電話応対内容 | 備考・その他 | 情報入力者 |
|---|---------------------|-------|-------|------------|--------|----------------|--------|-------|
| 1 | 2012/01/25 07:59:29 | 10294 | 佐藤 陽菜 | 0921112222 | 問合せ | 日時について打ち合わせしたい | | 田中 |
| 2 | 2012/01/25 03:39:30 | 10294 | 有田 邦弘 | 1234 | 問合せ | 見積もりしてください。 | | 佐藤 |

地図表示

住所欄の地図を表示します。(インターネットに接続されている必要があります。)

■TA ポート設定及び HitCall クライアント接続確認



回線タイプを設定します。

アダプタが接続されている COM ポートを指定します。

HitCall ホストと接続状態にある HitCall クライアントパソコンの IP アドレスが表示されます。

クライアント IP アドレスは HitCall ホストと接続されている HitCall クライアントの IP アドレスが表示されます。

■ オプション設定

回線タイプを選択する事が出来ます。

回線によってパソコンに接続する CTI アダプタが変わってきます。

詳しくは弊社までお問い合わせくださいませ。

ポップアップ設定

ポップアップ時間 (10~180) 30 標準値=30

ポップアップスピード (1~100) 40 標準値=40

ポップアップ画面縮小サイズ (0~30) 0 標準値=0

ポップアップ画面フォントサイズ (7~12) 10 標準値=10

ポップアップ画面文字の強調

電話回線ランプ数 (4 or 6) 6 標準値=6 ランプOn/Off

電話回線ランプ行数 (1 or 2) 2 標準値=1

ポップアップしない

お客様登録設定

添付ファイルタイトル1 ファイル添付情報1

添付ファイルタイトル2 ファイル添付情報2

伝言メールでの使用メールソフト

Windows Liveメール、Outlook Express

Outlook (MS Office付属ソフト)

登録 キャンセル

ポップアップ動作の設定を行う事が出来ます。

お客様登録画面の添付ファイルの表示タイトルを設定する事が出来ます。

HitCallと連動させるメールソフトを選択します。

■ お客様区分を登録します。

お客様登録で入力処理を経験する為のマスターデータです。

お客様区分登録

お客様区分を設定してください。

1 お得意様

2 一般

3 企業

4 官公庁

5 その他

OK キャンセル

■電話応対区分登録

電話応対区分登録で入力処理を経験する為のマスターデータです。

| | 区分 |
|----|------|
| 1 | 問合せ |
| 2 | 資料請求 |
| 3 | 相談 |
| 4 | クレーム |
| 5 | トラブル |
| 6 | 依頼 |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |

■伝言メールメッセージ登録

伝言メールメッセージで入力処理を経験する為のマスターデータです。

| | DATA |
|----|-----------------|
| 1 | お客様へ電話して下さい |
| 2 | お客様の所へ向かってください。 |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |
| 31 | |
| 32 | |
| 33 | |
| 34 | |

■ スタッフ登録

社員、スタッフの電話番号を登録する事が出来ます。
お客様からの電話と区別する事が可能です。

| No. | 氏名 | 電話番号1 | 電話番号2 | 送信先 | 受付者 | 携帯メールアドレス | 会社メールアドレス | 自宅メールアドレス |
|-----|----|----------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 佐藤 | 12345678 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | a@a.a | | |
| 2 | 田中 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 3 | 鈴木 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 4 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 5 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 6 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 7 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 8 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 9 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 10 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 11 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 12 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 13 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 14 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 15 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 16 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 17 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 18 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 19 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 20 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 21 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 22 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 23 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 24 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 25 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 26 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 27 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 28 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 29 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 30 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

■ 業者取引先登録

業者取引先の電話番号を登録する事が出来ます。
お客様からの電話と区別する事が可能です。

| No. | 業種 | 会社名 | 氏名 | 電話番号1 | 電話番号2 | FAX | 郵便番号 |
|-----|--------|-------------|----|--------------|-------|--------------|----------|
| 1 | ソフトウェア | 株式会社 ソフトウェア | 有田 | 092-589-6677 | | 092-589-6676 | 816-0863 |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | |

■その他電話番号登録

その他電話番号登録の電話番号を登録する事が出来ます。
お客様からの電話と区別する事が可能です。

| | 区分 | 相手先 | 氏名 | 電話番号1 | 電話番号2 | FAX |
|----|--------|---------|----|--------------|-------|-----|
| 1 | セールス電話 | ●● | | 999-999-9999 | | |
| 2 | セールス電話 | ▲▲▲▲ | | 0120275116 | | |
| 3 | セールス電話 | ■ ■ ■ ■ | | 111-111-1111 | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |
| 21 | | | | | | |
| 22 | | | | | | |
| 23 | | | | | | |
| 24 | | | | | | |
| 25 | | | | | | |
| 26 | | | | | | |
| 27 | | | | | | |
| 28 | | | | | | |
| 29 | | | | | | |
| 30 | | | | | | |

■HitCall の終了

HitCall を終了する事が出来ます。

