



HITCALL Dシリーズ 電話予約管理システム
(デンタルクリニック様向け)
ホストシステム版

予約管理編 操作説明書

株式会社ソナーソフトウェア



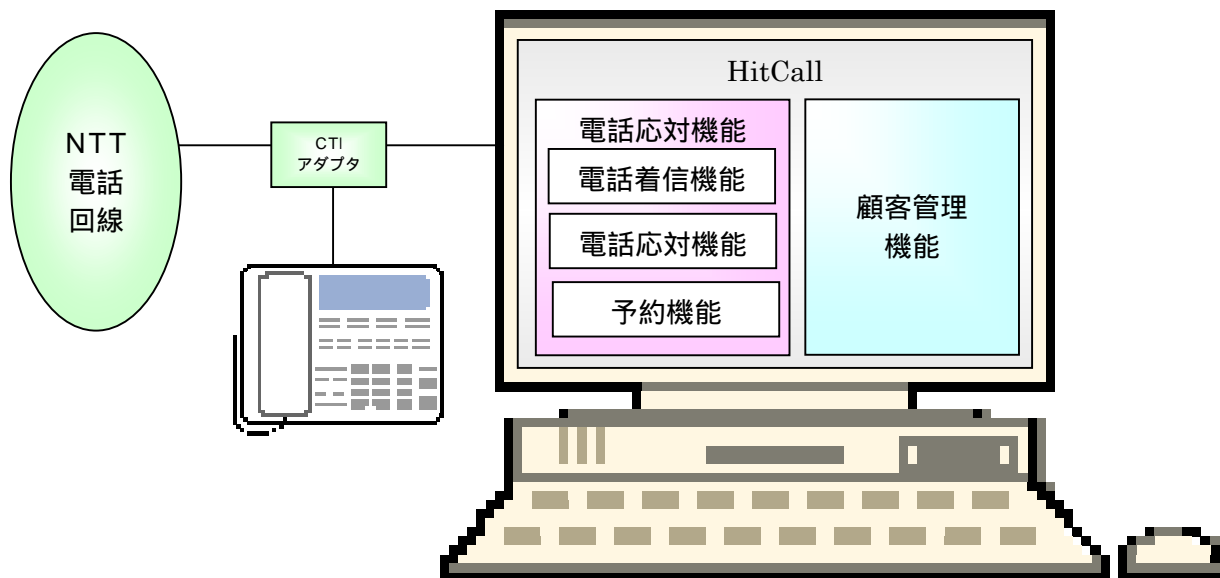
■システム概要

HitCall は電話がかかってくると瞬時に顧客情報をパソコン画面に表示を行い、電話応対や予約、患者様管理を行う事が出来るシステムです。

HitCall は「電話対応機能システム」部分と「患者様管理機能部分」から構成されています。

■HitCall システム全体構成図

HitCall のシステム構成は下記の通りです。



○CTI アダプタ

CTI アダプタはナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。電話回線がアナログ、ISDN 等で機器が変わってきます。またビジネスフォンの場合も機器構成が変わってきます。

○電話着信機能

電話がかかってくると電話番号をパソコンに取り込み、顧客情報を検索後に顧客情報を表示させます。着信した電話情報は着信履歴として記録されていきます。

○電話対応機能

電話着信して電話対応した内容を入力、記録できます。一覧表として参照する事も可能です。

○予約機能

予め登録したスタッフや施設項目に対してバーチャート形式の予約管理を行う事が出来ます。マウス操作を基本としていますので受話器を握って話しながらの操作が可能です。

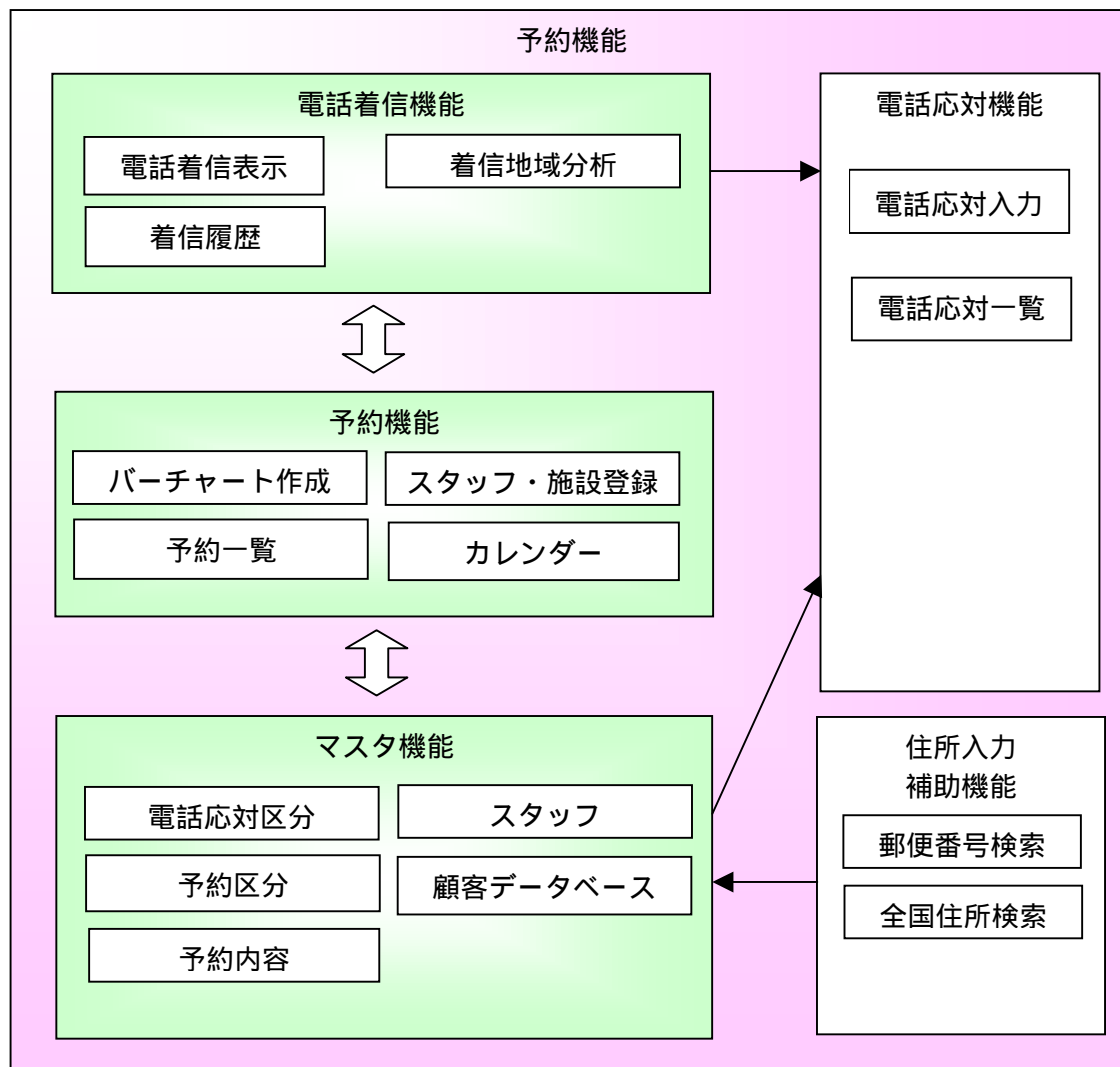
○患者様管理機能

顧客情報の登録・編集等を行う HitCall の核となるシステムです。顧客の抽出・分析を行う事が可能です。

■電話対応システム構成図

HitCall 電話対応システム(以下、本システムという。)は、主に「電話着信機能」、「電話対応機能」、「予約機能」の3つの大きな機能により構成されています。

システム構成は下記の通りです。

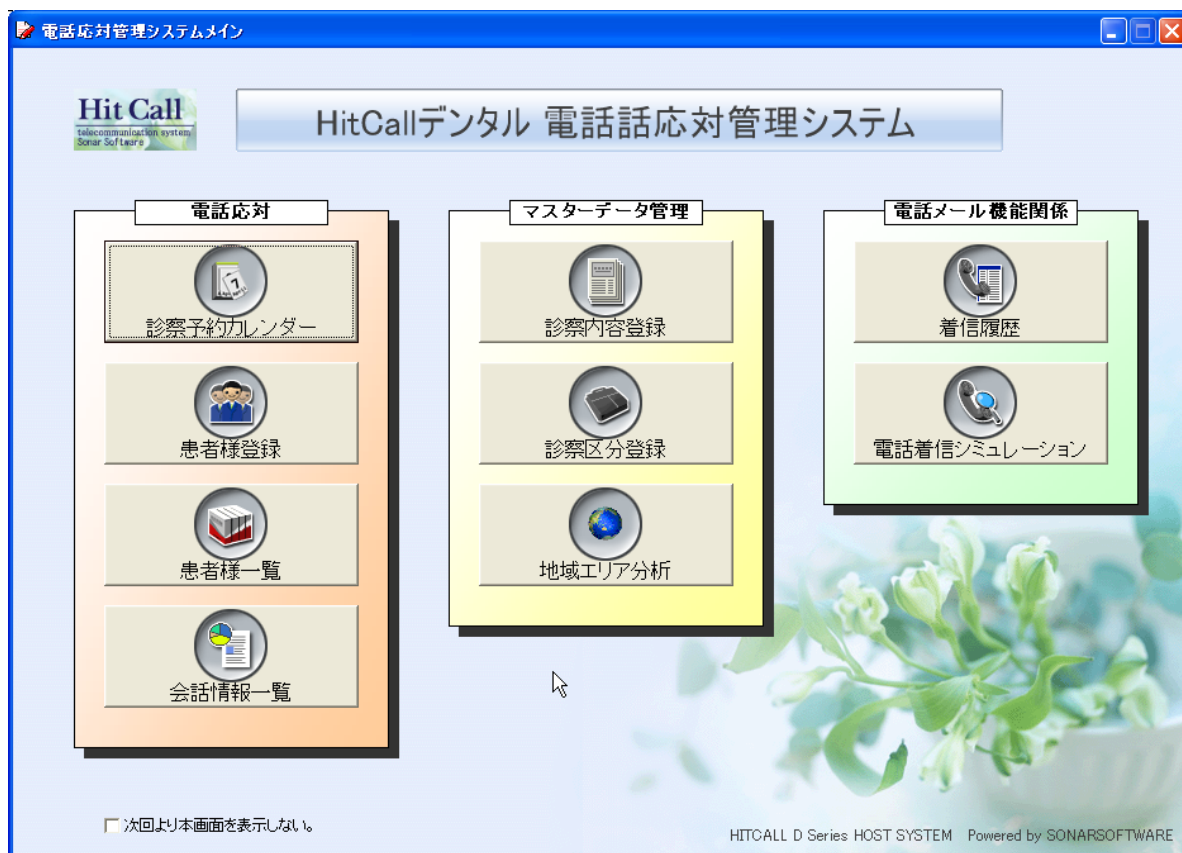


- 電話着信機能
電話着信表示、着信履歴、着信地域分析から構成されます。
- 電話対応機能
電話対応入力、電話対応一覧から構成されます。
- 予約機能
バーチャート作成、予約一覧、カレンダー、施設登録から構成されます。
- マスタ機能
顧客データベース、電話対応区分マスタ、スタッフマスタ、予約区分マスタ、診察内容マスタから構成されます。
- 住所入力
住所入力補助を行う事が出来ます。郵便番号からの住所検索、都道府県及び市区町村からの住所検索などの、入力補助機能を備えています。

■主画面の紹介

◇トップ画面

システムを起動すると、次の画面が表示されます。



本システムは主に下記の機能から構成されています。

●予約関係機能

- ・電話応対入力・予約・・・電話応対、電話予約に対応した電話応対管理機能です。
- ・患者様登録・・・患者様データベース・情報を作成する機能です。
- ・診察内容登録・・・定型的な予約の内容を予め登録する機能です。
- ・予約区分登録・・・定型的な予約区分の内容を予め登録する機能です。

●マスターデータ関係

- ・診察内容分析・・・患者様との電話応対一覧を表示する機能です。
- ・地域エリア分析・・・電話発信地域の分析をする機能です。
- ・患者様管理・・・患者様を詳しく分析したりメールを送ったりする機能です。

●電話関係機能

- ・電話着信履歴・・・電話着信の履歴を表示する機能です。
- ・電話着信シミュレーション・・・実際の電話着信時のシミュレーションをする機能です。

「次回より本画面を表示しない。」にチェックを入れると、システム起動時に本画面をスキップする事が出来ます。

◇メイン画面

トップ画面「予約登録」ボタンをクリックすると、下記のメイン画面が表示されます。

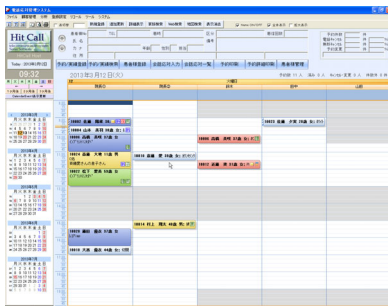
The screenshot shows the Hit Call software interface. At the top, there are menu items like 'ファイル', '顧客管理', '分析', '登録設定', 'リコール', 'ツール', and 'システム'. Below the menu is a toolbar with icons for '新規登録', '追加更新', '詳細表示', '家系検索', 'Web検索', '地図検索', and '表示消去'. A search form is present with fields for '患者様No', 'TEL', '予約時間', '区分', '通信回数', '氏名', 'カナ', '年齢', '性別', '担当', and '備考'. To the right of the search form is a summary table:

予約件数	件	%
電話キャンセル	件	%
無断キャンセル	件	%
予約変更	件	%

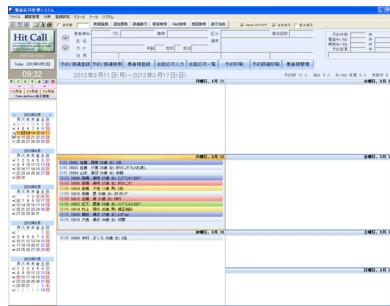
Below the search form is a row of function buttons: '予約/実績登録', '予約/実績検索', '患者様登録', '会議応対入力', '会議応対一覧', '予約印刷', '予約詳細印刷', and '患者様管理'. The main area is a calendar for '2013年3月11日(月)'. The calendar has columns for staff members: '院長◎', '院長◎', '鈴木', '田中', and '山田'. The time slots range from 8:00 to 19:00. A callout '表示切替アイコン' points to the up/down arrows on the left. '電話着信情報表示エリア' points to the search form. '機能ボタン' points to the function buttons. '予約情報エリア' points to the main calendar grid. '選択カレンダー' points to the calendar navigation controls on the left.

・表示切替例

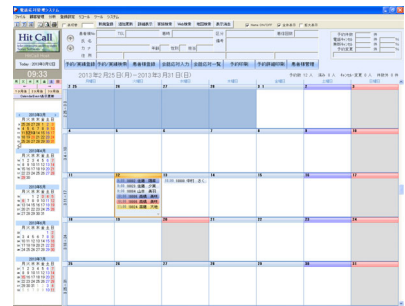
「一日表示」



「一週間表示」



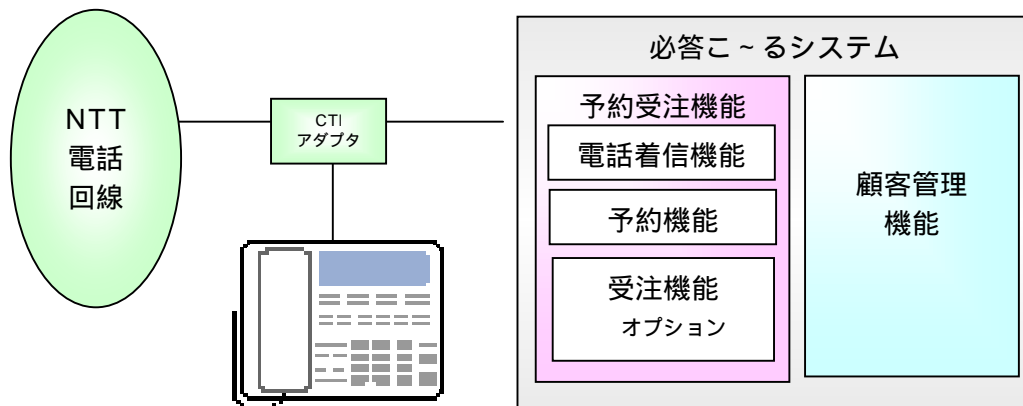
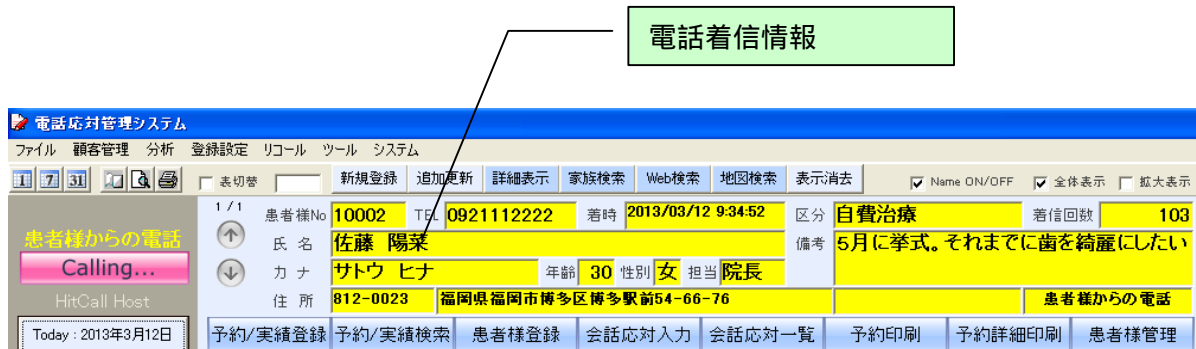
「一ヶ月表示」



◇電話着信画面(拡大説明)

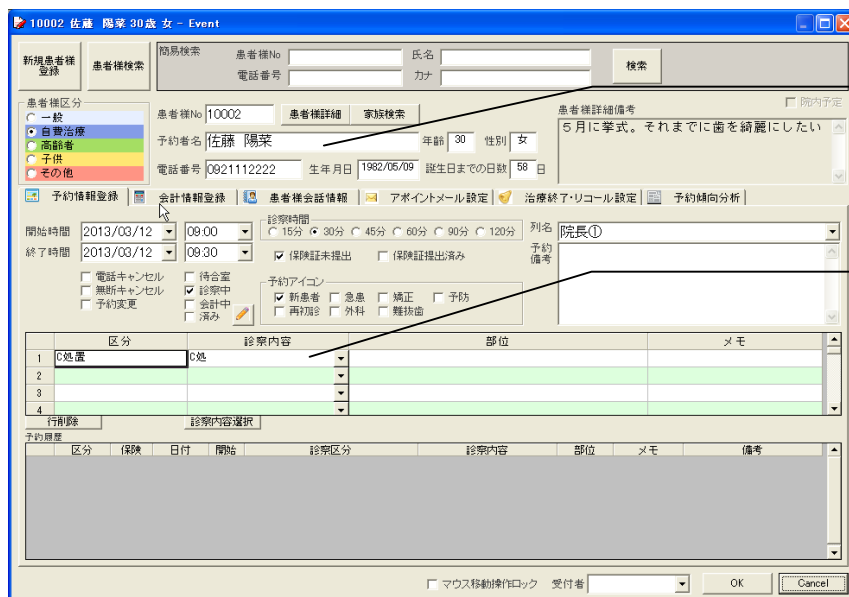
パソコンと電話が連動して電話着信時に患者様情報を表示します。

スムーズな予約とおもてなしを実現し、新人スタッフもベテランスタッフのような対応が可能になります。電話応対・接客の教育の手間を大きく省け人件費削減につながるメリットがあります。



◇予約画面

予約情報を入力します。日々の業務において、予約電話対応情報を入力する事で、前回の電話内容を把握でき、スタッフ間のコミュニケーションギャップを無くすメリットがあります。



患者様氏名・情報

電話着信時は自動で入力されます。

予約内容

予め登録することで、一覧表から選択できます。

◆機能説明

■電話の会話を記録しましょう。

●電話応対入力画面

機能ボタン「電話応対内容登録」

電話応対管理システム

患者様No: 10002 TEL: 0921112222 着時: 2013/03/12 9:36:36 区分: 自費治療 着信回数: 104

氏名: 佐藤 陽菜 備考: 5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい

カナ: サトウ ヒナ 年齢: 30 性別: 女 担当: 院長

住所: 812-0023 福岡県福岡市博多区博多駅前54-66-76 患者様からの電話

Today: 2013年3月12日

09:35

2013年3月12日(火)

予約/実績登録 予約/実績検索 患者様登録 会話応対入力 会話応対一覧 予約印刷 予約詳細印刷 患者様管理

予約数 11人 済み 0人 予約/変更 0人 件数外 0件

時間	院長◎	院長◎	火曜日	田中	山田
9:00					
9:30					
10:00	10002 佐藤 陽菜 30歳 女; 行啓			10029 佐藤 夕実 28歳 女; 初付	
10:30	10004 山本 美羽 38歳 女; 初回				
11:00	10006 高橋 美咲 37歳 女; 初回				
11:30	10024 高橋 大地 11歳 男; 初回	10010 高橋 愛 39歳 女; 初回			
12:00	10022 松下 愛美 59歳 女; 初回			10012 近藤 爽 31歳 女; 初回	
12:30					
13:00					
13:30					
14:00					
14:30					
15:00		10014 村上 理太 40歳 男; 初回			
15:30	10020 藤田 優衣 37歳 女; 初回				
16:00					
16:30					
17:00					
17:30					
18:00					
18:30					
19:00					
19:30					
20:00					
20:30					
21:00					
21:30					
22:00					
22:30					
23:00					
23:30					
24:00					

会話情報入力

患者様検索

患者様No: 10002 患者様詳細

患者様名: 佐藤 陽菜

電話番号: 0921112222

応対区分: []

応対内容: []

情報入力者: [] 登録

応対履歴

時刻	応対区分	応対内容	情報入力者
2018/03/12 17:10:02	先生会話		
2018/03/12 17:09:34	先生会話	5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい	院長

行削除 応対伝言メモ 閉じる

電話の会話を記録する事で、スタッフ間の情報共有が行えます。どのスタッフが電話対応をしても患者様対応が可能になります。

- ①電話がかかってくる
- ②電話応対入力ボタンを押す。
- ③履歴が表示される
- ④履歴を見ながら会話する。

患者様対応が向上します。

■電話応対入力画面

- スタッフ同士の情報共有に大活躍！

会話情報入力

患者様検索

患者様No: 10002

患者様名: 佐藤 陽菜

電話番号: 0921112222

応対区分:

応対内容:

情報入力者:

応対履歴

時刻	応対区分	応対内容	情報入力者
2013/03/12 17:10:02	先生会話		
2013/03/12 17:09:34	先生会話	5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい。	院長

行削除

■電話応対一覧画面

- 一覧表示及び Excel ファイルでの外部出力も可能です。
- 電話応対の記録として大活躍。スタッフトレーニングにも役立ちます。

会話情報一覧

検索したい期間を指定してください。

2013 3月 12 2 件

Excelデータ出力

着信時刻	患者様No	氏名	電話番号	応対区分	応対内容	担当者	情報入力者
2013/03/12 17:09:34	10002	佐藤 陽菜	0921112222	先生会話	5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい。		院長
2013/03/12 17:10:02	10002	佐藤 陽菜	0921112222	先生会話			

行削除

■ 画面表示の設定をしましょう。

● メイン画面の設定

登録設定メニュー

機能ボタン「予約受付」

列名	表示/非表示SW	日	日間勤務時間	日終了時間	月	月間勤務時間	月終了時間	火	火間勤務時間	火終了時間	水	水間勤務時間	水終了時間
1 院長①	<input checked="" type="checkbox"/>												
2 院長②	<input checked="" type="checkbox"/>												
3 鈴木	<input checked="" type="checkbox"/>		09:00	19:00		09:00	19:00		09:00	19:00		09:00	19:00
4 田中	<input checked="" type="checkbox"/>		09:00	19:00		09:00	19:00		09:00	19:00		09:00	19:00
5 山田	<input checked="" type="checkbox"/>		10:30	19:00		10:30	19:00		10:30	19:00		10:30	19:00
6	<input type="checkbox"/>												
7	<input type="checkbox"/>												
8	<input type="checkbox"/>												
9	<input type="checkbox"/>												
10	<input type="checkbox"/>												
11	<input type="checkbox"/>												
12	<input type="checkbox"/>												
13	<input type="checkbox"/>												
14	<input type="checkbox"/>												
15	<input type="checkbox"/>												
16	<input type="checkbox"/>												
17	<input type="checkbox"/>												
18	<input type="checkbox"/>												
19	<input type="checkbox"/>												
20	<input type="checkbox"/>												

① 列名又は施設の登録

列名又は施設を登録します。

「列名」欄に列名又は施設名を入力します。表示するには「表示/非表示SW」にチェックを、非表示にするにはチェックを外してください。入力が終わったら、「保存」ボタンをクリックしてください。

各が人名の場合、曜日別勤務時間、出勤内容を登録することが出来ます。

注) 変更内容は、次回本システムを起動した際に有効になります。

変更後は本システムを再起動してください。

②タイムスケールの設定(オプション設定)

画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「オプション設定」を選びます。

◇オプション設定画面

- ・利用者名・・・貴医院名を入力してください。
- ・開始時間／終了時間・・・メイン画面で表示される時間スケールの開始・終了時間を設定します。
- ・時間スケール・・・初期画面で表示される最小時間枠を設定します。
- ・予約基本時間・・・予約時の基本時間を設定します。初期設定では 30 分に設定されています。この場合、予約登録時の終了時間が自動的に30分後に設定されます。(予約登録時に手入力する事で変更も可能です)
- ・スケジュール枠幅・・・列名又は施設の枠幅を設定します。列登録を変更した際、画面が見づらくなった場合など、必要に応じて変更してください。
- ・トップメニュー画面を表示しない・・・チェックを入れると、起動時にトップ画面を表示せずに、直接メイン画面を表示します。
- ・着信時の大画面表示・・・着信時の大画面表示の ON/OFF を設定できます。
- ・相手先表示設定・・・着信時の相手先表示の方法を設定できます。

③予約バー色分けの登録(患者様区分登録)

画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「患者様区分登録」を選びます。

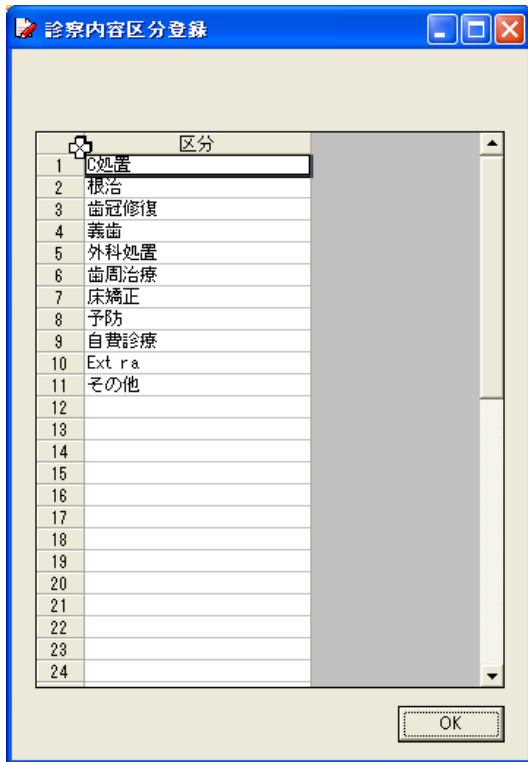
◇患者様区分登録画面

予約バーの色分けを設定します。
5パターンまで登録可能です。

予約登録時に区分を選択することで、
予約バーの色分け表示に反映されます。

■ 診察内容を登録しましょう。

● 診察内容区分の登録



画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「診察内容区分登録」を選びます。(またはトップ画面から「予約区分登録」をクリックします)

◇ 診察内容区分登録画面

診察内容区分の登録をします。
100項目まで登録が可能です。

頻繁に使うものを登録することで、
予約登録時に手入力することなく、
一覧表の中から選ぶことが可能になります。

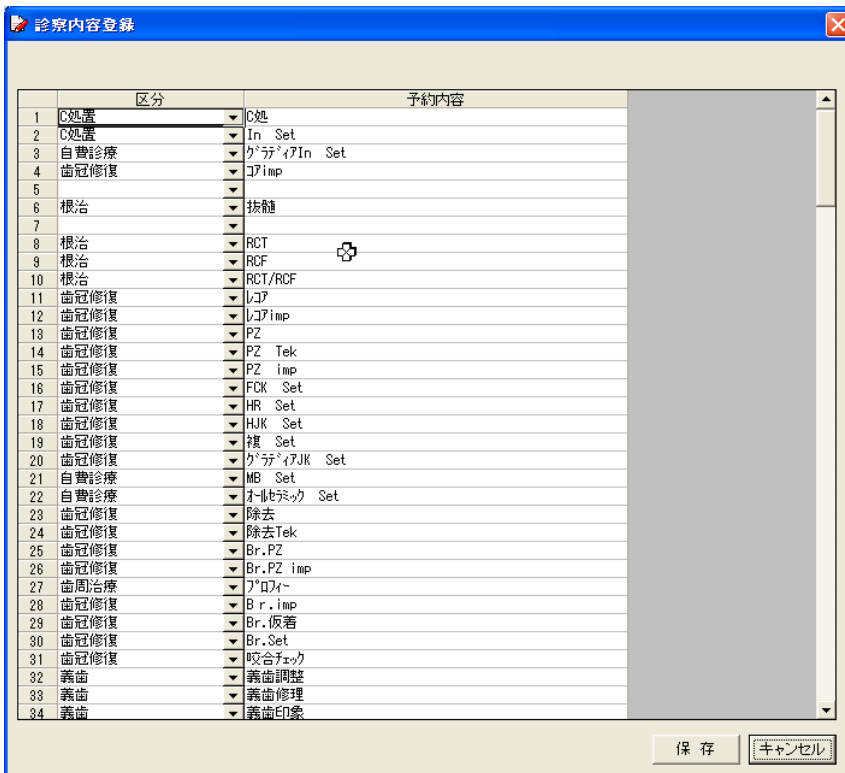
また、区分を登録しておくことで、
診察内容の分析にも役立ちます。

入力が終わったら「OK」ボタンをクリック
してください。

● 診察内容の登録

画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「診察内容登録」を選びます。
(またはトップ画面から「診察内容登録」、メイン画面内機能ボタン「診察内容登録」をクリックし
ます)

◇ 診察内容登録画面



診察内容を登録します。
予約区分をポップアップメニュー
から選び、診察内容を入力
してください。
100項目まで登録が可能で
す。

頻繁に使うものを登録すること
で、
予約時に手入力することなく、
一覧表の中から選ぶことができ
るようになります。

入力が終わったら、「保存」ボタ
ンをクリックしてください。

■ 患者様情報の登録をしましょう。

● 患者様情報の全項目を手入力で登録する。

トップ画面から「患者様登録」、又はメイン画面内機能ボタン「患者様登録」をクリックします。

◇ 患者様登録画面

患者様登録画面のスクリーンショット。画面には患者様の個人情報、連絡先、医療履歴などの入力欄があり、右側には患者様の写真と歯のレントゲン写真が表示されています。画面には番号1から8までの赤い枠と矢印があり、特定の機能や入力項目を指しています。

必要事項を入力していきます(★は入力必須項目です)
 入力が終わったら、「登録」ボタンをクリックしてください。

① 郵便番号検索(入力補助機能)

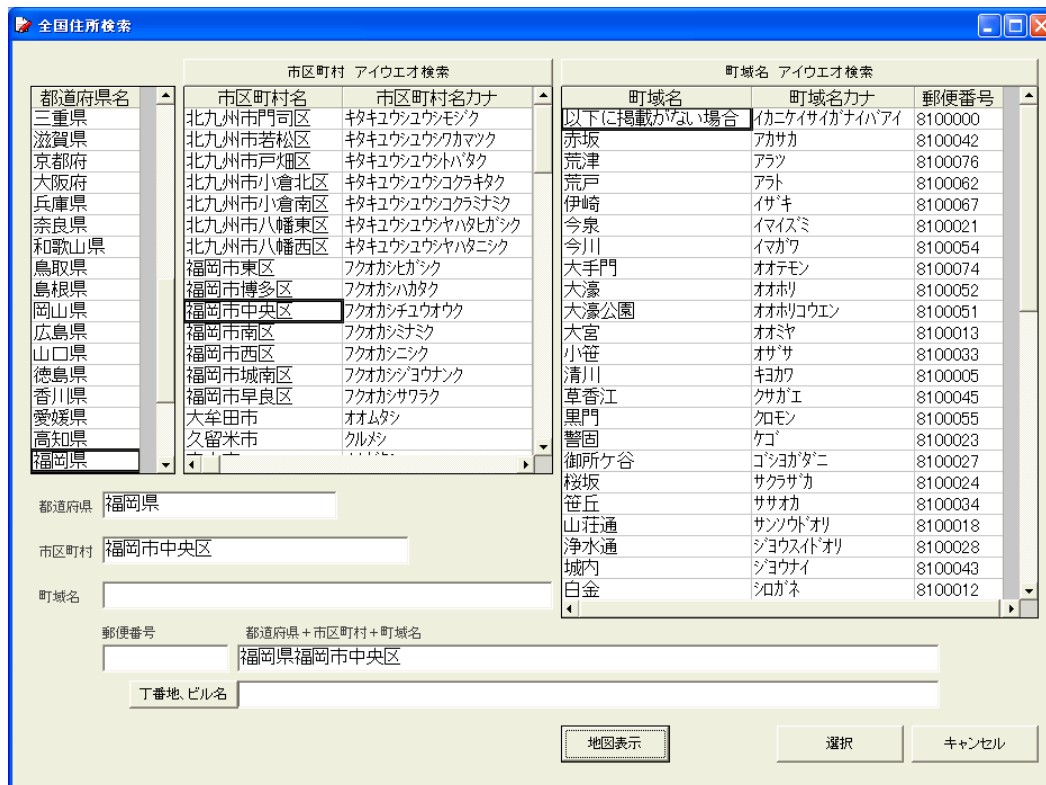
郵便番号から住所を検索する補助機能です。あいまい検索にも対応しています。

郵便番号検索画面のスクリーンショット。検索結果の表は以下の通りです。

郵便番号	都道府県名	市区町村名	町域名
8100801	福岡県	福岡市博多区	中洲
8100802	福岡県	福岡市博多区	中洲中島町
8100000	福岡県	福岡市中央区	以下に掲載がない場合
8100042	福岡県	福岡市中央区	赤坂
8100076	福岡県	福岡市中央区	荒津
8100062	福岡県	福岡市中央区	荒戸
8100067	福岡県	福岡市中央区	伊崎
8100021	福岡県	福岡市中央区	今泉
8100064	福岡県	福岡市中央区	今川
8100074	福岡県	福岡市中央区	大手門
8100062	福岡県	福岡市中央区	大濠
8100051	福岡県	福岡市中央区	大濠公園
8100013	福岡県	福岡市中央区	大宮
8100033	福岡県	福岡市中央区	小笹
8100005	福岡県	福岡市中央区	清川
8100045	福岡県	福岡市中央区	蓑香江
8100055	福岡県	福岡市中央区	黒門
8100023	福岡県	福岡市中央区	警固
8100027	福岡県	福岡市中央区	御所ヶ谷
8100024	福岡県	福岡市中央区	桜坂
8100034	福岡県	福岡市中央区	笹丘
8100018	福岡県	福岡市中央区	山荘通
8100028	福岡県	福岡市中央区	浄水通
8100043	福岡県	福岡市中央区	城内
8100012	福岡県	福岡市中央区	白金
8100064	福岡県	福岡市中央区	地行
8100065	福岡県	福岡市中央区	地行浜
8100041	福岡県	福岡市中央区	大名
8100011	福岡県	福岡市中央区	高妙
8100031	福岡県	福岡市中央区	谷
8100032	福岡県	福岡市中央区	輝国

②全国住所検索(入力補助機能)

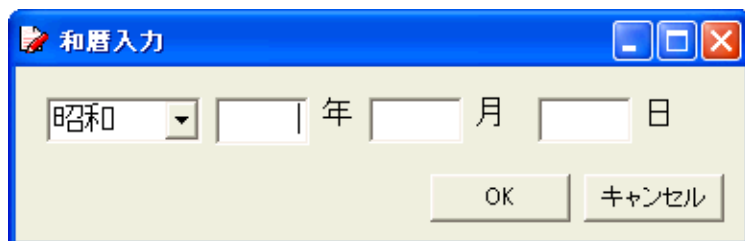
県、市区町村、町名から住所及び郵便番号を検索する補助機能です。
カナ検索による、あいまい検索にも対応しています。



都道府県名	市区町村名	市区町村名カナ	町域名	町域名カナ	郵便番号
三重県	北九州市門司区	キタキウシュウモンシク	以下に掲載がない場合	イコケイサイカナハイアイ	8100000
滋賀県	北九州市若松区	キタキウシュウワカマツク	赤坂	アカサカ	8100042
京都府	北九州市戸畑区	キタキウシュウトバタク	荒津	アラツ	8100076
大阪府	北九州市小倉北区	キタキウシュウコクラキタク	荒戸	アラト	8100062
兵庫県	北九州市小倉南区	キタキウシュウコクラミナシク	伊崎	イサキ	8100067
奈良県	北九州市八幡東区	キタキウシュウヤハタヒガシク	今泉	イマスミ	8100021
和歌山県	北九州市八幡西区	キタキウシュウヤハタニシク	今川	イマカワ	8100054
鳥取県	福岡市東区	フクオカヒガシク	大手門	オオテモン	8100074
鳥根県	福岡市博多区	フクオカシホタク	大濠	オオホリ	8100052
岡山県	福岡市中央区	フクオカシチュウオウク	大濠公園	オオホリコウエン	8100051
広島県	福岡市南区	フクオカミナシク	大宮	オオミヤ	8100013
山口県	福岡市西区	フクオカニシク	小笹	オササ	8100033
徳島県	福岡市城南区	フクオカシジョウナンク	清川	キヨカワ	8100005
香川県	福岡市早良区	フクオカサワラク	草香江	クサカエ	8100045
愛媛県	大牟田市	オオムタシ	黒門	クロモン	8100055
高知県	久留米市	クルメシ	警固	ケゴ	8100023
福岡県			御所ヶ谷	ゴシヨカダニ	8100027
			桜坂	サクラザカ	8100024
			笹丘	ササオカ	8100034
			山荘通	サンゾウドオリ	8100018
			浄水通	ジヨウスドオリ	8100028
			城内	シヨウナイ	8100043
			白金	シロガネ	8100012

③和暦入力(入力補助機能)

和暦で入力した生年月日を、自動で西暦表示に変換します。



※入力補助機能について

本システムには、各種入力補助機能が組み込まれています。キーボード操作が苦手な方や、受話器を持ったままの入力を想定した、マウス操作が基本の機能となっておりますので、是非便利にご利用下さい。

④画像表示

「画像」の右「…」ボタンをクリックし、表示させたい画像を選択してください。
「View」をクリックすると、画像が別画面に表示されます。

⑤ウィンドウ切り替えボタン

◇予約履歴画面

予約履歴(登録されている予約情報)が表示されます。(上記画面⑤部分を参照)

患者様登録

患者様検索
患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜 検索
電話番号 カナ

予約件数
電話キャンセル 0件 0%
無断キャンセル 0件 0%
予約変更 0件 0%

患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜 患者様全詳細
患者様区分 自費治療 カナ マトウ ヒナ
電話番号1 0921112222 性別 女 既婚 30歳 家族表示
電話番号2 生年月日(西暦) 1982/05/09 和暦入力
電話番号3 誕生日までの日数 58日
郵便番号 812-0023 郵便番号検索 担当 院長

住所1 福徳町博多駅前 全国住所検索
住所2 丁目番地 54-66-76 地図表示
住所3 ビル名
携帯メール bbb@bbb
PCメール bbb@bbb

全身疾患 喫煙、高血圧
保険種別 社本 在宅
保険者番号 12345678 記号 12345678 番号 1

患者様アイコン
 高齢者 乳児 歯削り
 障害者 要注意
 子供 疾患有り

予約履歴 会計履歴 会話履歴 関連患者様情報 勤務先情報 患者様状況

区分	日付	開始	診療区分	診療内容	部位	メモ	備考
1	診察	2013/03/12	09:00	03歯			
2					C処		

備考
5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい

最新予約日 2013/02/13 9:00:00
最新着信日 2013/03/12 9:36:36
★は入力必須項目です。

登録日時 2012/02/11 9:18:55 更新日時 2013/03/12 9:36:36
ハガキ宛名印刷 登録 キャンセル

◇会話履歴画面

会話履歴(登録されている会話情報)が表示されます。(上記画面⑤部分を参照)

患者様登録

患者様検索
患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜 検索
電話番号 カナ

予約件数
電話キャンセル 0件 0%
無断キャンセル 0件 0%
予約変更 0件 0%

患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜 患者様全詳細
患者様区分 自費治療 カナ マトウ ヒナ
電話番号1 0921112222 性別 女 既婚 30歳 家族表示
電話番号2 生年月日(西暦) 1982/05/09 和暦入力
電話番号3 誕生日までの日数 58日
郵便番号 812-0023 郵便番号検索 担当 院長

住所1 福徳町博多駅前 全国住所検索
住所2 丁目番地 54-66-76 地図表示
住所3 ビル名
携帯メール bbb@bbb
PCメール bbb@bbb

全身疾患 喫煙、高血圧
保険種別 社本 在宅
保険者番号 12345678 記号 12345678 番号 1

患者様アイコン
 高齢者 乳児 歯削り
 障害者 要注意
 子供 疾患有り

予約履歴 会計履歴 会話履歴 関連患者様情報 勤務先情報 患者様状況

時刻	応対区分	応対内容	情報入力者
1 2013/03/12 17:10:02	先生会話		
2 2013/03/12 17:09:34	先生会話	5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい	院長

備考
5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい

最新予約日 2013/02/13 9:00:00
最新着信日 2013/03/12 9:36:36
★は入力必須項目です。

登録日時 2012/02/11 9:18:55 更新日時 2013/03/12 9:36:36
ハガキ宛名印刷 登録 キャンセル

◇関連患者様情報画面

関連のある患者様を登録・表示できます。

電話の相手と予約する患者様が違う場合に、改めて検索する手間もなく便利な機能です。

例) お母様からの電話によるお子様の予約、友人と2人分の予約など。

患者様登録

簡易検索
患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜 検索
電話番号 カナ

患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜
患者様区分 自費治療 カナ 佐藤 陽菜
電話番号1 0921112222 性別 女 既婚 30歳
電話番号2 生年月日 1982/05/09 和暦入力
電話番号3 誕生日までの日数 58日
郵便番号 812-0023 郵便番号検索 担当 院長

住所1 福岡県福岡市博多区博多駅前
住所2 丁目番地 54-66-76
住所3 ビル名
携帯メール bbb@bbb
PCメール bbb@bbb

全身疾患 喫煙、高血圧
保険種別 社本 在宅
保険者番号 12345678 記号 12345678 番号 1

患者様アイコン
 高齢者 乳児 歯列J
 障害者 要注意
 子供 疾患有り

予約履歴 | 会計履歴 | 会話履歴 | 関連患者様情報 | 勤務先情報 | 患者様状況

関連患者様No1	10023	氏名1	佐藤 夕実	1984/02/09	29歳	性別	株
関連患者様No2		氏名2				性別2	
関連患者様No3		氏名3				性別3	
関連患者様No4		氏名4				性別4	
関連患者様No5		氏名5				性別5	

※関連患者様Noの入力枠をダブルクリックするとお客様検索できます。

登録日時 2012/02/11 9:18:55 更新日時 2013/03/12 9:36:36

最新予約日 2013/02/13 9:00:00
最新着信日 2013/03/12 9:36:36
★は入力必須項目です。

登録 キャンセル

◇勤務先情報画面

勤務先情報を登録・表示できます。

患者様登録

簡易検索
患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜 検索
電話番号 カナ

患者様No 10002 氏名 佐藤 陽菜
患者様区分 自費治療 カナ 佐藤 陽菜
電話番号1 0921112222 性別 女 既婚 30歳
電話番号2 生年月日 1982/05/09 和暦入力
電話番号3 誕生日までの日数 58日
郵便番号 812-0023 郵便番号検索 担当 院長

住所1 福岡県福岡市博多区博多駅前
住所2 丁目番地 54-66-76
住所3 ビル名
携帯メール bbb@bbb
PCメール bbb@bbb

全身疾患 喫煙、高血圧
保険種別 社本 在宅
保険者番号 12345678 記号 12345678 番号 1

患者様アイコン
 高齢者 乳児 歯列J
 障害者 要注意
 子供 疾患有り

予約履歴 | 会計履歴 | 会話履歴 | 関連患者様情報 | 勤務先情報 | 患者様状況

勤務先名
勤務先TEL
勤務先〒 810-0001 郵便番号検索
勤務先住所1 福岡市中央区天神
勤務先住所2 (丁目番地) 1-1-1
勤務先住所3 (ビル名)

最新予約日 2013/02/13 9:00:00
最新着信日 2013/03/12 9:36:36
★は入力必須項目です。

登録 キャンセル

◇患者様状況画面

現時点での患者様状況を把握することが出来ます。

治療中……現在治療中の患者様は治療中が選択されます。

治療終了……予約登録で治療を終了が設定されると治療終了となります。

中断者候補……治療終了していない患者様で3ヶ月以内の患者様が設定されます。

アポイント管理画面を実行することで、中断者候補を調べます。

中断者……治療終了していない患者様で3ヶ月以上の患者様に設定されます。

アポイント管理画面で中断者設定を行うことで設定されます。

リコール中……リコール登録を行うとリコール中に設定されます。

リコール中断者候補……リコールを行って予約が入っていない患者様が設定されます。

リコール中断者……リコール管理でリコール中断者設定を行った患者様に設定されます。

⑥患者詳細表示

患者様登録画面では表示されていない詳細情報を表示することができます。

患者詳細表示

項目	データ
患者様No	10002
電話番号	0921112222
電話番号2	
電話番号3	
相手先	佐藤 陽菜
相手先カナ	サトウ ヒナ
郵便番号	810-0045
住所1	福岡県福岡市中央区草香江
住所2	54-66-76
住所3	
生年月日	1982/05/09
年齢	29
保険種別	社本
在宅	
保険者番号	12345678
保険証記号	12345678
保険証番号	1
本人家族	

登録 キャンセル

⑦家族検索

電話番号、保険番号、住所、苗字から家族を検索することができます。

家族検索

検索方法

電話番号検索 保険番号検索 住所検索 苗字

	電話番号	患者様No	氏名	フリガナ	性別	生年月日	住所	保険番号
1	0921112222	10023	佐藤 夕実	サトウ ユミ	女	1984/02/09	福岡県福岡市博多区博多駅前54-66-76	

置換セット キャンセル

⑧全身疾患情報選択

全身疾患を登録しておくことができます。

全身疾患情報選択

<input type="checkbox"/>	喫煙
<input type="checkbox"/>	肥満
<input type="checkbox"/>	糖尿
<input type="checkbox"/>	高血圧

喫煙、高血圧

クリア OK キャンセル

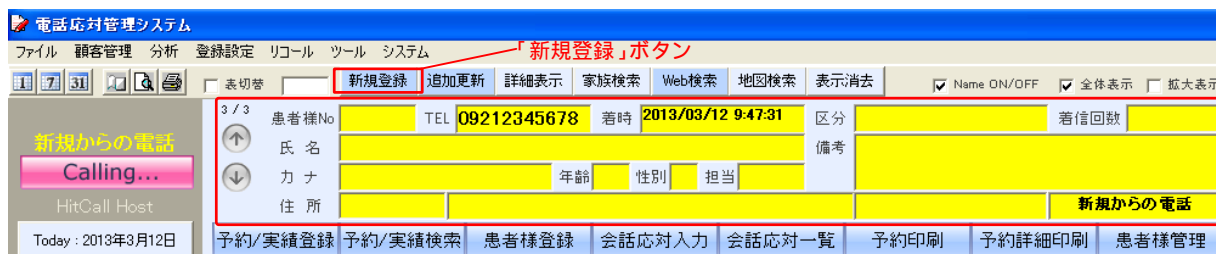
●電話着信から患者様情報を登録する。

電話着信時に患者様情報を登録する際、電話番号を自動で入力することが出来ます。

◇電話着信画面

着信すると、患者様情報枠が黄色になり着信を知らせます。

患者様情報が登録されている場合は、名前等が表示されます。未登録の番号の場合は、電話番号のみが表示されます。



電話着信中または着信後、患者様情報枠に電話番号が表示されている間に、電話帳 MENU 内「新規登録」ボタンを押すと、患者様登録画面を表示します。

(その際、電話番号が自動的に入力されます)

その後の登録は、上記同様に行ってください。

※患者様情報枠の着信情報は、時間が経過すると自動的に表示されなくなります。

以前の着信情報を表示したい場合は、患者様情報枠、左側の矢印ボタンをクリックしてください。

(矢印ボタン上部に、全着信回数中、何回目の着信かが表示されています)

また電話帳 MENU 内、「表示消去」ボタンを押すと、着信情報の表示を消すことも出来ます。

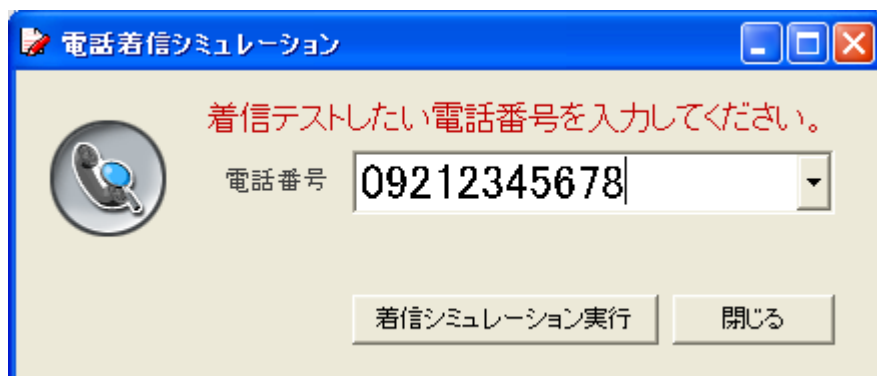
●実際に着信して、患者様情報を登録してみましょう。

- ・既に電話回線が接続されている方は・・・携帯電話や別回線の電話から電話をかけてください。
- ・まだ電話回線が接続されてない方は・・・電話着信シミュレーションを使用し、着信時と同様の作業を再現します。

◇電話着信シミュレーション画面

画面上部「ツール」をクリックし、「電話着信シミュレーション」を選びます。

(または、トップ画面「電話着信シミュレーション」をクリックします)



着信テストしたい電話番号を入力します。

(ポップアップメニューから、予め登録されている番号を選ぶことも可能です。

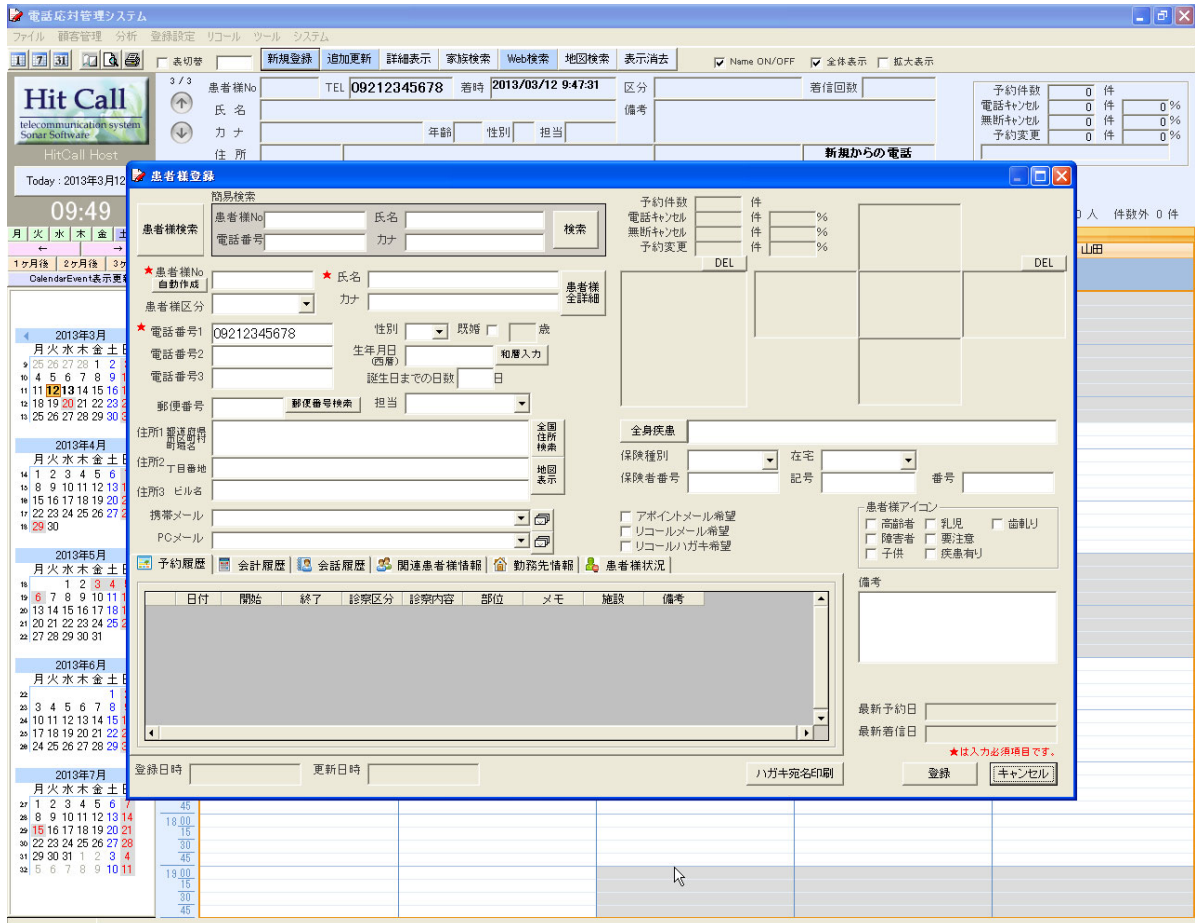
この場合は新規登録が目的なので、登録されていない番号を入力してみてください)

電話番号を入力後、「着信シミュレーション実行」をクリックしてください。

メイン画面に表示が戻り、着信情報が表示されます。

上記方法に従って、患者様情報を登録してみてください。

- 新規登録ボタンを押して登録を行います。
- 自動的に着信電話番号が患者様登録画面にセットされます。
- 患者様 No、氏名等の必要事項を入力して、登録ボタンを押してください。

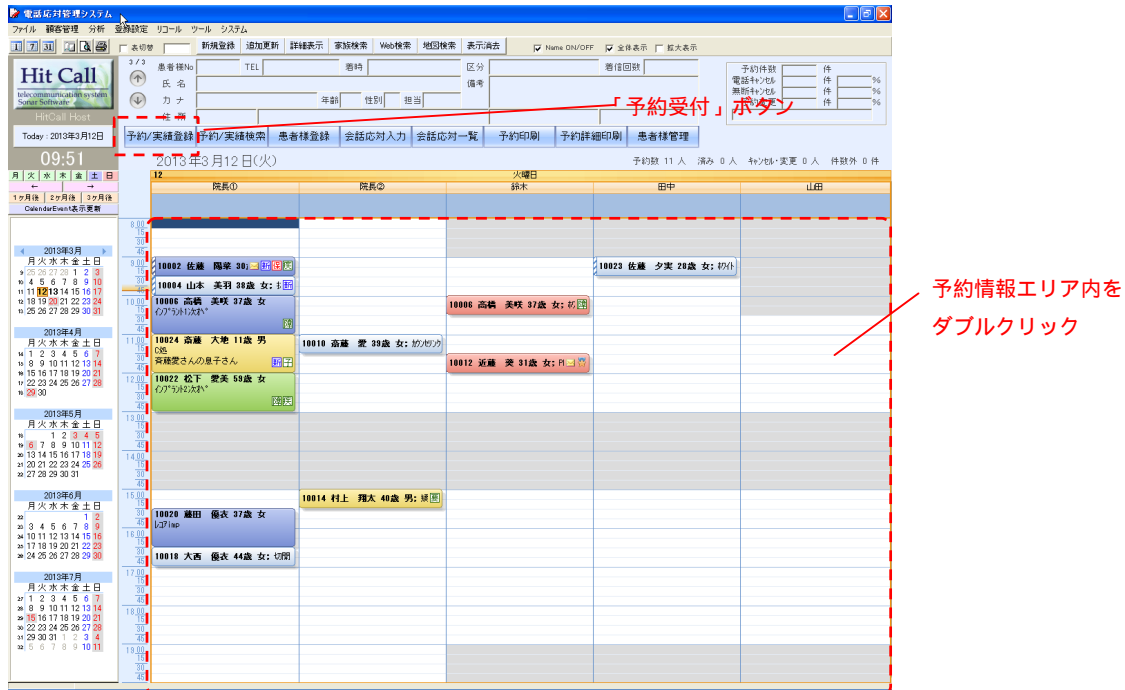


■ 予約を入力してみましょう。

● 着信から予約をとる。

先ほど登録した電話番号を使用して、予約をとります。

先ほどと同様に、電話をかけます(または「電話着信シミュレーション」を使用します)



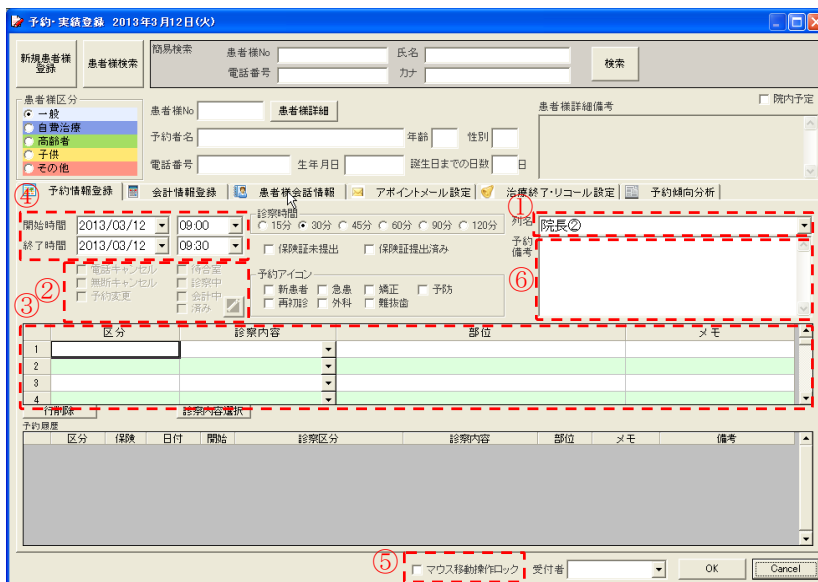
着信時に機能ボタン「予約登録」をクリックすると、予約登録画面が表示されます。

(その際、患者様情報が自動入力されます。予約情報エリア内が選択されている場合は、列名(列名.)・開始・終了時間も自動入力されます)

または、予約をとりたい日程・時間帯の箇所を直接ダブルクリックすることも表示できます。

(その際、列名(列名.)・開始・終了時間も自動入力されます)

◇ 予約登録画面



① 列名(列名または施設名)の選択

登録したい列名をポップアップメニューの中から選びます。

② キャンセルチェック

予約後、来院がなかったものに関してチェックを入れます。予約バー左側にラインが表示され、一目で識別できるようになります。分析時に「キャンセル」として検索することも可能です。

③診察内容の選択

診察内容を選択します。入力欄右のポップアップメニューの中から選択できます。
または、右の入力補助機能ボタンを押すと下記の「診察内容選択」画面が表示され、
一覧表の中からマウスクリックで診察内容を選択する事が出来ます。

◇診察内容選択画面(入力補助機能)

左側の区分選択後、右側の診察内容をクリックして選択します。



④開始時間・終了時間の選択

予約を取りたい日程・時間をポップアップメニューの中から選択します。直接キーボード入力することも可能です。

(予約情報エリア内を選択していた場合、または直接ダブルクリックした場合は、自動的に入力されます)

尚、終了時間に関しては、オプション登録にて設定された予約基本時間が反映され、自動的に入力されています。

⑤マウス移動操作ロック

チェックを入れると、予約情報エリア内で予約バーのマウス移動ができませんようにします。

誤動作を防止したい場合はチェックを入れ、予約の変更などをマウス移動によって行いたい場合は、チェックをはずしてください。

(ロックがかかっている時は、予約バー右下に鍵マークが表示されます)

⑥備考欄

特記事項・注意事項がある際など、必要に応じて入力してください。

●来院時、口頭にて次回予約をとる。

着信からではなく予約を入力する場合は、患者様情報枠に着信情報が表示されていないことを確認し、(表示がある場合は、電話帳 MENU 内「表示消去」ボタンを押して、表示を消してください)
 予約をとりたい箇所を選択後、機能ボタン「予約受付」をクリック(または、予約をとりたい箇所でダブルクリック)すると、予約登録画面が表示されます。
 (※患者様情報は未入力状態で画面が表示されます)

左側の「患者様検索」ボタンをクリックすると、患者様検索画面が表示されます。
 カルテ No. や患者様氏名などで検索しダブルクリックをすると、患者様情報が入力されます。
 (直接入力も可能です。その際入力補助機能を利用することが可能です)

患者様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ
1	10024	09271325849		斎藤 大地	サイトウ ダイチ
2	10023	0921112222		佐藤 夕実	サトウ ユミ
3	10022	09280712771		松下 愛美	マツダ アイミ
4	10020	09241288809		藤田 優衣	フジタ ユイ
5	10018	09277244126		大西 優衣	オオニシ ユイ
6	10014	09283222286		村上 翔太	ムラカミ ショウタ
7	10012	09247454544		近藤 愛	コンドウ アイ
8	10010	09271325849		斎藤 愛	サイトウ アイ
9	10008	09243418816		中村 さくら	ナカムラ サクラ
10	10006	09288899999		高橋 美咲	タカシマ ミサキ
11	10004	09255666666		山本 美羽	ヤマモト ミウ
12	10002	0921112222		佐藤 陽菜	サトウ ヒナ

●予約登録タブ

予約登録、患者様会話情報、リコール設定の情報入力を切り替えることが出来ます。

予約登録タブのスクリーンショット。患者検索、患者情報入力、予約時間設定、予約アイコン設定などが表示されています。

区分	診察内容	部位	メモ
1			
2			
3			
4			

予約履歴	区分	保険	日付	開始	診察区分	診察内容	部位	メモ	備考
1	診察	未提出	2013/03/12	09:00	C処置				
2					C処				

●患者様会話情報タブ

治療中の会話を登録することが出来ます。

日々の会話を登録することで、患者様との会話の続きが可能になります。

患者様会話情報タブのスクリーンショット。会話履歴の登録と検索機能が表示されています。

時刻	応対区分	応対内容	情報入力者
2013/03/12 17:10:02	先生会話		院長
2013/03/12 17:09:34	先生会話	5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい。	院長

●アポイントメール設定

アポイントメールに付加できる文章を登録することができます。
アポイントメール前日の 18:00 に予約のお知らせを一斉メールする機能です。
送信時間はオプション設定で登録することができます。

予約・実績登録 2013年3月12日(火)

新規患者様登録 患者様検索 簡易検索 患者様No 氏名 検索
電話番号 カナ

患者様区分
 一般
 自費治療
 高齢者
 子供
 その他

患者様No 10002 患者様詳細 家族検索 患者様詳細備考 院内予定
 予約者名 佐藤 陽菜 年齢 30 性別 女 5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい
 電話番号 0921112222 生年月日 1982/05/09 誕生日までの日数 58 日

予約情報登録 会計情報登録 患者様会話情報 アポイントメール設定 治療終了・リコール設定 予約傾向分析

アポイントに追加するコメント文書

アポイントメール送信済み

マウス移動操作ロック 受付者

OK Cancel

●治療終了・リコール設定

治療終了・リコール設定を登録することができます。

10002 佐藤 陽菜 30歳 女 - Event

新規患者様登録 患者様検索 簡易検索 患者様No 氏名 検索
電話番号 カナ

患者様区分
 一般
 自費治療
 高齢者
 子供
 その他

患者様No 10002 患者様詳細 家族検索 患者様詳細備考 院内予定
 予約者名 佐藤 陽菜 年齢 30 性別 女 5月に挙式。それまでに歯を綺麗にしたい
 電話番号 0921112222 生年月日 1982/05/09 誕生日までの日数 58 日

予約情報登録 会計情報登録 患者様会話情報 アポイントメール設定 治療終了・リコール設定 予約傾向分析

治療終了にする

リコール登録設定

マウス移動操作ロック 受付者

OK Cancel

●院内予定を入力する。

予約登録と同様に、予約以外の院内予定も入力・登録できます。

予約登録画面右上、院内予定にチェックを入れると、院内予定入力画面に切り替わります。

◇院内予定入力例

院内予定はブルーで表示されます。

時間	院長①	院長②	鈴木	田中	山田
8:00	ミーティング				
9:00	10002 佐藤 陽菜 30歳 女; 初診			10020 佐藤 夕実 28歳 女; 初診	
10:00	10004 山本 美羽 38歳 女; 初診				
11:00	10006 高橋 美咲 37歳 女; 初診			10006 高橋 美咲 37歳 女; 初診	
12:00	10024 高橋 大地 11歳 男	10010 高橋 愛 39歳 女; 初診		10012 近藤 美 31歳 女; 初診	
13:00	10022 松下 愛美 59歳 女; 初診				
14:00		10014 村上 雅太 40歳 男; 初診			
15:00	10020 藤田 優衣 37歳 女				
16:00	10018 大西 優衣 44歳 女; 初診				

■ 予約を確認してみましょう。

● 表示方法の変更

予約状況をいろいろな方法で表示・確認します。

① 表示切替ボタン

「1」「7」「31」ボタンをクリックすると、「一日」「一週間」「一ヶ月」表示をします。

◇ 一日表示

◇一週間表示

The screenshot displays the 'Hit Call' software interface. At the top, there is a navigation menu with options like '予約管理', '分析', '登録設定', 'リコール', and 'ツール'. Below this is a search area with fields for '患者番号', 'TEL', '密着', '区分', '返信回数', '氏名', '年齢', '性別', '担当', '備考', and '住所'. The main area shows a weekly calendar for the period from 2013年3月11日 (Monday) to 2013年3月17日 (Sunday). The calendar is currently set to '火曜日, 3月 11' (Tuesday, March 11). The calendar grid shows appointments for March 12th (Tuesday) and March 13th (Wednesday). The appointments for March 12th include: 8:00 ミーティング, 8:00 10002 佐藤 隆雄 30歳 女:心臓, 9:00 10023 佐藤 少美 20歳 女:初にがもあ直し, 9:30 10004 山本 美羽 20歳 女:内科, 10:00 10008 高橋 美珠 37歳 女:がん科, 10:00 10009 高橋 美珠 37歳 女:がん科, 11:00 10024 高橋 大地 19歳 男:心臓, 11:00 10010 高橋 愛 33歳 女:がん科, 11:30 10012 近藤 美 31歳 女:PMO, 12:00 10022 松下 愛美 30歳 女:がん科, 15:00 10014 村上 翔太 40歳 男:矯正歯科, 15:30 10020 横田 博衣 37歳 女:心臓. The appointments for March 13th include: 10:00 10008 中村 さくら 39歳 女:心臓.

◇一ヶ月表示

The screenshot displays the 'Hit Call' software interface showing a monthly appointment calendar for the period from 2013年2月25日 (Monday) to 2013年3月31日 (Monday). The calendar grid shows appointments for March 12th (Tuesday) and March 13th (Wednesday). The appointments for March 12th include: 8:00 ミーティング, 8:00 10008 佐藤 隆雄, 9:00 10023 佐藤 少美, 9:30 10004 山本 美羽, 10:00 10008 高橋 美珠, 10:00 10009 高橋 美珠. The appointments for March 13th include: 10:00 10008 中村 さくら.

②当日表示ボタン

クリックすると、今日の画面を表示します。

③カレンダー選択

カレンダー内の日付をクリックすると、その日を表示します。

またドラッグして選択することで、選んだ日数分の一括表示をすることも可能です。

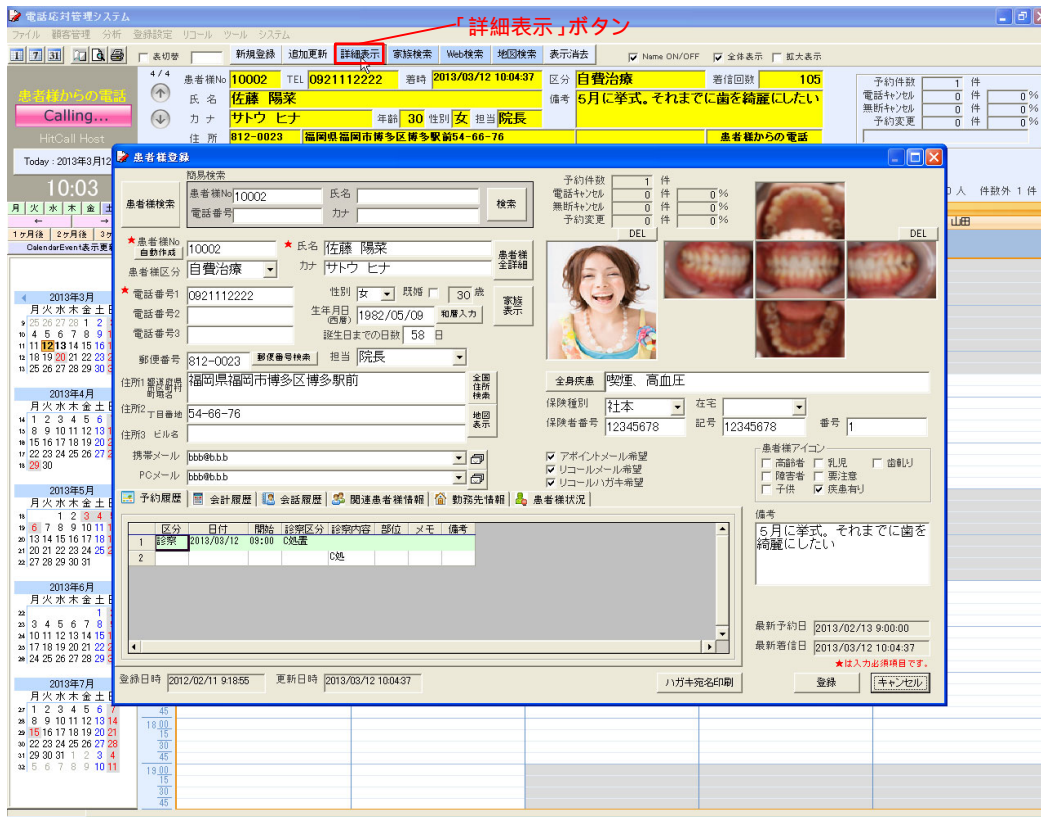
④予約の詳細表示

予約バーをダブルクリックすると、予約登録画面が表示され、詳細を確認できます。

■ 着信時の便利な機能

● 着信から患者様情報の詳細表示

着信時に、電話帳 MENU 内「詳細表示」ボタンをクリックすると、患者様情報画面が表示されます。



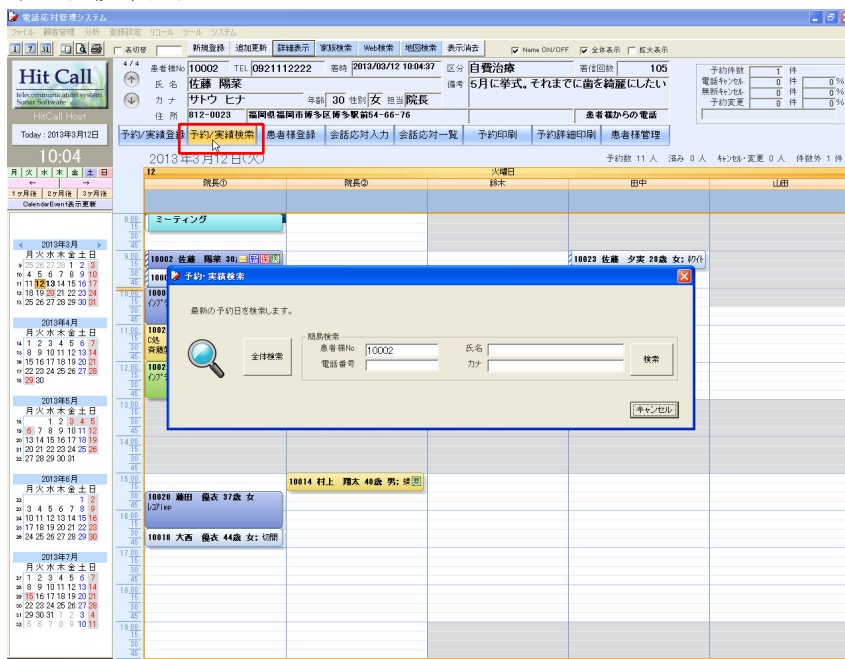
● 着信から予約検索

着信から最新の予約を検索します。予約変更の着信があった際に便利な機能です。

着信時に、機能ボタン「予約検索」をクリックすると、予約検索画面が表示されます。

登録済みの患者様の場合は自動的に患者様番号がセットされ、直ぐに検索処理を行う事が可能です。

◇ 予約検索画面



◇予約の検索結果

The screenshot shows the 'Hit Call' telephone management system interface. The main window displays reservation details for patient 10002, Sato Hina, on 2013/03/12 at 09:00. The reservation is for a 'C処置' (C treatment) in the 'C処' (C room) department. The patient's name is 佐藤 陽菜 (Sato Hina), age 30, female. The reservation is for a '院長' (Director) appointment. The reservation status is '予約済み' (Reserved).

区分	診察内容	部位	メモ
1	C処置	C処	
2			
3			
4			

■予約を変更・消去してみましょう

●診察内容を変更します。

変更したい予約を検索・表示(または変更したい予約バーを直接ダブルクリックし予約登録画面を表示)し、変更したい項目を再入力します。
入力が終わったら、「OK」ボタンをクリックします。

●予約時間を変更します。

診察内容の変更と同様、予約登録画面内で、日程・時間を変更します。
また、マウス移動により変更したい時間へドラッグし変更します(その際、マウス移動操作ロックのチェックをはずしてください)

●予約を消去します。

消去したい予約バーの上で右クリックをし、「Delete」を選びます。
確認メッセージが表示されますので、OKの場合は「はい」をクリックします。
(消去されたデータは元に戻せませんので、消去する際はご注意ください)

機能ボタンの紹介

※「予約登録」「患者様登録」「予約検索」「診察内容登録」に関しては、上記を参照してください。

● 予約印刷

機能ボタン「予約印刷」をクリックすると、現在表示されている予約画面の印刷プレビューを表示できます。

この画面を印刷することで、予約一覧帳票として利用することが可能です。

●機能ボタン「予約詳細印刷」をクリックすると予約詳細一覧が表示されます。

The screenshot shows the 'Hit Call' reservation management interface. A window titled '予約詳細一覧' (Reservation Details List) is open, displaying a table of appointments. The table has columns for appointment type, start/end times, patient ID, name, gender, age, doctor, department, and appointment date. The appointments are listed for the month of March 2013.

予約区分	開始	終了	患者種No	氏名	備考	診療区分	診療内容	部位	メモ	チェア	受付日時
医院予定	08:00	08:30		ミーティング						院長◎	2013/03/12 10:01:44
診察	09:00	09:30	10002	佐藤 陽菜		C処置	C処			院長◎	2013/02/19 19:54:52
来院	09:00	09:30	10023	佐藤 少美		自費診療	お仕上がりお渡し			田中	2012/04/12 9:05:58
診察	09:30	10:00	10004	山本 美羽		自費診療	お仕上がり			院長◎	2012/06/07 18:18:07
	10:00	11:00	10006	高橋 美咲		自費診療	お仕上がり			院長◎	2012/06/14 18:18:36
	10:00	10:30	10006	高橋 美咲		自費診療	お仕上がり			鈴木	2012/04/11 17:03:13
	11:00	12:00	10024	斎藤 大地	斎藤愛さんの息子さん	C処置	C処			院長◎	2012/06/07 18:18:18
	11:00	11:30	10010	斎藤 愛		その他	お仕上がり			院長◎	2012/04/11 17:02:15
	11:30	12:00	10012	近藤 菜						鈴木	2012/04/12 16:04:30
	12:00	13:00	10022	松下 愛美		予防	PMTC			院長◎	2012/06/07 18:18:30
	15:00	15:30	10014	村上 翔太		自費診療	お仕上がり			院長◎	2012/04/11 17:05:05
	15:30	16:30	10020	藤田 優衣		床矯正	矯正相談			院長◎	2012/06/07 18:18:40
	16:30	17:00	10018	大西 優衣		歯冠修理	レコアP			院長◎	2012/04/11 17:08:12

●予約詳細印刷プレビュー

The screenshot shows the same reservation management interface, but with a '印刷プレビュー' (Print Preview) window open. This window displays a formatted version of the appointment list, including a header with the date '2013年3月12日' and a footer with the time '2013/03/12 10:08:32' and the user 'HitCallシステム'.

予約区分	開始	終了	患者種No	氏名	備考	診療区分	診療内容	部位	メモ	チェア	受付日時
医院予定	08:00	08:30		ミーティング						院長◎	2013/03/12 10:01:44
診察	09:00	09:30	10002	佐藤 陽菜		C処置	C処			院長◎	2013/02/19 19:54:52
来院	09:00	09:30	10023	佐藤 少美		自費診療	お仕上がりお渡し			田中	2012/04/12 9:05:58
診察	09:30	10:00	10004	山本 美羽		自費診療	お仕上がり			院長◎	2012/06/07 18:18:07
	10:00	11:00	10006	高橋 美咲		自費診療	お仕上がり			院長◎	2012/06/14 18:18:36
	10:00	10:30	10006	高橋 美咲		自費診療	お仕上がり			鈴木	2012/04/11 17:03:13
	11:00	12:00	10024	斎藤 大地	斎藤愛さんの息子さん	C処置	C処			院長◎	2012/06/07 18:18:18
	11:00	11:30	10010	斎藤 愛		その他	お仕上がり			院長◎	2012/04/11 17:02:15
	11:30	12:00	10012	近藤 菜						鈴木	2012/04/12 16:04:30
	12:00	13:00	10022	松下 愛美		予防	PMTC			院長◎	2012/06/07 18:18:30
	15:00	15:30	10014	村上 翔太		自費診療	お仕上がり			院長◎	2012/04/11 17:05:05
	15:30	16:30	10020	藤田 優衣		床矯正	矯正相談			院長◎	2012/06/07 18:18:40
	16:30	17:00	10018	大西 優衣		歯冠修理	レコアP			院長◎	2012/04/11 17:08:12

●患者様管理

機能ボタン「患者様管理」をクリックすると、患者様管理分析画面が表示されます。
住所など各種項目から、検索・絞込表示が可能で、患者様の分析を行うことが出来ます。

HitCall患者様情報管理

検索/絞込/並べ替え表示機能

絞込み
項目: [] 条件: [] 並べ替え: [] 検索

表示項目機能
No. [] ~ [] 10

患者種No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	
1	10002	0921112222		佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県?
2	10004	0925556666		山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県?
3	10006	0928889999		高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県?
4	10008	09243418816		中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県?
5	10010	09271325849		斎藤 愛	サイトウ アイ	810-0045	福岡県?
6	10012	09247454544		近藤 葵	コイトウ アイ	812-0025	長崎県?
7	10014	09283222886		村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県?
8	10018	09277244126		大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県?
9	10020	09241288809		藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県?
10	10022	09280712771		松下 愛美	マツシタ アイミ	812-0025	福岡県?
11	10023	0921112222		佐藤 夕実	サトウ ユミ	812-0023	福岡県?
12	10024	09271325849		斎藤 大地	サイトウ ダイチ	810-0045	福岡県?

HitCall患者様情報管理

検索/絞込/並べ替え表示機能

絞込み
項目: [] 条件: [] 並べ替え: [] 検索

表示項目機能
No. [] ~ [] 10 **住所一覧**

患者種No	相手先	郵便番号	住所1	住所2	住所3
1	10002	佐藤 陽菜	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76
2	10004	山本 美羽	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987
3	10006	高橋 美咲	810-0042	福岡県筑紫野市	14-979
4	10008	中村 さくら	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98
5	10010	斎藤 愛	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43
6	10012	近藤 葵	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234
7	10014	村上 翔太	812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-428
8	10018	大西 優衣	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2
9	10020	藤田 優衣	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13
10	10022	松下 愛美	812-0025	福岡県北九州市	81
11	10023	佐藤 夕実	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76
12	10024	斎藤 大地	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43

■治療終了設定方法

10012 近藤 葵 31歳 女 - Event

新規患者様登録 | 患者様検索

簡易検索 患者様No: _____ 氏名: _____ 検索
 電話番号: _____ カナ: _____

患者様区分
 一般
 自費治療
 高齢者
 子供
 その他

患者様No: 10012 患者様詳細 患者様詳細備考 院内予定

予約者名: 近藤 葵 年齢: 32 性別: 女
 電話番号: 09247454544 生年月日: 1980/12/04 誕生日までの日数: -98 日

予約情報登録 | 会計情報登録 | 患者様会話情報 | アポイントメール設定 | **治療終了・リコール設定** | 予約傾向分析

開始時間: 2013/03/12 11:30 診察時間: 15分 30分 45分 60分 90分 120分 列名: 鈴木
 終了時間: 2013/03/12 12:00 保険証未提出 保険証提出済み 予約備考:

電話キャンセル 待合室 予約アイコン
 無断キャンセル 診察中 新患者 急患 矯正 予防
 予約変更 会計中 済み 再初診 外科 難抜歯

区分	診察内容	部位	メモ
1 予防	PMTc		
2			
3			
4			

予約履歴

区分	保険	日付	開始	診察区分	診察内容	部位	メモ	備考

マウス移動操作ロック 受付者: _____ OK Cancel

治療終了にするにチェックを入れることで治療終了に設定されます。
 リコール登録設定ボタンを押すと、リコール設定を行うことができます。

10012 近藤 葵 31歳 女 - Event

新規患者様登録 | 患者様検索

簡易検索 患者様No: _____ 氏名: _____ 検索
 電話番号: _____ カナ: _____

患者様区分
 一般
 自費治療
 高齢者
 子供
 その他

患者様No: 10012 患者様詳細 患者様詳細備考 院内予定

予約者名: 近藤 葵 年齢: 32 性別: 女
 電話番号: 09247454544 生年月日: 1980/12/04 誕生日までの日数: -98 日

予約情報登録 | 会計情報登録 | 患者様会話情報 | アポイントメール設定 | **治療終了・リコール設定** | 予約傾向分析

治療終了にする

リコール登録設定

マウス移動操作ロック 受付者: _____ OK Cancel

■リコール登録

リコール時期・・・リコール時期をプルダウンメニューで選択することが出来ます。

自動的にリコール予約日が設定されます。

リコール予約日・・・リコール予約日を入力します。

リコール時間・・・リコール予約時間が設定されている場合は登録します。

リコールに追加するコメント文書・・・メール定型文書で登録された[comment]部分に挿入する文書を入力します。

定型リコール選択・・・メール定型文書で登録された文書を選択します。

※リコール設定するには患者様登録でリコールメール及びハガキが希望するになっている必要があります。

■ メール定型文登録

定型メール区分 | ※定型メール区分を選択又は入力してください。

定型メール内容

削除

■埋め込み機能説明
埋め込み機能とは下記の決められた文字を文書に埋め込むことで、システムが自動的に情報を当てはめる機能です。
下記のコマンドを使って自由なメール文章を作成する事が出来ます。

- 患者様氏名…………… [name]
- 医院名…………… [clinic]
- 予約日付…………… [date]
- 予約時間…………… [time]
- 予約登録のコメント文書…………… [comment]

保存 閉じる

● 定型メール区分の選択又は入力を行います。

※定型メール区分に直接入力すると新しい定型文を作ることが出来ます。

定型メール区分 | ※定型メール区分を選択又は入力してください。

定型メール内容

削除

■埋め込み機能説明
埋め込み機能とは下記の決められた文字を文書に埋め込むことで、システムが自動的に情報を当てはめる機能です。
下記のコマンドを使って自由なメール文章を作成する事が出来ます。

- 患者様氏名…………… [name]
- 医院名…………… [clinic]
- 予約日付…………… [date]
- 予約時間…………… [time]
- 予約登録のコメント文書…………… [comment]

保存 閉じる

● 定型メール内容設定

メール定型文登録

定型メール区分 **定期検診(日時なし)** ※定型メール区分を選択又は入力してください。

定型メール内容

定期検診のお知らせ

[name] 様へ

お元気でお過ごしでしょうか?
[clinic] です。

定期検診の時期がまいりましたのでお知らせいたします。

日々のブラッシングで、歯ブラシの届きにくい所に汚れが溜まってしまい
虫歯や歯周病の原因になりますので、早めのメンテナンスしていきましょう。

お忙しいところ申し訳ございませんが、お電話頂ければ助かります。

[clinic]
092-123-45678

[comment]

※来院の際は保険証をお持ち下さいませ。

本メールは送信専用です。
※予約日時の変更の場合はお電話にてお願いいたします。

削除

■埋め込み機能説明
埋め込み機能とは下記の決められた文字を文書に埋め込むことで、システムが自動的に情報を当てはめる機能です。
下記のコマンドを使って自由なメール文章を作成する事が出来ます。

- 患者様氏名…………… [name]
- 医院名…………… [clinic]
- 予約日付…………… [date]
- 予約時間…………… [time]
- 予約登録のコメント文書…………… [comment]

保存 閉じる

定型メール内容は文書自由に組み立て登録することが出来ます。

●埋め込み機能を使うことで、患者様名、日付など可変のデータを当てはめることが出来ます。

[name] 患者様氏名……………患者様名が自動的に入ります。

[clinic] 医院名……………医院名が自動的に入ります。

[date] 予約日付……………リコール登録のリコール予約日付が自動的に入ります。

[time] 予約時間……………リコール登録のリコール予約時間が自動的に入ります。

[comment] 予約登録のコメント文書……………リコール登録のコメントが自動的に入ります。

■アポイントメール

アポイントメールとは、予約のお知らせ情報を患者様の携帯メール又はPCメールに一斉送信を行い、患者様の「うっかり忘れ」を防止する機能です。

患者様登録でアポイントメール希望にチェックが入っている必要があります。

※初診の再問診表でアポイントメール希望の有無を調べておく必要がありますので注意してください。

患者様登録

簡易検索
患者様No: 10008 氏名: 中村 さくら 検索

患者様No: 10008 氏名: 中村 さくら 患者様全詳細

患者様区分: 一般 カナ: ナカムラ サクラ

電話番号1: 09243418816 性別: 女 既婚: 40歳

電話番号2: 生年月日(西暦): 1972/09/27 和暦入力

電話番号3: 誕生日までの日数: -166日

郵便番号: 810-0043 郵便番号検索 担当: 院長

住所1: 福岡県福岡市博多区博多駅前 全国住所検索

住所2: 丁目番地: 23-87-98 地図表示

住所3: ビル名

携帯メール: a@aaa

PCメール: b@bbb

予約件数: 1件
電話キャンセル: 0件 (0%)
無断キャンセル: 0件 (0%)
予約変更: 0件 (0%)

DEL

全身疾患

保険種別: 在宅

保険者番号: 記号: 番号:

患者様アイコン
 高齢者 乳児 歯割し
 障害者 要注意
 子供 疾患有り

備考

区分	日付	開始	診察区分	診察内容	部位	メモ	備考
1	2013/03/13	10:00	C処置				
2				C処			

最新予約日: 2012/04/11 17:00:00
最新着信日: 2012/04/12 14:56:59
★は入力必須項目です。

登録日時: 2012/02/11 9:18:55 更新日時: 2012/04/12 15:55:35

ハガキ宛名印刷 登録 キャンセル

オプション設定でアポイントメール送信を有効にするにチェックが入っている場合に機能します。

アポイントメール送信時間になると自動送信又は確認送信を行います。

確認送信の場合は、下記画面がアポイントメール送信時間に自動的に立ち上がります。

メール一斉送信ボタンを押すと、メール一斉送信します。

アポイントメール手動送信

検索期間: 2013/03/13 ~ 2013/03/13 メール送信済み表示

2013/03/13の予約の中でアポイントメール希望の患者様に予約のお知らせメールを送ります。送信先は下記の通りです。

送信状況	予約時間	相手先	携帯メール	PCメール	アポイントメールコメント
1	2013/03/13 10:00	中村 さくら	a@aaa	b@bbb	

中村 さくら 様へ
HiCallデンタルです。
明日、平成25年03月13日(水)は歯の治療日です。
時間は10時00分です。
来院して治療していきましょう。
来院お待ちしております。

※本メールは送信専用です。
予約変更等はお電話にてお問い合わせください。

メール一斉送信 閉じる

■アポイント管理支援

アポイント管理とは予約が取れていない患者様へのアポイント支援を行う機能です。
自動的に予約状況の分析を行い、患者様への対応指示が表示されます。
リコール登録又は中断者登録、電話でのアポイント等のアクションを行ってください。

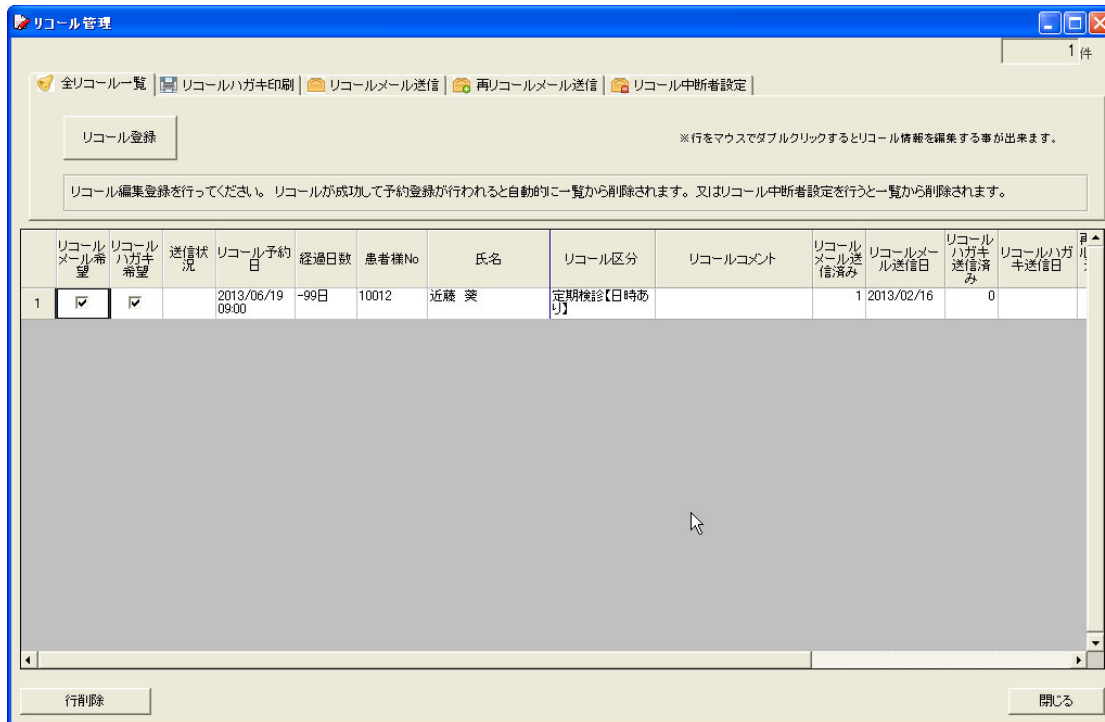
本機能は本日時点での予約が取れていない患者様を調べアポイント支援を行います。
リコール設定又は中断者設定を行ってください。

リコール登録		中断者登録								
治療状況	最終予約日時	経過日数	患者様No	氏名	予約状況説明	指示区分	指示内容	電話キャンセル	無断キャンセル	
治療未終了	2012/04/11 9:30:00	1日	10004	山本 美羽	3ヶ月以内の治療未終了で今日以降の予約が無い(中断者候補)	確認	次回予約が取れていません。予約状況を確認してください。治療終了設定を忘れている可能性もあります。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

閉じる

■リコール管理

リコール管理とはリコールメール、リコールハガキ印刷、再リコールメールを行う機能です。



全リコール一覧・・・リコール設定された全情報が表示されます。

リコール登録を行うことも可能です。

リコールメール送信・・・リコールメールを送信することが出来ます。

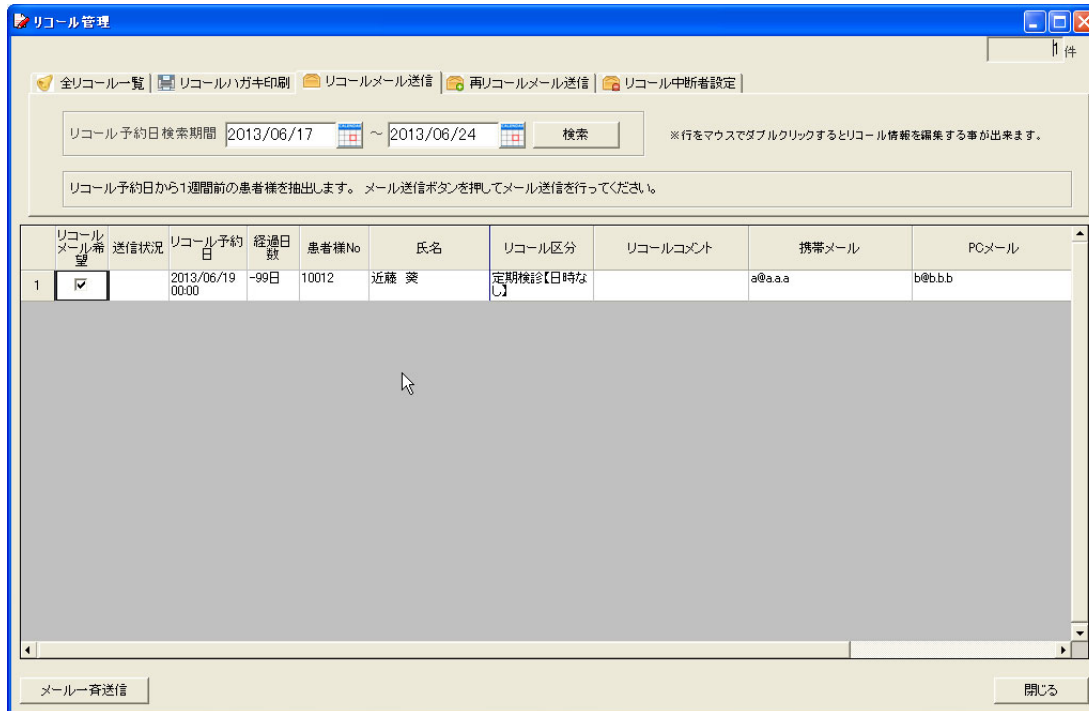
リコールハガキ印刷・・・リコールハガキの宛名及び裏面文書の印刷を行うことが出来ます。

再リコールメール送信・・・リコールメールを送信して予約が入っていない患者様に対して再リコールメール送信を行うことが出来ます。

リコール中断者設定・・・リコールを行った患者様で予約が入っていない患者様に対してリコール中断者に設定することが出来ます。リコール中断者に設定すると、リコールによるアポインとは中止されます。

■リコールメール送信

メール一斉送信ボタンを押すと一覧表示されている患者様に対してリコールメール送信することができます。



メール送信内容は下記ようになります。

予めリコール登録された内容に従いメール文章を自動的に生成します。

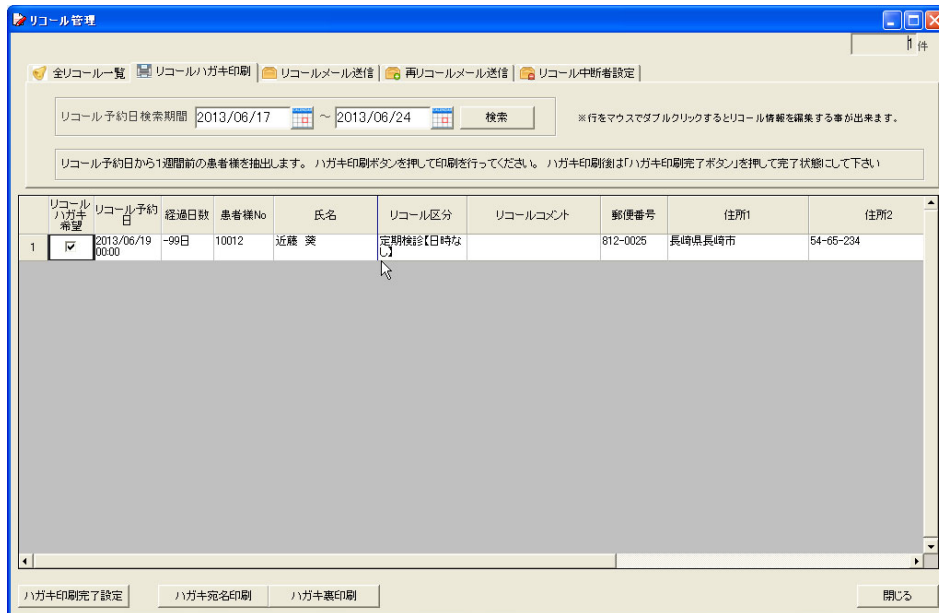
(注意) 携帯メールに送信する場合、患者様の携帯がメール受信制限を行っている場合があります。

問診表にアポイントメールを希望された段階で、患者様登録でテストメールを患者様の携帯にメール送信を行い、正しく受信できるか確認する事をオススメいたします。

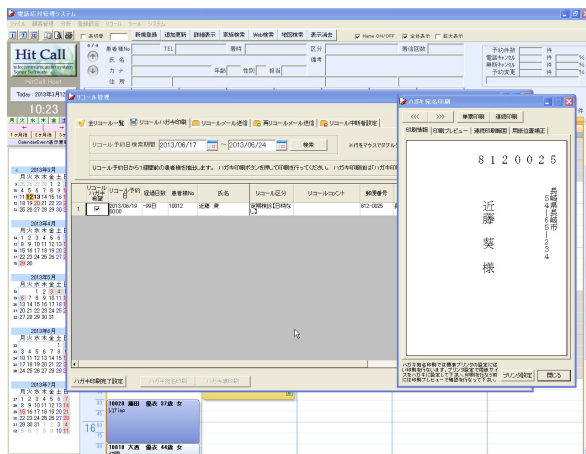
■リコールハガキ印刷

一覧表示されている患者様の宛名及び裏面文章を印刷します。

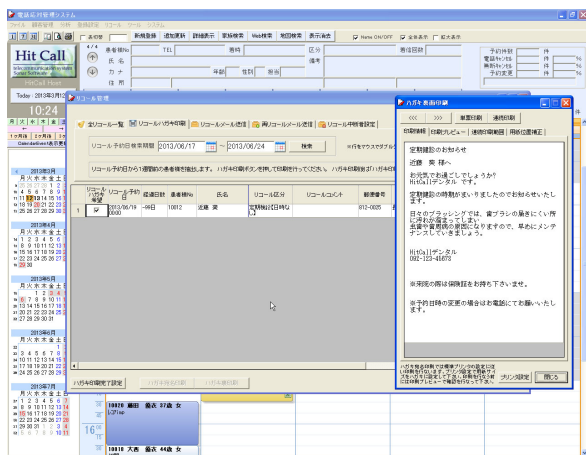
印刷には Excel の機能を利用しますので、Excel がインストールされている必要があります。



宛名印刷プレビュー例

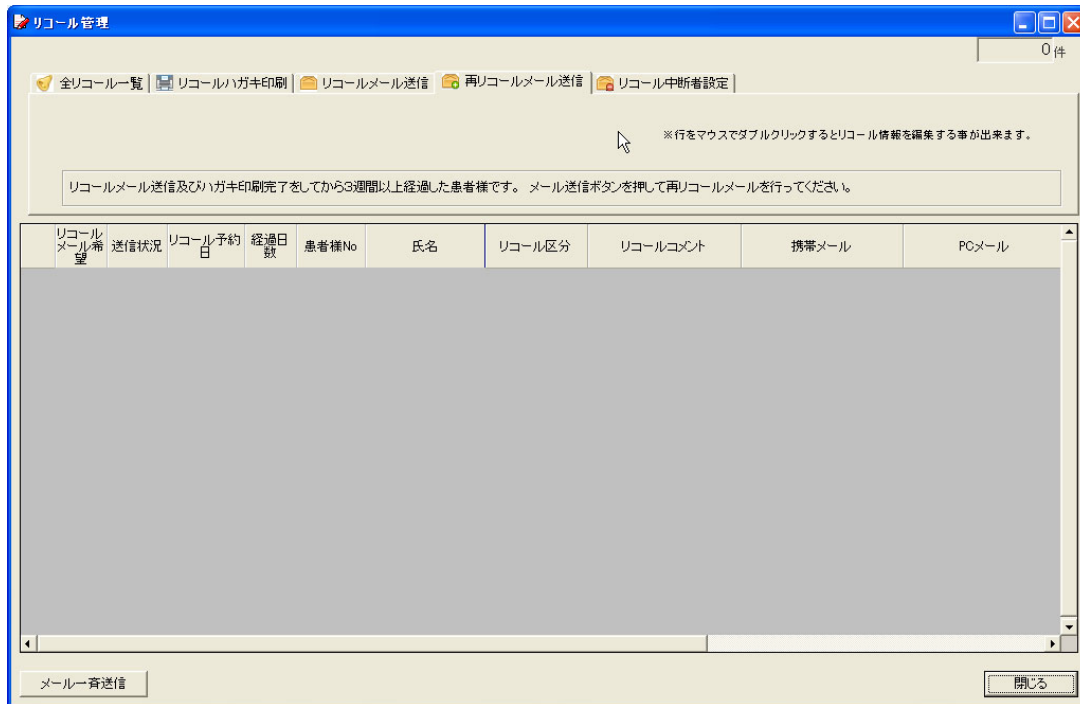


裏面文章プレビュー例



■再リコールメール送信

リコールメール送信から3週間経過した患者様に対して再リコールメール送信することが出来ます。

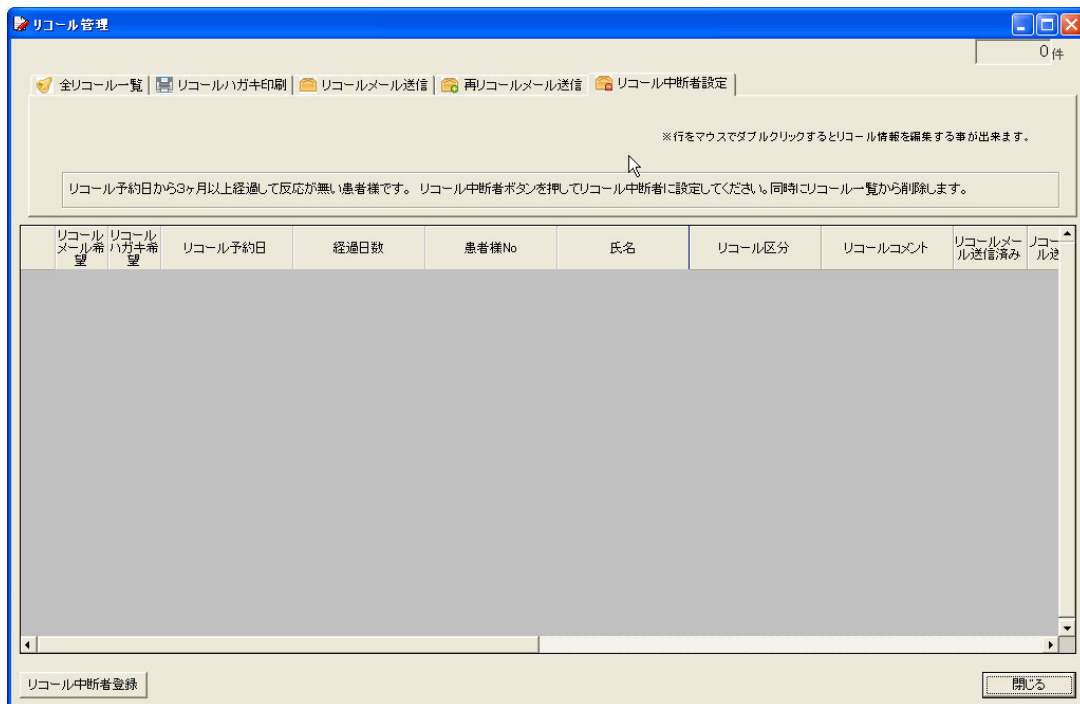


■リコール中断者設定

リコールから3ヶ月以上経過して予約が無い患者様が一覧表示されます。

リコール中断者登録ボタンを押すとリコール中断者に設定されます。

リコール中断者設定をする前に電話によるアポイントを試みることをお勧めいたします。



■患者様 CSV データインポート

患者様 CSV データのインポートを行うことができます。

患者様CSVデータインポート

カルテコンピュータの患者様CSVデータ取り込み処理を行います。

共有フォルダの患者様CSVファイルを指定してください。

10桁未満の市外局番がない電話番号に対して、市外局番 [] を自動的に付加する。

データ取り込みオプション

新患のみ取り込み

全データ上書き更新取り込み

レセコンメーカー選択

患者様データ取り込み実行

取込み件数 [] 件

メッセージ

閉じる

レセコンの患者様データを読み込みます。

[...]ボタンを押して患者 CSV データを指定します。

CSV データ取り込みオプションで新患のみ取り込み又は全データ更新取り込みを選択してください。

レセコン側で患者様の住所、電話番号等が変わる場合がありますので、定期的に全データ更新取り込みを行ってください。

患者データ取り込み実行ボタンを押すと読み込みを開始します。

CSV データに問題がある場合は、メッセージ枠にエラーメッセージが表示されます。

■来院患者様管理の設定

来院患者様の待ち時間管理を行うことができます。

待ち時間の長い患者様に「お待たせしました」の一言が言える支援機能です。

The screenshot shows a software window titled "10002 佐藤 陽菜 30歳 女 - Event". It contains various input fields for patient information (name, age, sex, phone number, birth date) and appointment details (start/end time, duration, location). There are several checkboxes for appointment status: "待合室" (Waiting Room), "診察中" (In Examination), "会計中" (In Accounting), and "済み" (Completed). A table below these fields lists appointment items with columns for "区分" (Category), "診察内容" (Examination Content), and "部位" (Part). At the bottom, there is a "予約履歴" (Appointment History) table with columns for "区分", "保険", "日付", "開始", "診察区分", "診察内容", "部位", "メモ", and "備考".

区分	診察内容	部位	メモ
1	C処置	C処	
2			
3			
4			

下記チェックボックスにチェックを入れ OK ボタンを押したときから時間計測を開始します。

待合室・・・患者様が来院されて診察カードを提出されたら待合室にチェックを入れてください。

診察中・・・診察室にお呼びする時にチェックを入れてください。

会計中・・・診察が終了したときにチェックを入れてください。

済み・・・会計が終了したときにチェックを入れてください。

■来院患者様状況表示

表切替にチェックすると表予約が表示されます。

The screenshot displays the 'Hit Call' software interface for a telephone-based appointment management system. The main window shows a calendar view for the date 2012年4月12日 (Thursday). The table below lists the appointments for that day, with columns for appointment type, date, start/end times, patient name, doctor, and status. The status column uses color coding: green for inpatient (入院), red for late arrival (遅刻), and yellow for waiting times under 10 minutes (待ち時間 10分以下).

予約区分	日付	開始	終了	患者種No	氏名	チェア	未検時間	待合室	診察室	会計待	備考	診察区分	診察内容	部位	メモ
1	2012/04/12	10:00	10:30	10006	高橋 美咲	鈴木						自費診療	初診(小)		
2	2012/04/12	11:00	11:30	10010	斎藤 愛	院長②						自費診療	初診(小)		
3	2012/04/12	11:30	12:00	10024	斎藤 大地	院長①					斎藤愛さんの息子さん	その他	初診(小)		
4	2012/04/12	11:30	12:00	10012	近藤 心球	鈴木						C処置	C処		
5	2012/04/12	12:00	12:30	10022	松下 愛美	院長①						予防	PMTC		
6	2012/04/12	15:00	15:30	10014	村上 翔次	院長②						自費診療	初診(小)		
7	2012/04/12	15:30	16:30	10020	藤田 優衣	院長①						歯冠修復	コア/imp		
8	2012/04/12	16:30	17:00	10018	大西 優衣	院長①						外科処置	切開		
9	入院	2012/04/12	08:00	09:30	10023	佐藤 夕美	田中	08:35	1分			自費診療	初診(小)	キコお渡し	
10	診察	2012/04/12	09:00	09:30	10002	佐藤 陸奥	院長①	08:00	6分	3分		C処置	C処		
11	診察	2012/04/12	09:30	10:00	10004	山本 美羽	院長①	08:35	1分	0分		検治	抜髄		

予約一覧が表示されます。

来院中の患者様、まだ来院されていない患者様などが色分けして表示されます。

遅刻された患者様は氏名が赤表示で表示されます。

待ち時間は10分以下は黄色、10分を超えた場合は赤色表示されます。

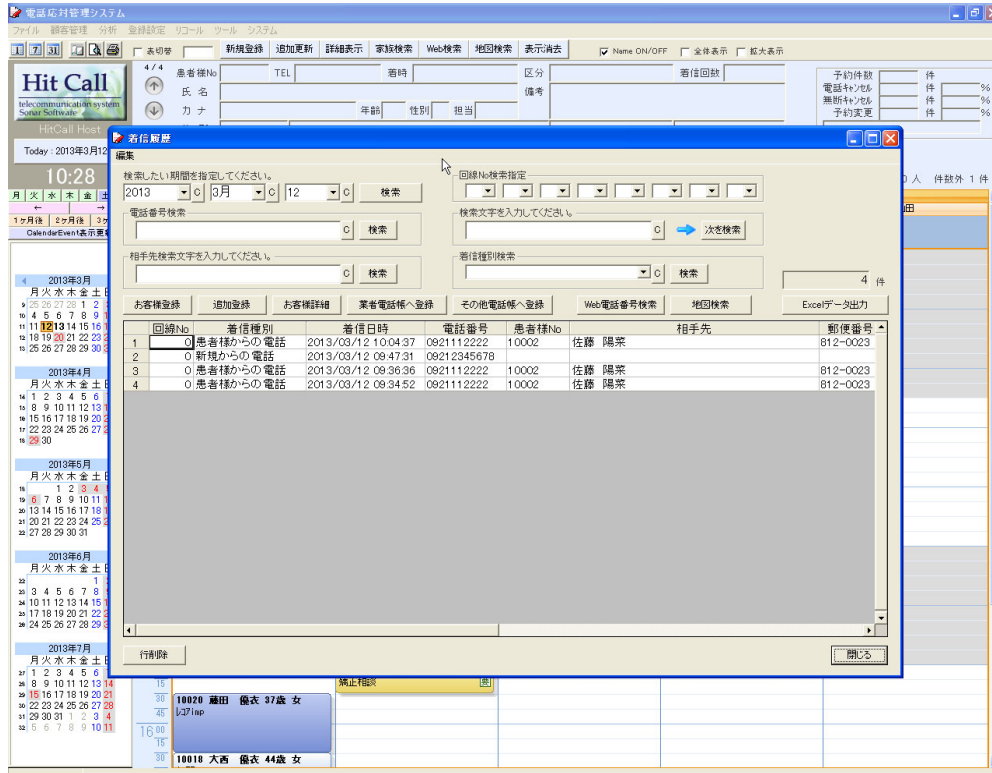
●着信履歴

ファイルの中の「着信履歴」をクリックすると、着信履歴画面が表示されます。

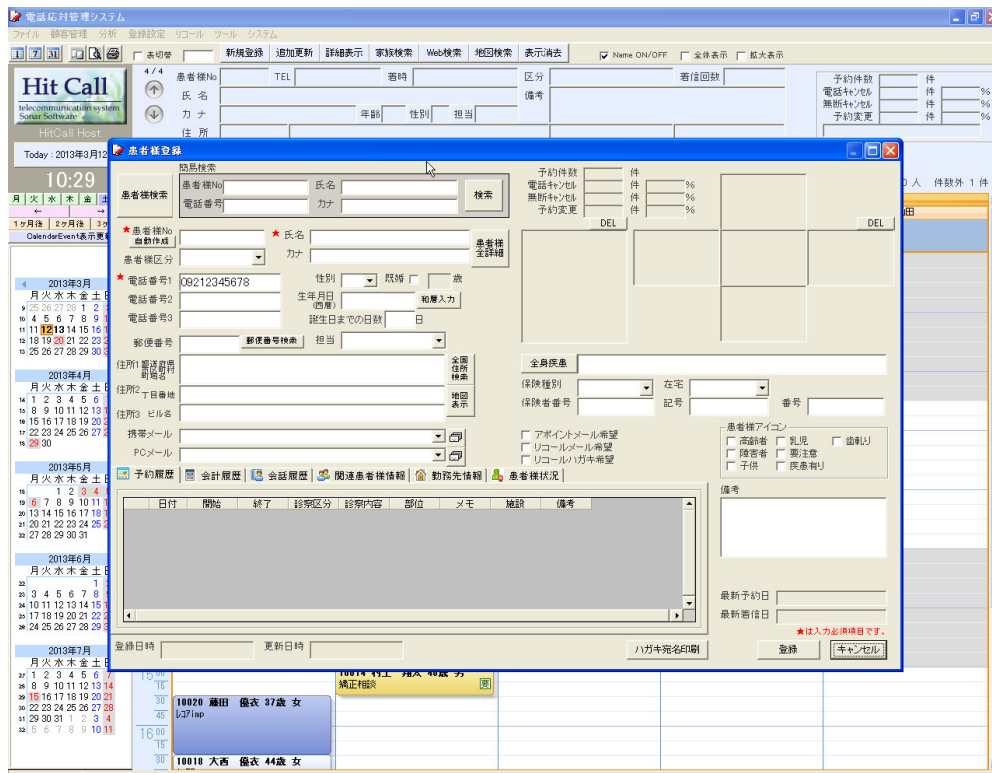
受付日時による検索表示も可能です。

また、登録されていない番号を選択し「患者様登録」ボタンを押すと、患者様登録画面が表示され新規患者様登録をすることも可能です。

さらに、印刷プレビューや、Excel データとして出力することも可能です。

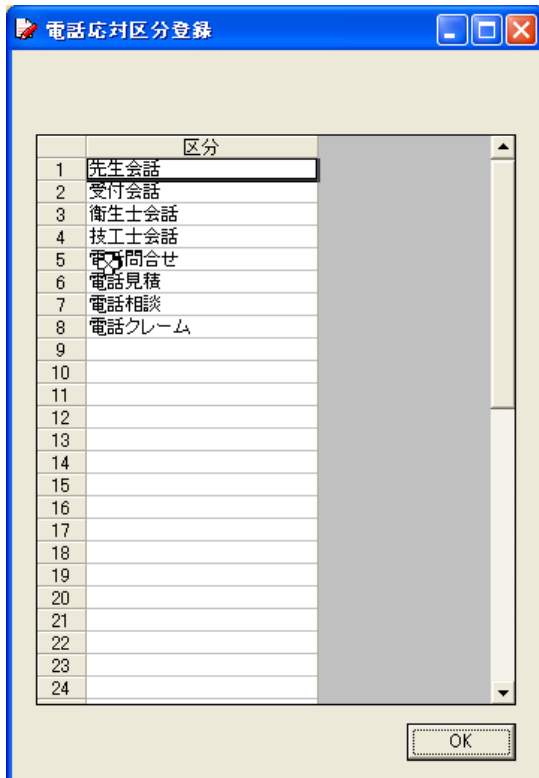


着信履歴から未登録電話番号の患者様登録を行う事が出来ます。



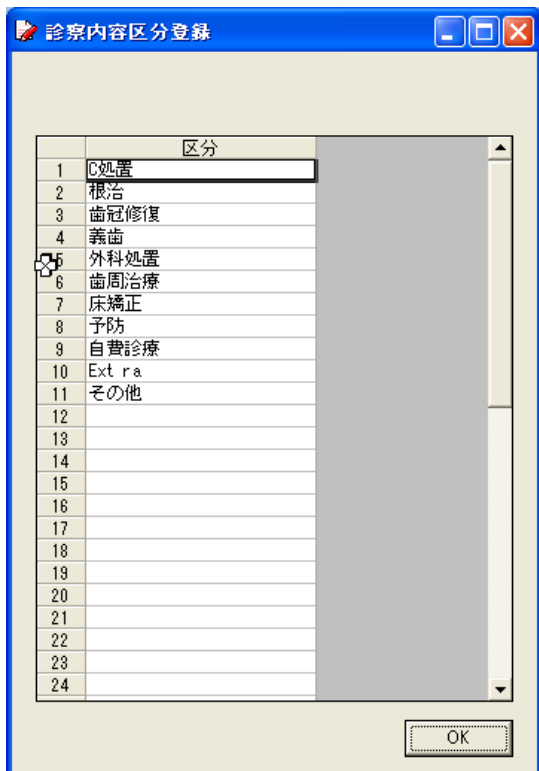
●電話応対区分登録

電話応対区分のマスター登録を行います。
電話応対入力での入力軽減のために用いられます。



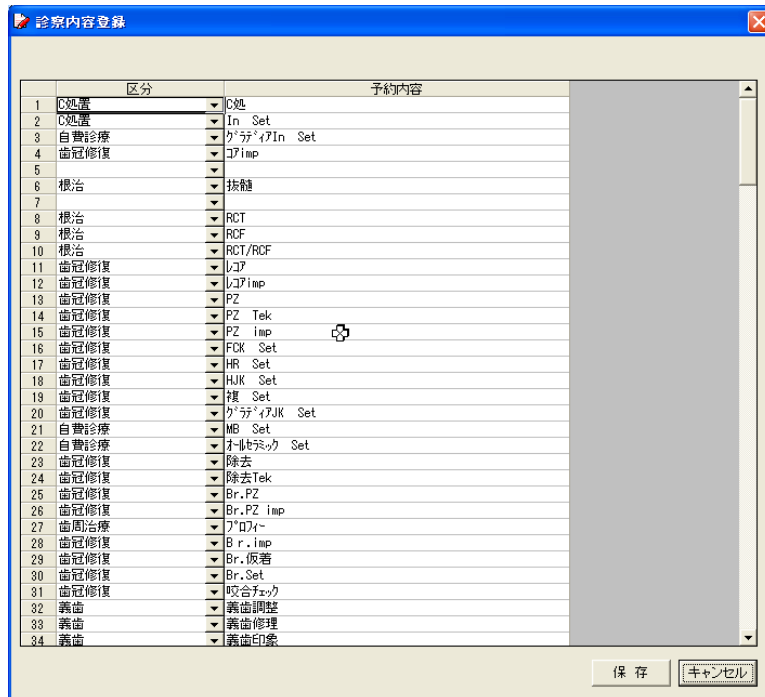
●診察内容区分登録

診察内容区分のマスター登録を行います。
予約登録での入力軽減のために用いられます。



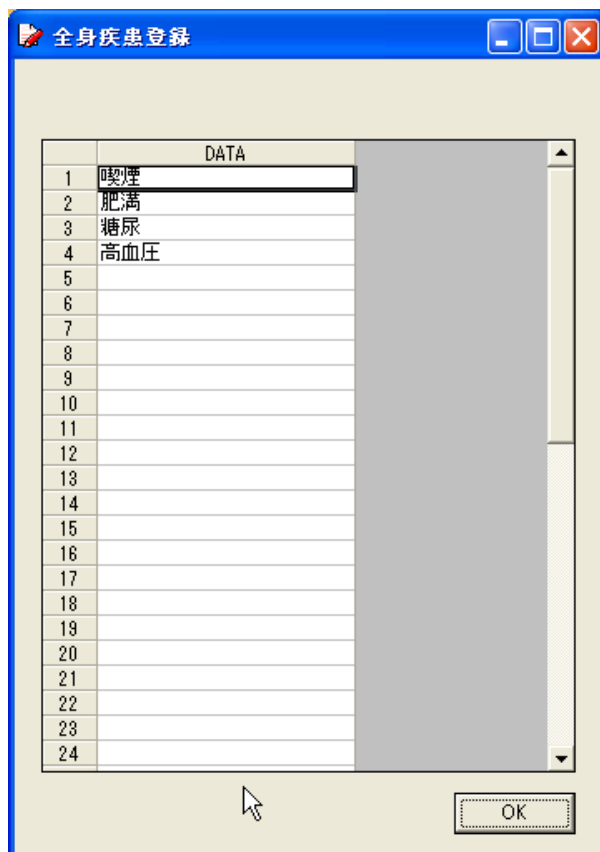
●診察内容登録

診察内容のマスター登録を行います。
 予約登録での入力軽減のために用いられます。



●全身疾患登録

全身疾患のマスター登録を行います。
 患者様登録での入力軽減のために用いられます。



●保険種別登録

保険種別のマスター登録を行います。

患者様登録での入力軽減のために用いられます。

保険種別	
1	社本
2	社家
3	国本
4	国家
5	公単
6	後高
7	退本
8	退家
9	他本
10	他家
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

●患者区分登録

患者区分のマスター登録を行います。

予約登録での入力軽減のために用いられます。

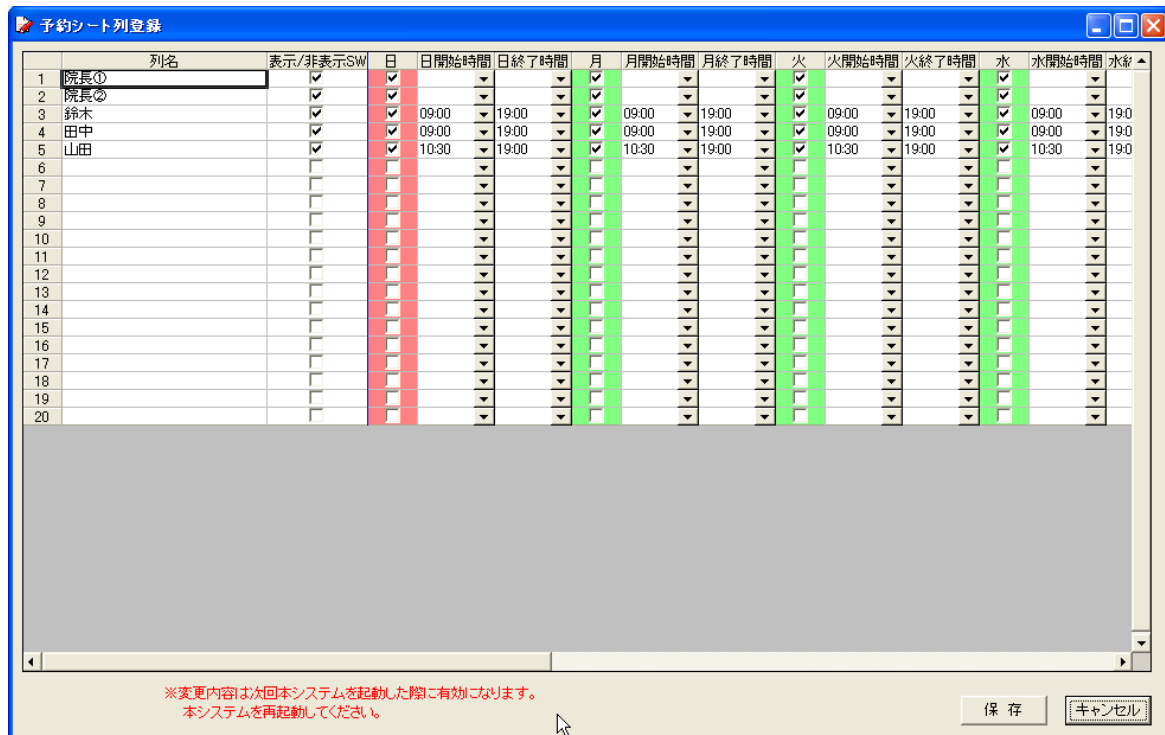
患者様区分項目を設定してください。

1	一般
2	自費治療
3	高齢者
4	子供
5	その他

●予約シート列登録

予約シート列登録を行います。

予約シートの列を自由に登録することが出来ます。



表示/非表示 SW.....チェックを入れると列が表示されます。

日～土スイッチ.....チェックを外すと、その日は休み設定になります。

保存ボタンを押すとシステムが自動的に終了して設定を登録しますので、システム終了後、HitCallを新しく起動してください。

● スタッフ登録

スタッフの電話番号又はメールを登録することが出来ます。
患者様との電話の区別に役立ちます。

No.	氏名	電話番号1	電話番号2	送信先	受け手	携帯メールアドレス	会社メールアドレス	自宅メールアドレス
1	院長	9999		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	a@a.a.a		
2	鈴木			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b@b.b.b		
3	田中			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c@c.c.c		
4	山田			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d@d.c.c.c		
5				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
6				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
8				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
9				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
11				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
12				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
13				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
14				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
15				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
16				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
17				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
18				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
19				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
20				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
21				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
22				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
23				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
24				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
25				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
26				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
27				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
28				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
29				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
30				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

● 業者取引先登録

業者取引先の電話番号を登録することが出来ます。
患者様との電話の区別に役立ちます。

No.	業種	会社名	氏名	電話番号1	電話番号2	FAX	郵便番号
1	システム開発	株式会社ソナソフトウェア	有田邦寛		092-589-6677	092-589-6676	816-0863
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

● その他電話番号登録

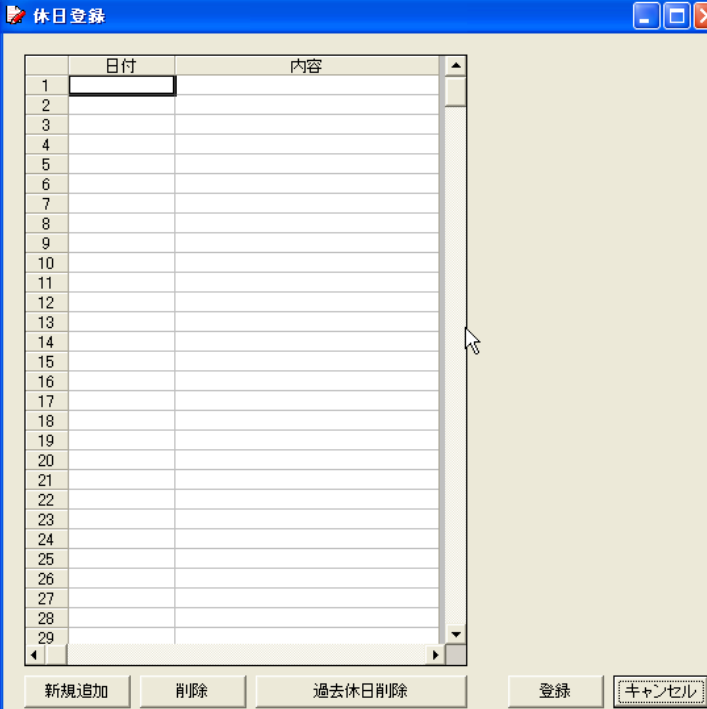
その他電話番号の電話番号を登録することが出来ます。
患者様との電話の区別に役立ちます。

No.	区分	相手先	氏名	電話番号1	電話番号2	FAX
1	悪質営業	●▲		1234		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

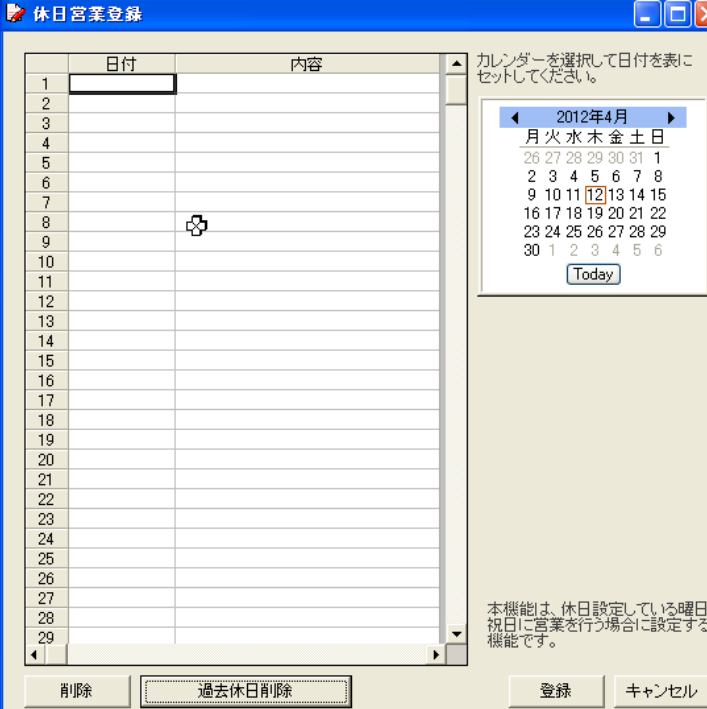
● 休日登録

オリジナルの休日登録が出来ます。

新規追加ボタンを押してカレンダー日付を選択してください。



	日付	内容
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		



カレンダーを選択して日付を表にセットしてください。

2012年4月

月	火	水	木	金	土	日
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Today

本機能は、休日設定している曜日、祝日に営業を行う場合に設定する機能です。

●オプション登録

各種オプション設定を行うことができます。

オプション設定

利用者名

開始時間 終了時間

時間スケール 分スケール表示

予約基本時間

スケジュール幅

勤務日 日 月 火 水 木 金 土 祝日

休憩開始 休憩終了

曜日別休憩	曜日	休憩開始時間	休憩終了時間
<input type="checkbox"/>	日	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	月	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	火	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	水	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	木	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	金	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	土	<input type="text"/>	<input type="text"/>

相手先表示=相手先+ +

着信時の大画面表示
 着信画面へのキャンセル率表示
 前後アポイント検索ボタン表示
 予約バーロック 状態(新規予約登録時のロック状態)
 トップメニュー画面を表示しない。

表自動表示更新 更新間隔 分
 選別チェック時間 分
 待合室チェック時間 分
 診察チェック時間 分
 会計チェック時間 分

新患チェック機能を有効にする
 保険証チェック機能を有効にする

アポイントメール機能を有効にする
 アポイントメール送信方法
 自動送信 確認送信
 アポイントメール送信時間 予約前日

メール送信サーバー(SMTP)
 メール送信サーバー(SMTP)ポート番号
 送信元メールアドレス
 送信者名

患者様登録での使用メールソフト
 Windows Liveメール、Outlook Express
 Outlook(MS Office付属ソフト)

予約数表示機能を有効にする
 予約登録・削除・移動時にCalendarEvent表示更新の自動実行を有効にする
 予約バーを最適化する

※この機能は次回起動時より有効になります。

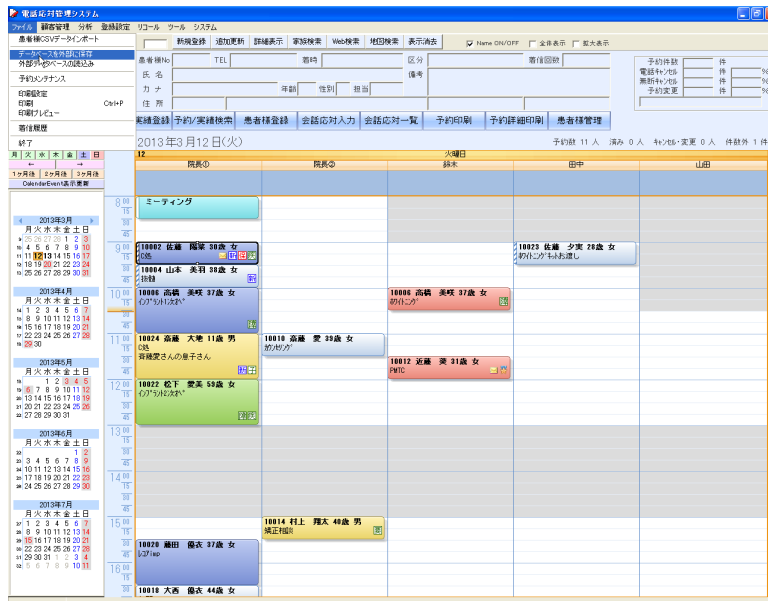
下記連動ソフトは別途インストールの必要があります。
 歯式入力連動
 歯撮くん連動
 インフォームドコンセント支援画像管理

● データベースを外部に保存

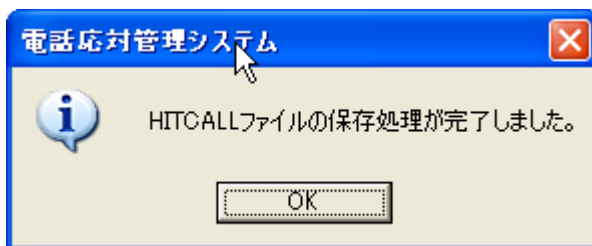
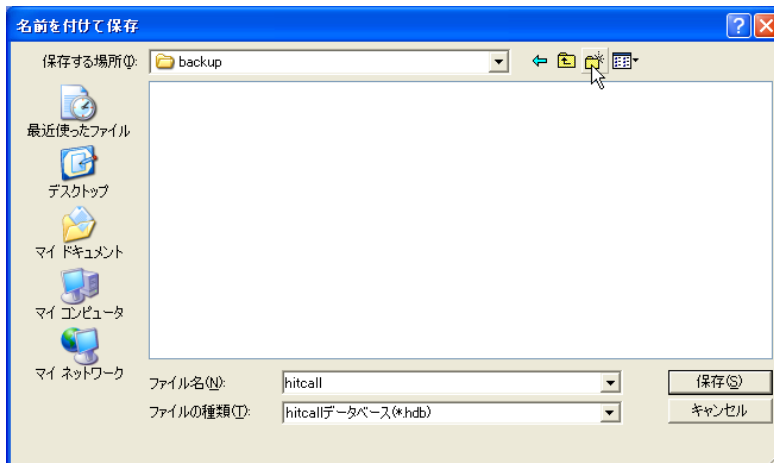
HitCall データベースを外部に保存することが出来ます。

データベースファイルの拡張子は hdb です。

データベースを保護するためにも定期的な保存をお願いいたします。

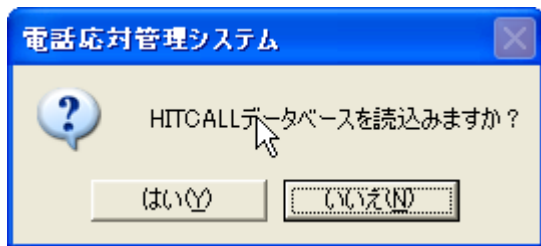
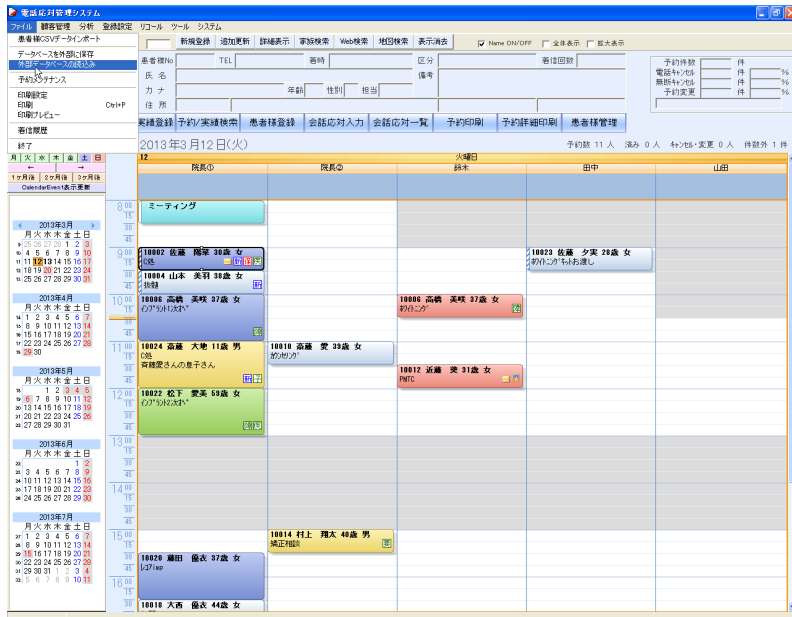


保存先を指定してください。

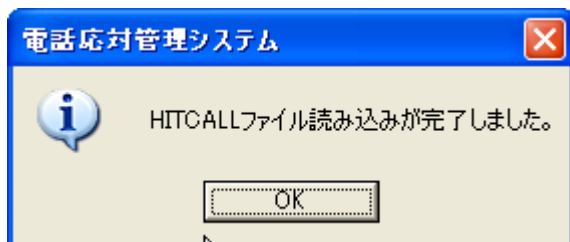
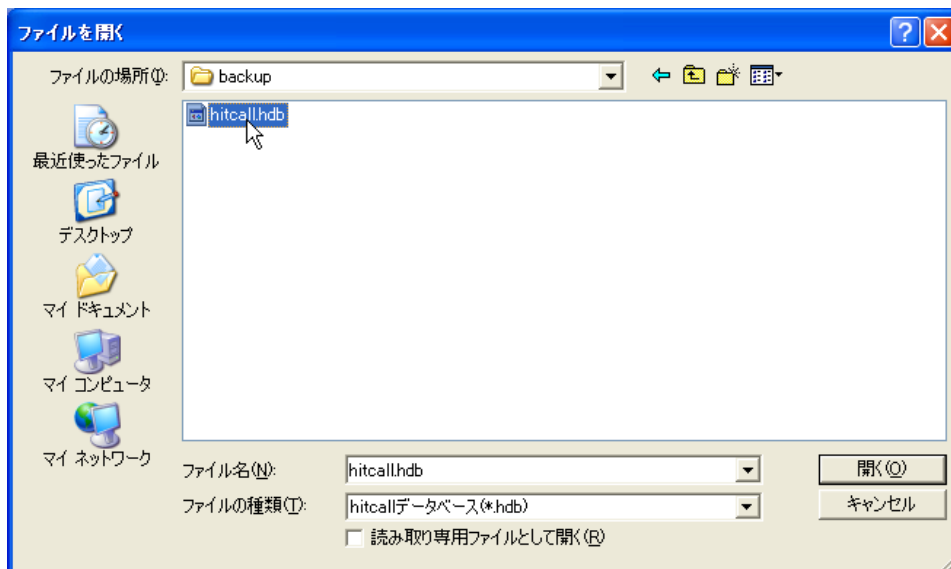


● データベースの読み込み

外部に保存した HitCall データベースを読み込みます。



HitCall データベースを指定してください。



●予約メンテナンス

予約データが蓄積されていくとシステムの処理速度はデータ量に応じて低下していきます。
データを定期的に削除する事でシステムを快適に利用する事が出来ます。

- ・選択行完全削除・・・予約及び実績データの全てを完全に削除します。
- ・予約バー情報のみ削除・・・患者様の履歴情報は保持しつつ、予約バーの情報のみ削除します。
- ・全予約情報完全一括削除・・・全ての予約情報が完全に削除します。

※この操作は十分に注意して行ってください。

予約メンテナンス

期間を指定してください。

検索 件

Excelデータ出力

予約バー	開始時間	終了時間	施設	患者様No	氏名	診察区分	診察内容	備考	電話番号
------	------	------	----	-------	----	------	------	----	------

期間指定削除 過去の空白予約削除

Ⓜ全予約情報完全一括削除 Ⓜ全会話情報完全一括削除 Ⓜ患者情報完全一括削除 Ⓜ会計情報完全一括削除

閉じる

● 予約分析

機能ボタン「予約分析」をクリックすると、予約と患者様分析画面が表示されます。診察内容の分析を行う事ができます。分析データはExcelデータへ出力することも可能です。診察内容を分析してピンポイントなDM発送に役立てる事が可能です。

予約傾向分析

検索期間: 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索する事が出来ます。

氏名: 患者様検索

診察区分: 検索

診察内容: 検索

備考: 検索

来院回数分析: 0 回以上の患者様を分析 [分析]

診察区分分析: (検索年月と連動しています。) [分析]

診察内容分析: (検索年月と連動しています。) [分析]

キャンセル分析: (検索年月と連動しています。) [分析]

院内予定: (検索年月と連動しています。) [分析]

13件 Excelデータ出力

予約区分	開始時間	終了時間	施設	患者様区分	患者様No	氏名	診察区分	診察内容	電話番号	備考
1	2013/03/12 18:30	17:00	院長の	一般	10018	大西 優衣	外科処置	切開	09277244126	
2	2013/03/12 15:30	16:30	院長の	自費治療	10020	藤田 優衣	歯冠修理	じりmp	09241338009	
3	2013/03/12 15:00	15:30	院長の	その他	10014	村上 翔太	床矯正	矯正相談	0928222286	
4	2013/03/12 12:00	13:00	院長の	高齢者	10022	松下 愛美	自費診療	インフラズボタ	09280712771	
5	2013/03/12 11:30	12:00	鈴木	自費治療	10012	近藤 夢	予防	PMTC	0927454544	
6	2013/03/12 11:00	11:30	院長の	一般	10010	高橋 愛	その他	初診が	09271325849	
7	2013/03/12 11:00	12:00	院長の	子供	10024	高橋 大地	C処置	C処	09271325849	斎藤愛さんの息子さん
8	2013/03/12 10:00	10:30	鈴木	自費治療	10006	高橋 美咲	自費診療	初診が	0928898989	
9	2013/03/12 10:00	11:00	院長の	自費治療	10006	高橋 美咲	自費診療	インフラズボタ	0928898989	
10	診察	2013/03/12 09:30	10:00	院長の	一般	10004	山本 美羽	矯正	0925558086	
11	来院	2013/03/12 09:00	09:30	田中	一般	10023	佐藤 夕実	自費診療	初診がももお渡し	0921112222
12	診察	2013/03/12 09:00	09:30	院長の	自費治療	10002	佐藤 陽菜	C処置	C処	0921112222
13	医院予定	2013/03/12 08:00	08:30	院長の	一般		ミーティング			

◇ 患者様個別分析画面

患者様氏名から検索し、患者様ごとの分析を行う事ができます。

予約傾向分析

検索期間: 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索する事が出来ます。

氏名: 患者様検索

氏名: 佐藤

診察区分: 検索

診察内容: 検索

備考: 検索

来院回数分析: 0 回以上の患者様を分析 [分析]

診察区分分析: (検索年月と連動しています。) [分析]

診察内容分析: (検索年月と連動しています。) [分析]

キャンセル分析: (検索年月と連動しています。) [分析]

院内予定: (検索年月と連動しています。) [分析]

2件 Excelデータ出力

予約区分	開始時間	終了時間	施設	患者様区分	患者様No	氏名	診察区分	診察内容	電話番号	備考
1	来院	2013/03/12 09:00	09:30	田中	一般	10023	佐藤 夕実	自費診療	初診がももお渡し	0921112222
2	診察	2013/03/12 09:00	09:30	院長の	自費治療	10002	佐藤 陽菜	C処置	C処	0921112222

◇予約区分分析画面

予約区分から検索、分析を行う事ができます。

予約傾向分析

検索期間 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
患者様検索
診察区分 C処置
診察内容
備考

来院回数分析 0 回以上の患者様を分析 分析

診察区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

診察内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

院内予定 (検索年月と連動しています。) 分析

2件 Excelデータ出力

予約区分	開始時間	終了時間	施設	患者様区分	患者様No	氏名	診察区分	診察内容	電話番号	備考
1	2013/03/12 11:00	12:00	院長①	子供	10024	斎藤 大地	C処置	C処	09271323849	斎藤愛さんの息子さん
2	2013/03/12 08:00	08:30	院長①	自費治療	10002	佐藤 陽菜	C処置	C処	0921112222	

閉じる

◇予約内容個別分析画面

診察内容から検索、分析を行う事ができます。

予約傾向分析

検索期間 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
患者様検索
診察区分
診察内容 インフルエンザ1次検
備考

来院回数分析 0 回以上の患者様を分析 分析

診察区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

診察内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

院内予定 (検索年月と連動しています。) 分析

1件 Excelデータ出力

予約区分	開始時間	終了時間	施設	患者様区分	患者様No	氏名	診察区分	診察内容	電話番号	備考
1	2013/03/12 10:00	11:00	院長①	自費治療	10006	高橋 美咲	自費診療	インフル1次検	0928883999	

閉じる

◇来院回数分析画面

来院回数から検索、分析を行う事ができます。

予約傾向分析

検索期間 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索する事が出来ます。

氏名 患者様検索

診察区分

診察内容

備考

検索

来院回数分析 2回以上の患者様を分析 分析

診察区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

診察内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

院内予定 (検索年月と連動しています。) 分析

1件 Excelデータ出力

来院回数	氏名	電話	〒	住所1	住所2	住所3
2	高橋 美咲	0928899999	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978	

閉じる

◇予約区分分析

予約区分別の回数を表示する事ができます。年月による絞込みも可能です(左上部と連動)。

予約傾向分析

検索期間 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索する事が出来ます。

氏名 患者様検索

診察区分

診察内容

備考

検索

来院回数分析 0回以上の患者様を分析 分析

予約区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

診察内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

院内予定 (検索年月と連動しています。) 分析

8件 Excelデータ出力

予約区分	件数
1 回診診療	4
2 処置	2
3 歯冠修復	1
4 検治	1
5 床矯正	1
6 外科処置	1
7 予防	1
8 その他	1

閉じる

◇予約内容分析

診察内容別の回数を表示することができます。年月による絞り込みも可能です(左上部と連動)。

予約傾向分析

検索期間 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索することができます。

氏名 患者様検索
診察区分
診察内容
備考

来院回数分析 0 回以上の患者様を分析 分析
診察区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析
診察内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析
キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析
院内予定 (検索年月と連動しています。) 分析

11 件 Excelデータ出力

診察内容	件数
1 処方	2
2 矯正相談	1
3 抜髄	1
4 切開	1
5 レコアンプ	1
6 初診に訪*初お渡し	1
7 初診に訪*	1
8 初診に訪*	1
9 初診に訪*	1
10 初診に訪*	1
11 PMTC	1

開じる

◇キャンセル分析

キャンセルの検索、分析をすることができます。年月による絞り込みも可能です(左上部と連動)。

予約傾向分析

検索期間 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索することができます。

氏名 患者様検索
診察区分
診察内容
備考

来院回数分析 0 回以上の患者様を分析 分析
診察区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析
診察内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析
キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析
院内予定 (検索年月と連動しています。) 分析

0 件 Excelデータ出力

キャンセル・変更 患者様No 氏名 電話番号 電話番号2 電話番号3 郵便番号 住所1 住所2 住所3 勤務先 勤務先電話番号 勤務先郵便番号 勤務先住所1 勤務先住所2

開じる

◇院内予定分析

院内予定を検索、分析する事ができます。年月による絞り込みも可能です(左上部と連動)。

予約傾向分析

検索期間 2013/03/12 ~ 2013/03/12

予約内容と患者様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
患者様検索
診察区分
診察内容
備考

検索

来院回数分析 0 回以上の患者様を分析 分析

診察区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

診察内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

院内予定 (検索年月と連動しています。) 分析

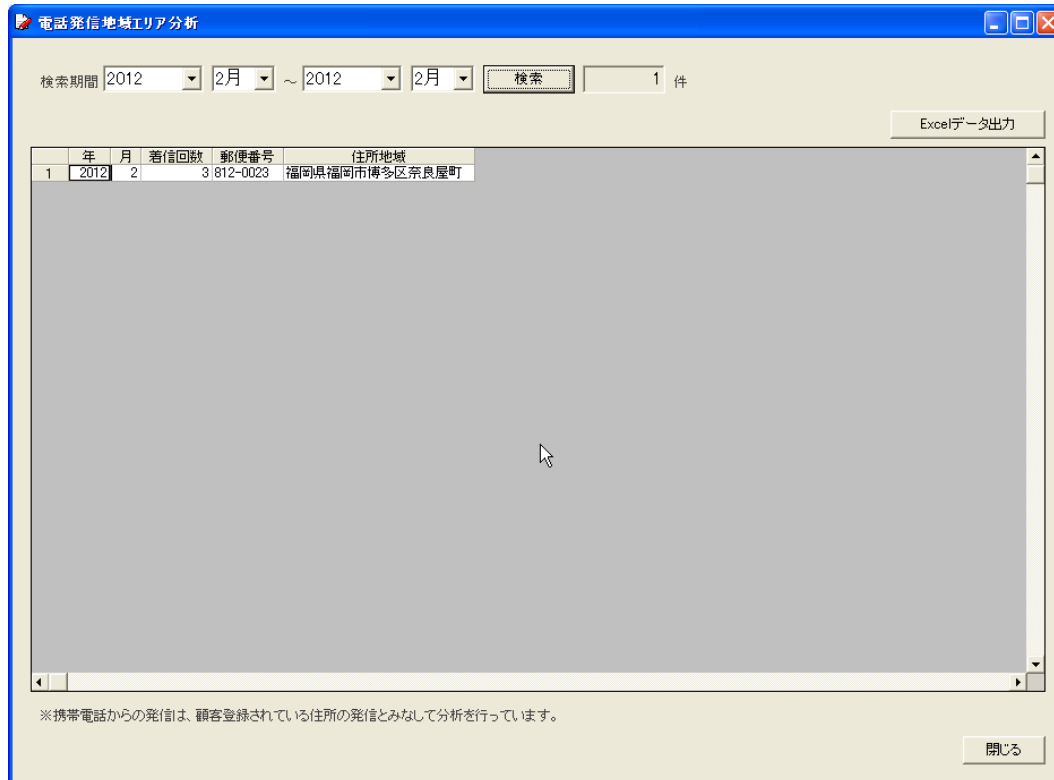
1件 Excelデータ出力

	開始時間	終了時間	内容
1	2013/03/12 08:00	2013/03/12 08:30	ミーティング

閉じる

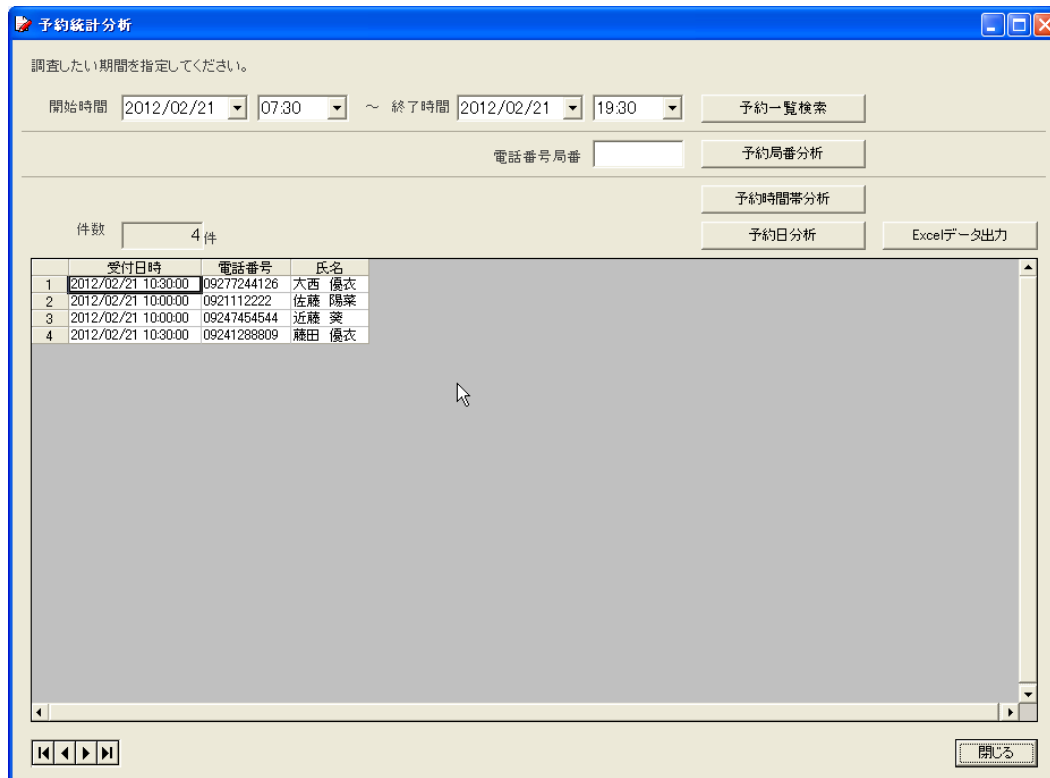
●電話発信地域分析

初期画面ウィンドウ上部、「分析」メニュー内「電話発信地域分析」を選ぶと表示されます。電話発信地域別の分析を行う事ができます。年月による絞り込みも可能です。



●予約統計分析

予約時間帯、予約日の分析を行うことができます。



■ カレンダーの表示方法

カレンダーをマウスでドラックして選択する事で、さまざまな表示方法が可能です。

◇ 1 日表示

The screenshot shows the Hit Call software interface. On the left, there is a calendar widget for February 2012, with the date '12' highlighted. The main window displays a detailed grid for the day of March 12, 2013, showing various call events with colored blocks and text labels.

◇ 3 日表示

The screenshot shows the Hit Call software interface. On the left, the calendar widget shows the dates 12, 13, and 14. The main window displays a grid for these three days, showing call events across the period.

◇ 1 週間表示

The screenshot shows the Hit Call software interface. On the left, the calendar widget shows the dates 11 through 17. The main window displays a grid for this entire week, showing call events across the period.

◇1ヶ月表示

2012年2月						
	月	火	水	木	金	土日
6	30	31	1	2	3	4 5
7	6	7	8	9	10	11 12
8	13	14	15	16	17	18 19
9	20	21	22	23	24	25 26
10	27	28	29			

2012年3月						
	月	火	水	木	金	土日
10		1	2	3	4	
11	5	6	7	8	9	10 11
12	12	13	14	15	16	17 18
13	19	20	21	22	23	24 25
14	26	27	28	29	30	31

◇2ヶ月表示

2012年2月						
	月	火	水	木	金	土日
6	30	31	1	2	3	4 5
7	6	7	8	9	10	11 12
8	13	14	15	16	17	18 19
9	20	21	22	23	24	25 26
10	27	28	29			

2012年3月						
	月	火	水	木	金	土日
10		1	2	3	4	
11	5	6	7	8	9	10 11
12	12	13	14	15	16	17 18
13	19	20	21	22	23	24 25
14	26	27	28	29	30	31

■印刷機能



①印刷設定

クリックすると、印刷設定画面が表示されます。

画面上部「ファイル」をクリックし、表示されたメニューの中から「印刷設定」を選ぶことで表示できます。必要に応じて、設定を変更してください。

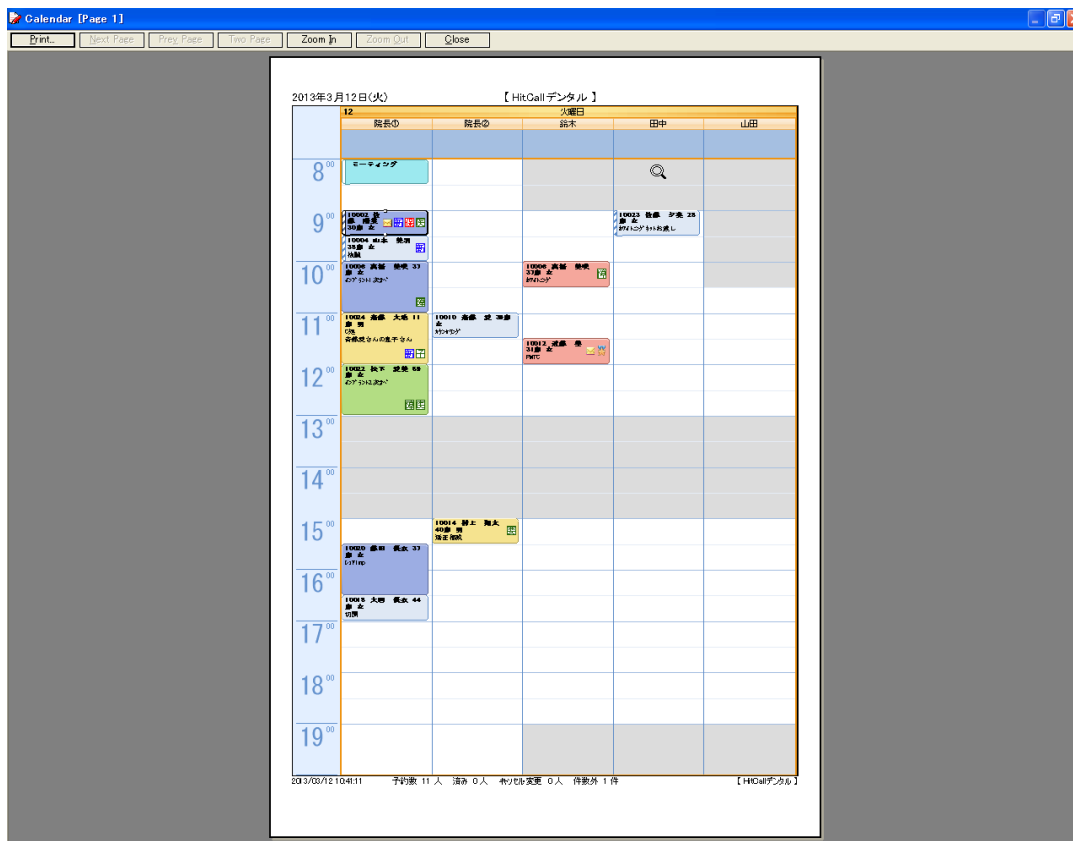
②印刷プレビュー

クリックすると、現在表示されている予約画面の印刷プレビューが表示されます。

画面上部「ファイル」をクリックし、表示されたメニューの中から「印刷プレビュー」を選ぶまたは、機能ボタン「予約印刷」をクリックしても表示することができます。

予約状況画面のイメージをそのまま印刷する事ができます。

◇一日表示画面



◇二日表示画面

Calendar [Page 1]

2013年3月12日(火)~
2013年3月13日(水)

【HitCallデンタル】

時間	12	13
8:00	院長の 院長の 鈴木 田中 山田	院長の 院長の 鈴木 田中 山田
9:00	10003 院長 10004 院長 10005 院長	10023 院長 10024 院長
10:00	10006 院長 10007 院長	10008 院長 10009 院長
11:00	10004 院長 10005 院長 10006 院長	10010 院長 10011 院長
12:00	10002 院長 10003 院長 10004 院長	10012 院長 10013 院長
13:00		
14:00		
15:00	10004 院長 10005 院長 10006 院長	
16:00	10008 院長 10009 院長	
17:00		
18:00		
19:00		

2013/03/12 10:41:38 予約数 12 人 満席 0 人 キリ切変更 0 人 件数外 1 件 【HitCallデンタル】

◇一週間表示画面

Calendar [Page 1]

2013年3月11日(月)~
2013年3月17日(日)

【HitCallデンタル】

時間	月曜日, 3月 11	火曜日, 3月 12	水曜日, 3月 13	木曜日, 3月 14	金曜日, 3月 15	土曜日, 3月 16	日曜日, 3月 17
8:00		ミーティング					
9:00		10002 院長 院長 39歳 女; 6歳					
9:30		10023 院長 夕葉 39歳 女; 約1ヶ月未お通し					
9:30		10004 山本 英羽 39歳 女; 抜歯					
10:00		10006 院長 美穂 37歳 女; 行方不明4ヶ月					
10:00		10006 院長 美穂 37歳 女; 約1ヶ月					
11:00		10024 院長 大地 11歳 男; 6歳					
11:00		10010 院長 栗 39歳 女; 約1ヶ月					
11:30		10002 院長 美穂 39歳 女; 抜歯					
12:00		10002 院長 栗 39歳 女; 行方不明4ヶ月					
15:00		10014 村上 規次 40歳 男; 矯正相談					
15:30		10030 西田 優奈 37歳 女; 10ヶ月					
16:30		10019 大西 優奈 4歳 女; 切歯					
10:00			10008 中村 さくら 39歳 女; 6歳				

2013/03/12 10:42:00 予約数 12 人 満席 0 人 キリ切変更 0 人 件数外 1 件 【HitCallデンタル】

◇一ヶ月表示画面

Calendar [Page 1]

Print Next Page Prev Page Two Pages Zoom In Zoom Out Close

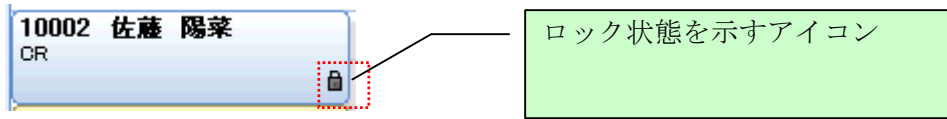
2018年2月25日(月)~ 【HitGallデメンタル】
2018年3月31日(日)

2	25	26	27	28	3	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10		
11	12	13	14	15	16	17		
	8:30 ミーティング 9:00 10002 9:30 10004 LL 10:00 10006 10:30 10008 11:00 10004 11:30 10012	10:00 10008						
18	19	20	21	22	23	24		
25	26	27	28	29	30	31		

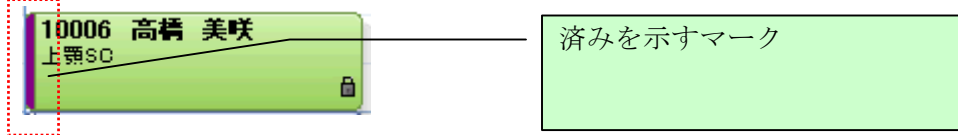
2017/02/12 10:42:31 予約数 12人 講師 0人 予約料家数 0人 件数外 1件 【HICシステム】

■予約バーの種類

◇マウス移動ロック



◇済み



◇院内予約

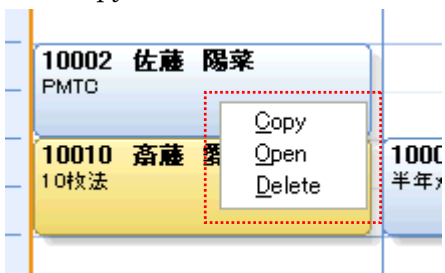


◇リコールメール希望



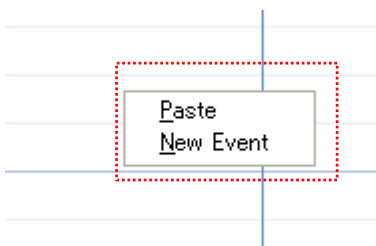
◇予約のコピー

予約のコピーは、1つの予約で複数の施設を利用する場合に役立ちます。
コピーしたい予約を選択後、マウス右クリックをするとポップアップウィンドウが表示されます。Copyを選択するコピーされます。



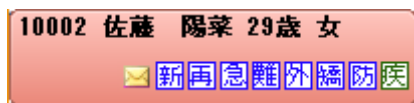
◇予約のペースト

貼り付けたい場所でマウス右クリックするとポップアップウィンドウが表示されます。
Pasteを選択する予約が貼り付けられます。



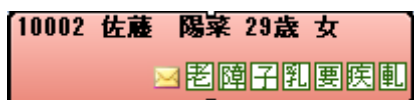
◇予約関連アイコン

予約登録でアイコンにチェックを入れると青色のアイコンで表示されます。
必要に応じてアイコンをチェックすることで一目で患者様の情報を把握することが出来ます。



◇患者様関連アイコン

患者様登録でアイコンにチェックを入れると緑のアイコンで表示されます。
必要に応じてアイコンをチェックすることで一目で患者様の情報を把握することが出来ます。



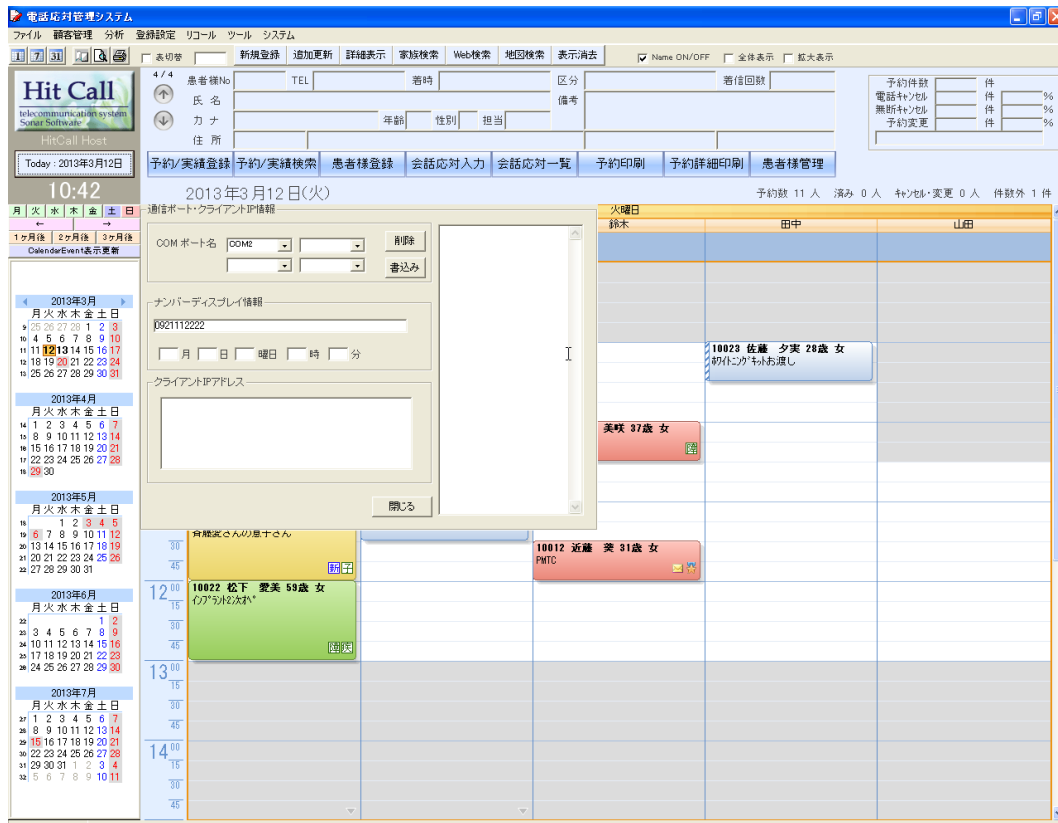
◇治療終了

治療終了設定されると星のアイコンが表示されます。



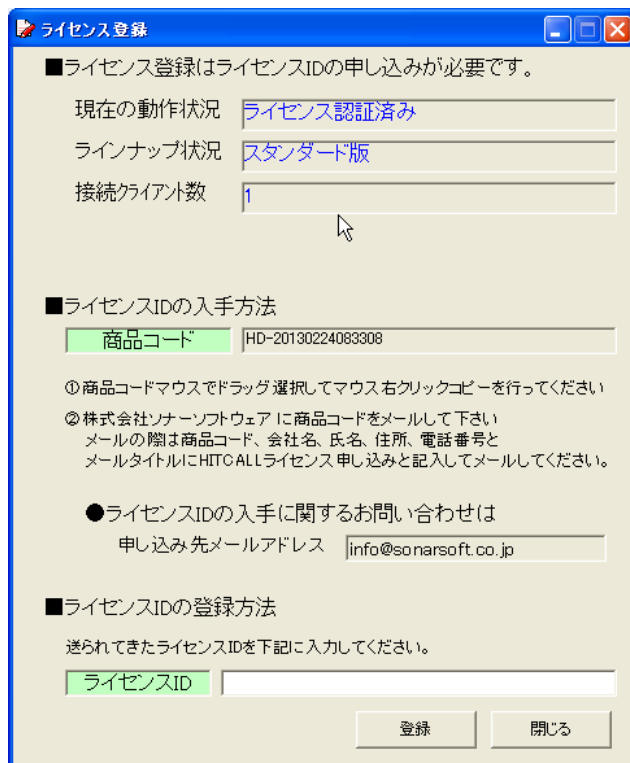
■通信ポート設定

CTIアダプタが接続されているCOMポートを設定します。



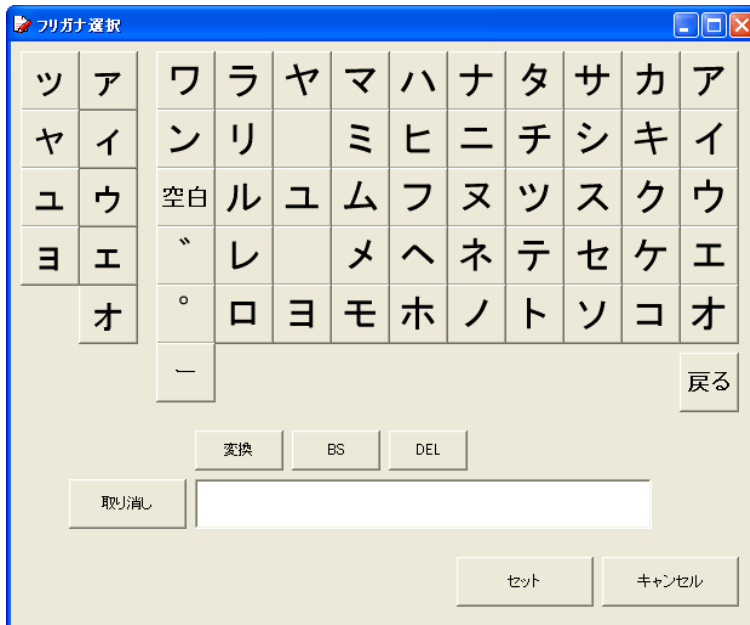
■ライセンス登録

ライセンスコードを登録してライセンス認証を行います。
お試し版の状態では顧客登録数、予約登録数に制限があります。

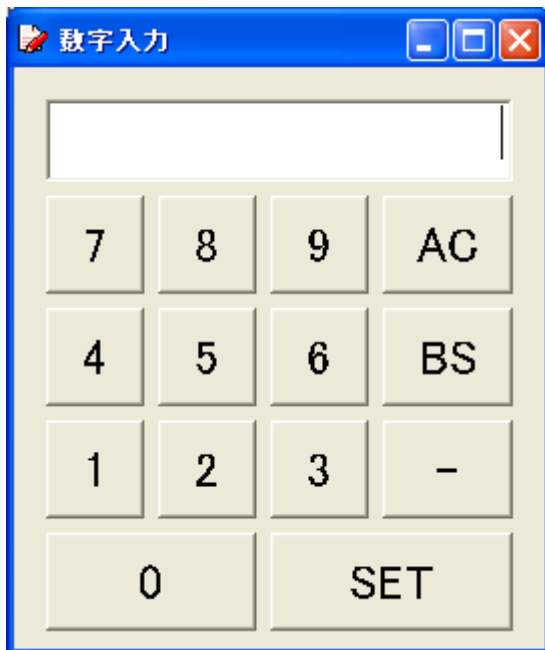


■ 補助機能

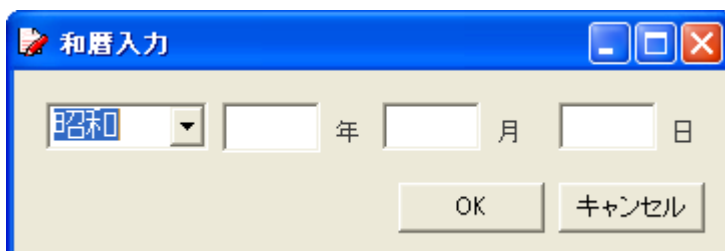
フリガナ入力



数値入力



和暦入力



Web 検索機能

着信電話番号を Web 検索することが出来ます。

The screenshot shows the 'Hit Call' web management system interface. The main window displays patient information for 佐藤 陽菜 (Sato Hina), a 30-year-old female dentist. A search window is open, showing results for the phone number 092-111-2222. The search results include a PDF document titled '福岡フォレストクラブ 092-111-2222 都会の喧騒を忘れて、森の...' and several local business websites such as '物件オーナー様へお問い合わせフォーム オーディック乙藤装株式会社' and 'お問い合わせ くれよん薬局 | 薬剤師、求人募集、調剤薬局、医院開業...'.

地図検索機能

患者様の住所を地図検索することが出来ます。

The screenshot shows the 'Hit Call' web management system interface. The main window displays patient information for 佐藤 陽菜 (Sato Hina). A map search window is open, showing a Google Map of the area around 福岡県福岡市博多区博多駅前54-66-76. The map search results include a Google Map of the area, a list of nearby locations, and a search bar for the address.