

## HITCALL Jシリーズ

# 主要画面一覧



#### ■電話着信時の画面

電話があると画面上部に電話着信表示します。

お試し版ではツールの着信シミュレーションで着信テストを行ってみてください。実際に電話着信した時 と同じ動作を確認することが出来ます。



■電話着信画面及び受注一覧画面

一覧表の色がついている行をダブルクリックすると台帳詳細内容が表示されます。

🖉 電話応対管理システム																					
ファイル 顧客管理 分析 当	医转移	定 ツール	へルプ																		
			1	所規顧客	追加更新	所 詳細表	示 表示消去	同番検索	著信番号を検索I	がつ調査	地図表示	ŧ									
Hit Call telecommunicationsuystem Secure Software	0	管理: 氏 力	番号 名 ナ	100	5番号 🗌		著信回数	· 区分 備考													
	住 所																				
Today:2012年6月28日		台帳入力	)	台帳一覧	台帳	情報検索	お客様登録	会話メモ	会話メモー覧	台帳7川2月印刷	お客様	管理作	業区分級込み 全て表	<u>7</u> ,	*						
		2012호	₹6 月:	28日(木)																	
		台橋区分	清舟	お引渡し日	台板No	建文日時	氏者	進所	电话曲号	捕考	合計金額	商品区分	商品内容	教堂	単価	金額	УŦ	坦当者	DMI DN	/12 DM3	
< 2012年6月 ▶	1	CONS			115	00:00	\$18 X	810-0046 纒開県攝岡市中央区 32-43	22-4		¥10,50	,									
月火水木金土日		UR / E - ##			114	2012 (05/22	1614 16/2	810-0042	00242419216		¥6.20	トリートメント	クイックトリートメント	1	¥10,500	#10,500					
24 4 5 6 7 8 9 10 20 11 12 13 14 15 16 17	2	ALL COL	Г			00:00	+11 605	福岡県福岡市博多区 駅前23-87-98	18-3		**,**										
28 18 19 20 21 22 23 24												スタイリング	スタイリングジェル	1	¥6,300	¥5,300					
2/20 20 21 20 29 30	3	617			113	00:00	美國 类铁	810-0042 每回県弦業野市14-1	178		\$5,250	1									
2012年7月 月火水木全土日												シャンプー	ナチュラル ヘアソープム 180ml	1	¥5,250	\$5,250					
2 2 3 4 5 6 7 8	4	ネット语文	Г		112	2012/05/28 00:00	山本 美羽	812-0025 毎回県福岡市博多区	傳多 0925556666		¥6,30	)						\$73.R	гг	г	
29 9 10 11 12 13 14 15 30 16 17 18 19 20 21 22								418/12 40 501				アフターケア	ナチュラル ヘアエッセンス	1	¥6,300	\$6,300					4
31 23 24 25 26 27 28 29 39 30 31	5	电话注文	Г	2012/03/12	111	2012/05/28 00:00	佐政 陽菜	812-0023 編開県福岡市博多区	0921112222 博多		¥34,650	)								Г	1
2012年8月	-							間(約04-00-/0				シャンプー	ナチュラルへアソープロ	1	¥18,900	¥18,900					4
1 2 3 4 5												トリートメント	クイックトリートメント	÷.	¥1 0,500	¥10,500					
20 6 7 8 9 10 11 12 34 13 14 15 16 17 18 19												トリートメント	集中 ケアトリートメント	1	¥5,250	¥5,250					
38 20 21 22 23 24 25 26 38 27 28 29 30 31																					
2012年9月 月火水本金土日           3         4         5         6         7         8         9           3         4         5         6         7         8         9         10         11         12         13         14         15         16         34         15         6         22         23         40         22         23         40         24         25         26         27         28         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20         20																					
2012年10月 月火水末金土日 1 2 3 4 5 6 7 4 8 9 10 11 12 13 14 4 15 16 17 18 19 20 21 4 22 23 24 25 26 27 28 4 29 30 31																					
$\begin{array}{c} 2012 \pm 11  fl \\ fl \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ $																					

#### ■電話着信からお客様詳細画面

電話着信から上部の詳細表示ボタンを押すと、電話相手お客様の詳細データが表示されます。 購入履歴も見れますので、お客様との会話が違ってきます。

ついてい 諸安学校 公折		
27177 BAG B B 7771	新規顧客 違加更新 詳細表示 表示消去 同香検索 著信書号を検索ひらう調査 地図表示	
Hit Call		••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Today:2012年6月28日	台帳入力 台帳一覧 台帳情報は本 かまいない ヘビーボー ヘビーボー ひたいかいたの日 かまい	
	2012年6月28日(木) 路易推索	
< 2012年6月 →	古崎区分 選本         第51度目         首幅の         注         古客様         管理番号         1         氏名           1         「         115         2016         全保務素         加力         加力	
月火水木金土日 28 29 30 31 1 2 3 34 4 5 6 7 8 9 10 34 11 12 13 14 15 16 17 34 18 19 20 21 22 23 24 37 25 26 27 28 29 30	MX番         I14         2005         型理参考         木氏名         佐藤 陽菜           a 約7         「         113         2005         本話者(広分)         カナ         サトウ         1           a 約7         「         113         2005         本話者(広分)         カナ         サトウ         1	
2012年7月 月火水木金土日	電話番号2 30 未 生年月日 1982/05/09	10日本の10日本の10000月1日本の10000月1日本の10日本の10日本の10日本の10日本の10日本の10日本の10日本の1
27         1           20         2         3         4         5         6         7         8           29         9         10         11         12         13         14         15           20         16         17         18         19         20         21         22           31         23         24         25         26         27         28         29           30         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         31         <	4         オル協文         112         2005         電話参号3         (15.5 km/c)         (15.5 km/c)           5         客(加京文         2012/00/12         111         2005         電話参号3         (15.5 km/c)         (15.5 km/c)           5         客(加京文         2012/00/12         111         2005         第初書号         (12.5 km/c)         (13.5 km/c)	→−//2 URL http://www.sonsrsott.co.jp/
2012年8月 月火水木金土日 1 2 3 4 5 30 6 7 8 9 1011 12 31 31 4 15 16 17 18 19 30 20 21 22 23 24 25 26	日本 留記第 留記第 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の 日本の	
2012年9月	注文履歴 	<u>教皇 単語 金額 Xモ </u>
月火水木全土日 <sup>30</sup> 3 4 5 6 7 8 9 <sup>30</sup> 10 11 12 13 14 15 16 <sup>30</sup> 17 18 19 20 21 22 23 <sup>40</sup> 24 25 26 27 28 29 80	111 P012105/22 +44890	1 118,500 118,500 1 118,5500 118,500 1 14,5550 118,570 1 14,5550 118,570
2012年10月 月	2800 TEDIS Entrance compo	
2012年11月 月 <u>八</u> 次木金土日 45 6 7 8 9 10 11 47 12 3 4 45 5 7 8 9 10 11 47 12 13 14 15 16 17 18 47 12 23 24 24 25 47 22 26 24 25 10 3 4 5 6 7 8 9	2000-r j 2012/06/28 1808/23	<u>x882で</u> ★13人72-03時時日です。 <u> 室務</u> <u> 「キャンロル</u> 」

#### ■お客様詳細画面

お客様の利用履歴も一目で見ることが可能です。

ਡ お客様登録		
簡易検索 合体検索 電話	理番号 1 氏名 氏名 話番号 カナ	検索
管理番号 1	★ 氏名 佐藤 陽菜 <u></u>	5術曲
お客様区分 一般 ▼ ★ 電話番号1 0921112222	か サトウ ヒナ 性別 女 ▼ メール1 info@sona	arsoft.co.jp
電話番号3 電話番号3 電話番号4	30 歳         生年月日 (西層)         1982/05/09         和層入力         メール2           職業         URL         http://www.	v.sonarsoft.co.jp/
郵便番号 812-0023 <b>郵便番号</b>		<u> </u>
(注所2 (丁目番地) 54-66-76		
(ビル名) 注文履歴 (台)(E)(2)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)		
古唯NO )主义日時 名訂重朝 111 2012/06/28 ¥34,650		**
登録日時	 更新日時 2012/06/28 18:08:23	

#### ■予約登録画面

電話着信から台帳入力ボタンを押すと、注文を受け付ける画面が表示されます。

ファイル 顧客管理 分析 登録設定 ツール ヘルプ					
新加	見顧客 追加更新 詳細表示	示 表示消去 同番検索 著信番号を検索10分調査	ME 地図表示		
Hit Call Edecommunicationsystem Social Software Hit Call ・ ・ Edecommunicationsystem Social Software ・ ・ ・ ・ 、 名 佐藤 ・ ・ 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の の の の の の の 、 の の の の の の の の の の の の の	電話番号 0921112222	2         希信回数         22         区分         一般           编考			_
		·樵入力			
Today: 2012年6月28日         台帳入力         台           2012年6月28日         2012年6月28日         12	·機一覧 台帳情報 3 目(木)		氏名 カナ	検索	
30124041 H         10000 F         100000 F         100000 F         100000 F         100000 F         100000 F         100000 F         100000 F         1000000 F         1000000 F         10000000 F         10000000000 F         1000000000000000000000000000000000000	BATIMICE         1164000         104           115         0.007         104           114         0.007         104           113         0.007         104           114         0.007         104           114         0.007         104           114         0.007         104           114         0.007         104           115         0.007         104           116         0.007         104           117         0.007         104           118         0.007         104           119         0.007         104           119         0.007         104           110         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104           111         0.007         104		●         一般         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●         ●	電話番号3     電話番号3     電話番号4     電話番号4     電話番号4     電話番号4     電話番号5     電話番号4     電話番号5     電話番号6     電話音音6     電話音6      電音6      電音6       電音6	
		N			

#### ■予約登録画面

ほほすべての注文登録作業をマウスひとつで行えます。 商品内容をプルダウン、商品内容部分をダブルクリック、商品内容選択ボタンを押すことで注文商品を簡 単に選択することが可能です。注文作業の計下につながります。

#### 下部には購入履歴も表示されますので、リピーター対応には最適です。

あ客様会信         協助校業         筆理番号         氏名         水ナ         技業           かちざ祥信県         管理番号         カナ         電話番号         0921112222         電話番号3           ・12要用未空はマテ。)         予約者名         佐藤 陽索案         10021112222         電話番号3           ・12要用未空はマテ。)         ・12要用未空はマテ。)         第0使者号         12=0023         地図表示           ・12要用未空はマテ。)         ・12要用未空はマテ。)         1         12=0023         地図表示           ・12要用未空はマテ。)         ・12要用未空はマテ。)         ・12         12=0023         地図表示           ・12要用         ・11         12=002         地図表示         12=002         地図表示           ・12要用         ・11         ・12         ・12         ・12         ・12         ・12           ・12         ・13         ・14         ・14         ・14         ・12         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14         ・14	🍃 台帳入力					X
	お客様全体 検索	為易検索 管理番号 電話番号	氏名     「         カナ     「         カナ     「		<u>検</u> 索	
	お客様新規 登録 <b>お客様編集</b>	理番号 <mark>1</mark> (-1は顧客未登録です。) お客様 な客様 か客様 か客様 の か客様 か客様 か客様 か た藤 陽菜	<sup>区分</sup>  ──般	電話番号1 電話番号2 郵便番号 812-002 住所1 福岡県マ 住所2 54-66-7	222     電話番号       電話番号     電話番号       33     地図表示       副岡市博多区博多駅前       6	33
区分     商品内容     財量     単価     金額     火モ       2     マ     マ     マ     マ       3     マ     マ     マ     マ       4     マ     マ     マ     マ       1     マ     マ     マ     マ       1     マ     マ     マ     マ       1     マ     マ     マ     マ       1     マ     マ     マ     マ       1     マ     マ     マ     マ       1     ¥18,900     ¥18,900     ¥18,900		/ 台帳区分 /28 00:00 備考	─────────────────────────	·		DM2 定型文
行削除     商品内容選択     合計金額     0     「済み     あ引渡し日       注文履歴	区分 1 2 3 4 5 4	商品内容	数量 単価 ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼	金額	۶٤	
台幅No 注文日時 合計金額 商品内容 数量 単価 金額 メモ 111 2012/06/28 ¥34,650		内容選択	合計金額	0	<b>「</b> 済み お	引渡し日
1 ¥18,900 ¥18,900	台帳No 注文日時	合計金額 商品	」内容 数	全 単価 金額	メモ	
	2012/00/28	ナチュラル ヘアソープC 700ml		1 ¥18,900 ¥18,90	D	
	受付日時		(行きッシュ)). ( 会新ッエ			Or Careel

#### ■商品選択画面

予め登録した商品マスターを利用して商品選択、金額計算が行えます。

ファイル 顧客管理 分析	登録設定 ツール ヘルプ	
	新規顧客 追加更新	詳細表示 表示消去 同香検索 著信番号を検索じかり調査 地図表示
ac a	2/2 管理委员 1 電話委号 0921	112222
Hit Call	● 氏名 佐藤 陽菜	
telecommunication system		
Stour Seyfuare	住 前 812-0023 海陽県海陽市	
	IE IN OTE COLO IMPROVEMENT	
Today: 2012年6月28日	台帳入力 台帳一覧 台帳情報	
		ある確全iを ビルター
	2012年6月28日(不)	
	台種区分 済み お引渡し日 台種No 注 その彼     115 2012	
00100268	1 00.01	
月火水木金土日		ジェンプー     ジェン     ジェンプー     ジェンプー     ジェンプー     ジェン     ジェ
20 28 29 30 31 1 2 3	開係者 114 2012	
20 11 12 13 14 15 16 17	2	★客様編集 トリートメント ナチュラルへアソープ0 700ml ナチュラルへアソープ0 180ml
≥ 18 19 20 21 22 23 24	49.4	
2/20/20/21/20/29/30	3 #817 - 113 2012	
2012年7月		
2 1	ネット追文 112 2012	
2 2 3 4 5 6 7 8	4 0000	
x 16 17 18 19 20 21 22		
31 23 24 25 26 27 28 29 30 21	電話注文 2012/03/12 111 2012 5 00:00	
2012年8月		2
月火水木金土日		
1 2 3 4 5 m 6 7 8 9 10 11 12		
⇒ 13 14 15 16 17 18 19		
30 20 21 22 23 24 25 26 30 27 28 29 30 31		
2012年9月 日火水木全土日		
39 1 2		
97 3 4 5 6 7 8 9 m 10 11 12 13 14 15 16		
39 17 18 19 20 21 22 23		
40 24 25 26 27 28 29 30		
2012年10月		
月火水木金土日		
42 8 9 10 11 12 13 14		
40 15 16 17 18 19 20 21 41 22 22 24 25 26 27 29		
49 29 30 31		
2012年11日		<u>スロロ時</u> 」 <u>友能ノール</u> <u>会話メモー</u> 台帳DOEL 受付者 <u>OK</u> <u>Cancel</u>
月火水木金土日		
45 1 2 3 4		
4/ 12 13 14 15 16 17 18		
* 19 20 21 22 23 24 25		
so 3 4 5 6 7 8 9		

#### ■商品選択画面

マウスで簡単に商品を選び出すことが可能です。

修理内容選択			
シャンプー		ナチュラルヘアトリートメント 700ml	ナチュラルヘアトリートメント 180ml
トリートメント		クイックトリートメント	集中ケアトリートメント
アフターケア			
プレケア	1		
スタイリング	1	~v.	
その他	1		
美容液			
保湿液			
化粧水			
クレンジング			
石けん			
パック		٩	•

### ■商品区分登録画面

上部の登録設定メニューの商品区分登録で商品の区分を登録することが可能です。

Ż	商品	内容区分登録	
		区分	<b>^</b>
	1	シャンプー	
	2	トリートメント	
	3	アフターケア	
	4	ブレケア	
	5	スタイリング	
	6	その他	
	7	美容液	
	8	保湿液	
	9	化粧水	
	10	クレンジング	
	11	石けん	
	12	バック	
	13		
	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		-
			OK

#### ■商品登録画面

上部の登録設定メニューの商品登録で商品内容、単価を登録することが可能です。

商	品登録			
	区分	予約内容	単価	· · · ·
1	シャンプー	ナチュラルヘアソープA 700ml	¥18,900	
2	シャンプー	ナチュラルヘアソープA 180ml	¥5,250	
3	シャンプー	ナチュラルヘアソーブB 700ml	¥18,900	
4	シャンプー	ナチュラルヘアソーブB 180ml	¥5,250	
5	シャンプー	ナチュラルヘアソーブC 700ml	¥18,900	
6	シャンブー	ナチュラルヘアソープC 180ml	¥5,250	
7	トリートメント	ナチュラルヘアトリートメント 700ml	¥18,900	
8	トリートメント	ナチュラルヘアトリートメント 180ml	¥5,250	
9	トリートメント	クイックトリートメント	¥10,500	
10	トリートメント	集中ケアトリートメント	¥5,250	
11	アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	¥6,300	
12	アフターケア	アルエッセンス	¥3,150	
13	アフターケア	ナチュラル シャワー モイスト	¥3,780	
4	ブレケア	バック	¥6,300	
15	ブレケア	クレンジングバック	¥6,300	
6	スタイリング	スタイリングジェル	¥6,300	
17	その他	ツインヘアキャップ	¥2,100	
18				
19	美容液	リッチ	¥31,500	
20	保湿液	エッセンス	¥10.500	
21	化粧水	ビュアローション	¥6,300	
22	クレンジング	クレンジング	¥4.200	
23	石けん	クリアソープ	¥4.200	
24	バック	フェイシャルパック	¥18.900	
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				-
-4				
			保存 +	ャンセル

#### ■会話情報入力画面

お客様との会話を記録しておくことで、次回来店時に会話の続きが行えます。 常連様気分の演出でお客様の気持ちも良くなり、スタッフのお客様対応も楽になります。 スタッフでの情報共有効果で、誰が電話対応をしても適切な対応が行えます。

🖌 숫話 🖌			
お客様全体 検索	管理番号 お客様名 電話番号	市客様詳細       佐藤 陽菜       0921112222	
	担当者	<b>_</b>	お客様全詳細
	情報入力者		
	電話応対区9 電話応対内容		•
	備考		登録
電話応対履歴 受行 1 <u>2012/03/0</u>	1日時 応技 5 16:47:51 間合	1区分 応対内容 備考・その他 情報入力者 せ トリートメントについて聞きたいです。 野沢	
•			Þ
電話応対伝言	×t		開じる

### ■会話情報一覧画面

🖉 電話応対一覧	
検索したい期間を指定してください。	
2012 • 0 3月 • 0 5 0 … 検索 1 件	
	Excelデータ出力
受付日時 管理番号 氏名 電話番号 電話応対区 電話応対内容 備考担当者 情報入力者	
	<b>▼</b>
行港市	[閉じる]

#### ■予約状況表示(2日表示)

カレンダー部分をマウスでドラッグ選択すると選択した期間の予約が表示されます。 見たい情報を直感的に参照することが可能です。

■電話応対管理システム																							- 8 🔼
ファイル 顧客管理 分析	2342	改定 ツー	11 11	1																			
				新規顧客	追加更	新 詳細表	E示 表示消去	同善検索 若	言番号を検索エン	心調査	地図表示	ŧ											
Hit Call telecommunicationsugatem Somar Software	破理者称         10         電話者称         10921112222         系信回数         22         区分         一般           ①         カ ナ         サトウ         ヒナ         株布         株布         株布           ①         カ ナ         サトウ         ヒナ          あ         54-66-76         あ客戦からの電話																						
		11	: /// 10	12 0025	-196 H	81-111 IA 3/12	14 2 9 1 10	104 00	70	83	a ann - 50,	/ 40,000											
Today:2012年6月28日		台帳入	<b>.</b> カ	台帳一覧	台軸	長情報検索	お客様登録	会話メモ会	話メモー覧	台帳77129印刷	お客様	管理们	「薬区分級込み」全て表	示	*								
		2012	年6月	28日(木	) - 20	12年6月	29日(金)																
-		台幔区分	) 演み	お引渡し日	台板No	建文日時	氏名	值所	电话曲号	油考	合計金額	前品区分	商品内容	教皇	単価	金額	×4	担当者	DMI	DM2 D	DM3	 	 
0040/To B	1	その他			118	2012/05/29 00:00	当前 愛	810-0045 編開県福岡市中央区22~	09271325849		¥18,900	)						野沢					
月火水木金土日			-	-				02.40				シャンプー	ナチュラル ヘアソープス 200ml	1	¥18,900	¥18,900							
24 28 29 30 31 1 2 3 24 4 5 6 7 8 9 10	2	ネット這文	Г	2012/03/07	116	2012/05/29	近線 英	812-0025 長編県長崎市54-65-234	09247454544		¥5,250	D						野沢	Г	Г	г		
28 11 12 13 14 15 16 17 28 18 19 20 21 22 23 24												シャンプー	ナチュラル ヘアソープB	1	₩5,250	¥5,250							
27 25 26 27 28 29 30	3	その他	F		115	2012/05/28	遊戲 党	810-0045 編回県福国市中央区22-1	09271325849		¥10,500	, ,							-	<b>F</b> 1	F		
2012年7月 月火水木金土日	-							32-43				トリートメント	ウイックトリート ポノト	1	¥10.500	¥10.500				-	· ·		
27 1 28 2 3 4 5 6 7 8	4	関係者	E		114	2012/05/28	中村 3/6	810-0043 編回県福国市博寺区博寺	09243418816		\$6,300	0							E	E I	-		
29 9 10 11 12 13 14 15 30 16 17 18 19 20 21 22	Ė							駅前23-87-98				スタイリング	スタイリングジェル	1	¥5,300	¥6,300							
ai 23 24 25 26 27 28 29 ai 30 31	5	紹介	Г		113	2012/05/28	高橋 菌咲	810-0042 編岡県弦索野市14-978	0928889999		¥5,250	,		-					Г	П	Г		
2012年8月 月火水木金十日												シャンプー	ナチュラル ヘアソープス 180ml	1	¥5,250	¥5,250							
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	6	ネット注文	Г		112	2012/05/28 00:00	山本 美羽	812-0025 編回県編回市博多区博多 期前12-45-987	0925556666		¥6,300	)						野沢	Г	E 1	г		
34 13 14 10 10 17 18 19 35 20 21 22 23 24 25 26												アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	1	¥6,300	¥6,300							
≫ 27 28 29 30 31	7	電話注文	Г	2012/03/12	111	2012/05/28 00:00	佐藤 陽菜	812-0023 編回県福岡市博多区博多 駅前54-66-76	0921112222		¥34,650	,							V	E 1	<b>F</b>		
月火水木金土日												シャンプー	ナチュラル ヘアソープロ 700ml	1	¥18,900	¥18,900							
30 3 4 5 6 7 8 9												トリートメント	クイックトリートメント 集中 クァトリート の 小	1	¥10,500 ¥5250	¥10,500 ¥5250							
30 10 11 12 13 14 10 10 30 17 18 19 20 21 22 23 40 24 26 26 27 29 20 20			-					- h	-	-			A		.0,200	.0,200							
124 8 25 27 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25							0	š															
2012年11月 月火水本金土日 4 5 5 6 7 8 9 10 11 41 [2 13 14 15 16 17 18 41 [9 20 12 23 24 26 42 25 27 28 29 30 1 2 30 3 4 5 6 7 8 9																							

## ■予約状況表示(3日表示)

🌶 電話店対管理システム																					
ファイル 顧客管理 分析 :	登録設定	ミーツール	へに	1																	
				新規顧客	這加更調	新 詳細表	示 表示消去	同香検索	信番号を検索エン	のう調査	地図表示										
ac. 0 (	2/5	管理者	6员 1	電話	5番号 <b>(</b>	92111222	2 著信回對	22 区分 一般	6												
Hit Call		E.	8 1	藤陽菜				(请考													
telecommunicationsystem	(J	7	- 10 - 11	ホウ トナ																	
Crime (19)		住	P) 81	12-0023 福	<b>[岡県福</b>	岡市博多区	博多駅前	54-6	6-76	5	客様からの	電話									
-	_									1	1										
Today:2012年6月28日	ć	;帳入力		台帳一覧	台輔	國情報検索	お客様登録	会話メモ 🔮	話メモー覧	台帳7リンク印刷	お客様	管理	作業区分級込み 全て表示	5	-						
		012名	F6 8	128日(木)	- 20	12 年6 日:	30日(十)														
		SHEE S	(済み)	お渡旧	台板No	12	氏名	值所	电话曲号	潘考	合計金額	商品区分	商品内容	教皇	単価	金額	жŧ	担当者	DM1 D	M2 DM3	13
	1 2	の徳	Г		118	2012/05/29 00:00	当前 愛	810-0045 辐関県福岡市中央区22	-4 09271325849		¥18,900							野沢			-
( 2012年6月 )				_				32-43				\$200° 277	オチュラルクアリーブム		N1 8 900	W18 900					4
28 29 30 31 1 2 3						_						5155	700mi								
24 5 6 7 8 9 10 20 11 12 13 14 15 16 17	2	諸川文	Г		117	2012/05/30	大四 殺衣	810-0043 辐関県福岡市中央区62	09277244126		¥25,200							шж.		п п	4
a 18 19 20 21 22 23 24								804-2				シャンプー	ナチュラル ヘアソープト	1	¥18,900	¥18,900					<u> </u>
27 20 20 21 28 29 30													700ml		100	¥7.000					
2012年7月	. 1	小注文	.0	2012/03/07	116	2012/05/29	近藏 英	812-0025	09247454544		¥5,250	////	771700719072		+0,300	#0,300		野沢	-		-
v 1	3		5			00:00		長崎県長崎市54-55-23	14			\$200° 277	オチュラルクアリーブの		N5 250	W5 250			1.1		<mark></mark>
2 2 3 4 5 6 7 8												5155	180mi		******	-0,200					
» 16 17 18 19 20 21 22	4	ወደ			115	2012/05/28	3.69 20	810-0045 辐関県福岡市中央区22	-4 09271325849		¥10,500										<u>e</u>
31 23 24 20 20 21 28 20 32 30 31								32-43				トリートックト	クイックトリートメント	1	¥10,500	¥10,500					4
2012年8月	EX.	係者			114	2012/05/28	中村 おら	810-0043 \$550 # 5500 # 18 5 57 18	09243418816		¥6,300								-		
2 1 2 3 4 5	°		1.1			00.00		服約23-87-98													
30 6 7 8 9 10 11 12 34 13 14 15 16 17 18 19		0			113	2012/05/28	文括 茶瓜	810-0042	0928889999	_	¥5.250	スタイリング	スタイリングジェル	1	¥5,300	¥6,300		_			_
30 20 21 22 23 24 25 26	6 "					00:00		福岡県筑栄野市14-978													<u>.</u>
M 21 20 29 00 01												9407-	プチュラル ヘアワーフス 180ml	'	\$5,250	#5,250					
2012年9月	7 4	小语文	Г		112	2012/05/28 00:00	山本 萬羽	812-0025 缅甸県福岡市博多区博	0925556665 \$		45,300							野沢	E I		
39 1 2								駅前12-45-987				770-47	オチュラルクアエックソフ		N5 100	¥6 100					<u> </u>
3 3 4 5 6 7 8 9 30 10 11 12 13 14 15 16	4	諸違文		2012/03/12	111	2012/05/28	佐慶 陽紫	812-0023	0921112222		¥34,650								-		<b>_</b>
29 17 18 19 20 21 22 23 40 24 25 26 27 28 20 20	8		1			00:00		输出用抽调用增多区情 服然54-66-76	*										1		
												シャンプー	ナチュラル ヘアソープロ 700ml	1	¥18,900	¥18,900					
2012年10月 日火水大全土日												トリートックト	クイックトリートメント	1	¥10,500	¥10,500					
41 1 2 3 4 5 6 7												トリートメント	集中ケアトリートメント	1	₩5,250	¥5,250				_	
42 8 9 10 11 12 13 14 43 15 16 17 18 19 20 21																					
4 22 23 24 25 26 27 28 4 20 20 21																					
6 29 30 31																					
2012年11月 日火水大会土日																					
45 1 2 3 4																					
49 5 6 7 8 9 10 11 47 12 13 14 15 16 17 18																					
* 19 20 21 22 23 24 25																					
so 3 4 5 6 7 8 9																					
					_	_	_			_	_			_	_	_		_	_	_	
	-	-	-		-									-					-	-	

■予約状況表示(印刷プレビュー 縦)

予約表を画面イメージで印刷することが可能です。

刷	プリンク設定印刷	1903	_	_	_	_	_	_	_		_	_	_	_	_			_	_	_	_	_
			台	辰一覧 68853	表 (2	012/0	5/28~	-2012/	06/30)	任用	1107	**	合計全領	育品部分	HAND	Stal 1	76	金額	26 税	Pa	ge 1	/1
			1	*08	Ξ		115	2012/08/25	88 T	915-0045 補助具有的市中大区22-43 -43	2 (92/132569		+10,900	シャンフー	ナチュラルヘアリーブル		#10,900	*10,900	95 <b>7</b>	5		Ē.
			2	ants.	п		117	2012/08/50 00:00	大石 義政	010-0043 被国家撤销市中大区421-8 4-2	3 09277344139		\$25,200	シャンサー	<u>ナチュラルへアリーブム</u>		+12,900	+13,900	Ľ.≭	r	-	п
			3	₹9h£X	П	012/02/01	116	2012/08/29 00:00	近廊 奏	012-0025 長崎県長崎市34-43-234	02247454544		45,250	709-87	オチュラルヘアエッセンス	-	#2,300	#0,300	91.7	r	1	0
			4	र <i>ात</i>	п		115	2012/08/28 00:00	98 T	910-0045 補助単調商市中大区22-43 -46	2 06271325849		#10,500	2427-	ナチュウルヘアリーブB 1Keel	Ĥ	¥1,250	¥1,250				E.
			8	N7.8	л		114	2012/08/25 00:00	041 8<6	915-0043 初期単連回市第分区第分 第23-57-98	R (5243415819)	Q	#3300	19-1001	549519-19071	1	#19.500	*10,000		5	-	C .
			•	肺	г		113	2012/08/28 00:00	高速 条张	910-0042 相隔単約某野市14-978	0928805959		#1,250	スタイリング シャンナー	スタイリングジェル オチュラルヘアリーブメ	1	#1,250	#1,300 #1,250		Ţ		0
			7	¥9h£x	г		112	2012/08/28 00:00	6# <b>#</b> #	012-0025 新聞県道高市部分区第55 第112-43-007	R 00255500000		#0,000	779-77	*****		#2300	#230	91.7.	Ţ	-	
				unit X	п	012/03/12	111	2012/08/25 00:00	结惑 陳武	912-0023 新聞県通信市場会区第5号 第54-08-78	R 0621112222		#34,050	incot-	ナチュラルヘアリーブC		#13,900	#13,900		F	7 17	Π.
														ドラートパント	700ml ウイックトラートパント 美学ケアトリートパント	1	#10,000 #0,250	#10,000 #0,200				
																			2012/08/25 % 12.05	Libert:	5-61	

■お客様管理画面

お客様データベースの絞込み、抽出を行うことが出来ます。 RFM 分析等の分析結果を参照することが可能です。

M HitCallB &	相管理																			_ 🖻 🗡
ファイル(ビ) 編集	(E) 表示	n@	- 好操作(D) メ	-ル操作(M) 登録・)	REQ															
	<(+kk m)★(+kk m)New!新規登録			検索/殺込/並べ替/ 殺込み 項目 廃件 「値	i表示機能 ▼ ▼		× ×	並べ替え 「	秋索 条件 例7	3月 ・ 2012 ・ 日月次末末金土 ・ 2012 ・ 1115 (4月51 日) 1115 (4月51 日) 1115 (4月51 日) 115 (4月51 日) 115 (4月51 日) 115 (4月51 日) 116 (4月51 日) 116 (4月51 日) 116 (4月51 日)										
/ /////8	e1095.8639	*=**	- alles							Breilige										
нары	•	No.	T ~ [ 10 ]	RFM分析項目						© ON C OFF										
全表示	÷	1 前頁	↓ 次頁																	
データ抽出機能			-		1				-		-	-					2			
No. 1 ~ 1	10		電話番号	電話番号2	電話番号3	電話番号4	相手先	相手先力ナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	性別	生年月日	年齢 職業	メール1	メール2	メール3	URL	備考 🔶
1 前百		1	092111222	2			佐藤 陽察	サトウ ドナ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		ŧ	1982/05/09	29	info@sonarsoft.co.in			http://www.sonarsoft.co.in/	=
1.1478	-	2	092555666	6			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987		ŵ	1974/03/01	37	into e sonar sone os jo			reeps i www.ooriaroore.co.jp	ź
* /// R		з	092888999	9			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑熊野市	14-978		女	1975/03/05	36					ě.
R F M 分4	¥	4	092434188	16			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98		女	1972/09/27	39					2
		5	092713258	49			斎藤 愛	サイトウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43		女	1972/09/07	39					7
R分析		6	092474545	44			近藤 奕	コンドウ アイ	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234		女	1980/12/04	31					7
		7	092832222	36			村上 翔太	ムラカミ ショリタ	812-0115	備関県備関市早良区	17-62-428		又	19/1/09/03	40					8
F分析		a	092412888	20			藤田 優衣	7:74 7.4	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13		5×. 17	1974/11/25	97					-
-	1	10	092807127	71			松下 覆美	マツシタ アイミ	812-0025	福岡県北九州市	81		÷.	1953/02/02	58					÷
M分析		11	092111222	2			佐藤 夕実	サトウ ユミ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		女	1984/02/09	27					5
		4								3										

### ■RFM 分析画面

お客様の購入状況を分析して、最新購買日、購買頻度、購買金額を分析することが出来ます。

RFM分析は、誰が一番最近買い物に来た顧客か、頻繁に来店する顧客は誰か、一番お金を は誰か、という3つの側面から顧客を分析する手法です。それぞれの項目を5段階評価し、RF 最も高いランクの555の顧客が最も良い顧客と考えます。	使ってくれている顧客 Mのそれぞれの項目で		
■Recency(リセンシー):最新購買日 リセンシーは、ある顧客が最後に商品を購入した日を判断材料とするもので、 最近購入した顧客のほうが何年も前に購入した顧客より良い顧客と考えます。 R分析範囲値 (MIN ≦ R値 < MAX)	─分析範囲 開始年月日	~ 終了年月日	
MIN         MAX           ラング5         0         30           ラング4         30         60           ラング3         60         90           ラング2         90         180           ラング1         180         1825			
■Frequency(フリークエンシー):購買頻度 フリークエンシーは、顧客がどの程度頻繁に購入してくれたかを判断材料とする もので、頻度が高いほど良い顧客と考えます。 F分析範囲値 (MIN ≦ F値 < MAX)			
ラング4         30         50           ラング3         10         30           ラング2         1         10           ラング1         1         1			
■Monetary(マネタリー):購買金額 マネタリーは、顧客の購買金額の合計で、一般的にこの金額が大きいほど良い 顧客と考えます。 M分析範囲値 (MIN ≦ M値 < MAX)		RFM分析実行	
MIN         MAX           ラング4         50000         100000           ラング3         20000         50000           ラング2         10000         20000           ラング1         0         100000		★分析結果はお客様管理で参照する事が出来ます。	
			開じる